

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Para realizar la apertura de cuenta en nuestra empresa es necesario:

Rellenar la ficha de "solicitud apertura de cuenta" con todos los datos solicitados.

Enviárnosla por correo, fax o correo electrónico, firmada y aceptando las condiciones generales de venta.

La primera operación siempre será al CONTADO en caso de recoger la mercancía en nuestro almacén o bien CONTRAREEMBOLSO en caso de enviarles la mercancía por nuestra agencia de transporte

Si las referencias que solicitan son productos "bajo demanda" deberán abonar el 50% a la confirmación del pedido.

FORMA DE PAGO

Una vez aceptada su solicitud por nuestro departamento de Crédito se le realizará una notificación por fax o correo electrónico del resultado de la misma. Las condiciones de pago aceptadas son las siguientes:

Contado o Contrareembolso.

Giro o Pagaré a 30 días y día de Pago.

En la ficha de apertura de cuenta deberán indicar con cual quieren trabajar.

TARIFAS

Nuestros precios de venta son aquellos que estén en vigor en la fecha del pedido de los materiales.

IVA

Según la legislación vigente en cada momento.

PORTES

Todos los envíos se realizan a Portes Pagados y por la agencia que decida Distel Telecomunicaciones.

Les informamos que existe la posibilidad de realizar el envío por el Servicio 10, que permite recibir la mercancía antes de las 10:00 del día siguiente laborable a la fecha del pedido. Este servicio está disponible para pedidos que no excedan los 5 kilos de peso y su coste es de 15 Euros, que se cargarán en la factura del cliente.

DEVOLUCIONES

Ninguna devolución será aceptada sin la conformidad por escrito de Distel Telecomunicaciones, sin la indicación de la factura de origen y, en ningún caso después de 30 días de la fecha de recepción de la mercancía.

En caso de devolución por error en el pedido, o por razones ajenas a Distel Telecomunicaciones, la mercancía será abonada a los mismos precios en que fue facturada en su día, descontándose un 15% en concepto de participación por nuestros gastos.

En todo caso, la devolución si procede, deberá ser supervisada por nuestro personal de ventas.

El Material deberá encontrarse en buen estado, sin utilizar, embalaje completo y referenciado en el catálogo en vigor correspondiente a la fecha de devolución de dicha mercancía, remitiéndose a Distel Telecomunicaciones a Portes Pagados.

No se admitirán devoluciones que no se ajusten a estos requisitos.

LOPD

Los datos personales facilitados serán incorporados a un fichero automatizado cuya titularidad es DISTEL TELECOMUNICACIONES BARCELONA S.L. con la finalidad de realizar las tareas administrativas y de gestión necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación mercantil. El titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación legalmente establecidos, mediante comunicación a DISTEL TELECOMUNICACIONES BARCELONA S.L., en nuestro domicilio social situado en la Calle Independencia, 388 Local 2 08041 Barcelona.