

## ENVÍO

Realizamos envíos a la Península, las islas y Ceuta y Melilla. Los envíos se realizarán entre 24 y 72 horas. Si en el momento de realizar el envío no hubiera existencias de alguno de los artículos solicitados por un desfase puntual de stock entre el momento de realización del pedido y el de su envío, nuestro departamento comercial se pondrá en contacto contigo para reembolsarte, a la mayor brevedad posible, el importe de los artículos que no puedan ser enviados en el caso de que ya hubieras procedido al pago.

## DEVOLUCIÓN

Podrás devolver los artículos en un plazo de 14 días naturales desde que los recibas en los siguientes casos:

- Que el artículo recibido no se corresponda con el artículo pedido
- Que el artículo presente algún defecto o tara en su edición
- Que el artículo sufra daños con motivo de su proceso de entrega

En el caso de que quieras realizar una devolución, envía un email a [entrelneas@eraseunavez.org](mailto:entrelneas@eraseunavez.org) (a la atención del departamento comercial) o llama al teléfono 916909028 y buscaremos juntos la mejor solución para tu problema.

## GASTOS DE ENVÍO Y DEVOLUCIÓN



Los gastos de envío serán de 4,95€ en pedidos inferiores a 30€. En pedidos superiores a 30€, los gastos de envío serán gratuitos. No hay pedido mínimo.

Los gastos de devolución correrán a cargo de la editorial si la devolución se efectúa por alguno de los motivos de devolución especificados en el punto anterior. En caso contrario, los gastos de devolución correrán íntegramente a cargo del comprador.

## MÉTODOS DE PAGO

Aceptamos el pago con tarjeta y mediante transferencia bancaria.

