



Clase100 X16E

Manual de uso y mantenimiento

bticino



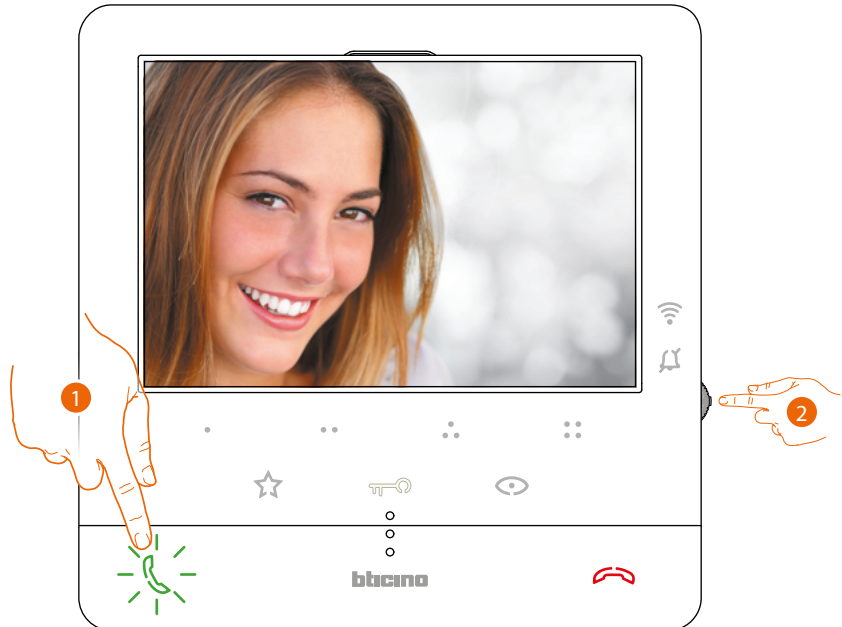
Índice

Guía rápida	5
Responder a una llamada	5
Efectuar un autocendido y una visualización cíclica de las telecámaras	7
Llamar a otra habitación o piso (Intercom)	9
Desasociar un smartphone	11
Desasociar a un usuario	12
Personalizar la Página de inicio con la app Door Entry CLASSE100X	14
Información general	16
Advertencias y consejos	16
Advertencias normativas	17
Vista frontal	18
Teclas función y LED de estado	18
Vista posterior	20
Instalación	21
Datos dimensionales y alturas de instalación aconsejadas	21
Instalación mural	21
Instalación sobre bases de mesa 344692 (opcional)	23
Configuración	25
Programación de las teclas programables	26
Uso desde dispositivo	33
Funciones	33
Responder a una llamada	33
Llamar a otra habitación o piso (intercom)	34
Autoencendido directo de la PE o telecámaras	36
Telecámaras NETATMO	38
Apertura cerradura	41
Localizador	42
Servicios	43
Estado puerta	43
Estudio profesional	44
Cerradura segura	45
Regulaciones y ajustes del dispositivo	46
Utilizar el joystick	46
Regulaciones y ajustes del Wi-Fi	47
Ajustes	58
Utilización con la app Door Entry CLASSE100X	61
Introducción	61
Registrar una cuenta	62
Autenticación	64
Contraseña olvidada	65
Ayuda	66
FAQ	67
Envío log	67
Asociación del dispositivo	68
Página de inicio	77
Visualizar telecámaras o Placas Exteriores	78
Apri serrature	80
Luces escalera	80
Recibir una llamada de videoportero	81
Llamar a casa: Llamar su Classe100 X16E	85

Menù	87
Usuarios	88
Ajustes	92
Cuenta	106
TelecámarasNETATMO	115





Guía rápida

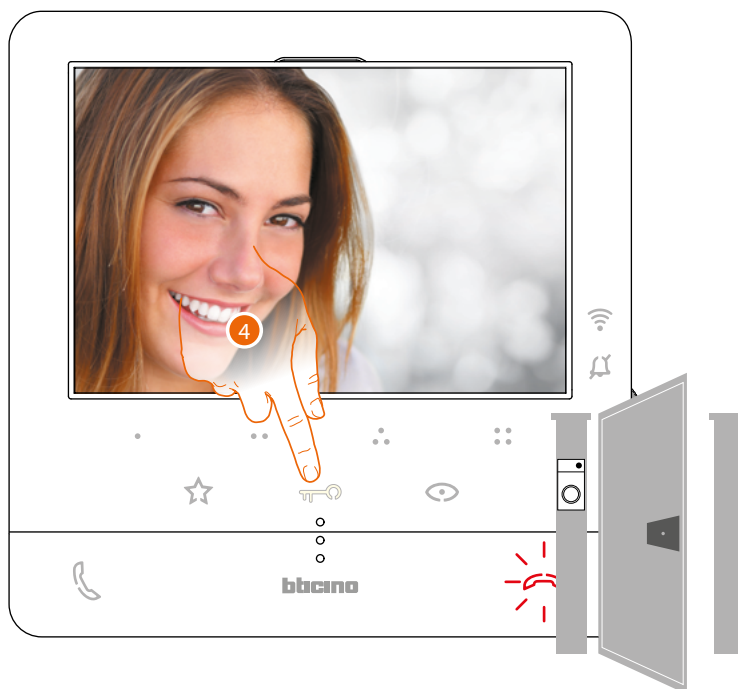
Responder a una llamada



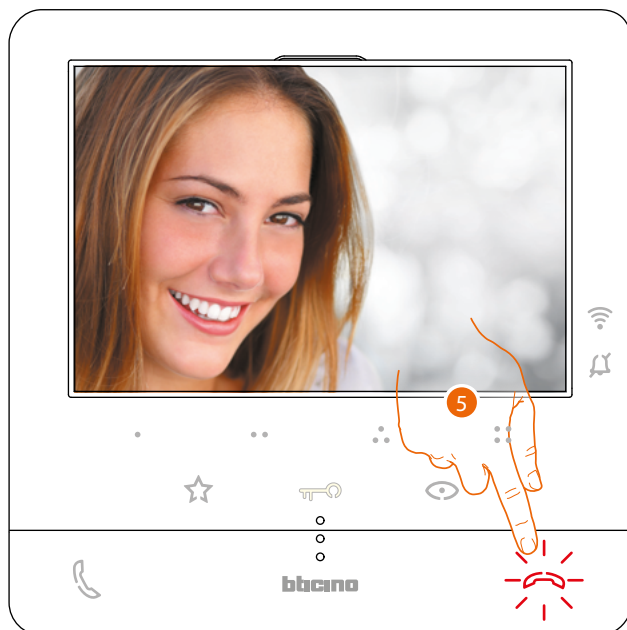
1. Toque para responder a la llamada.
2. Durante la llamada, si es necesario, pulse el joystick para ver los iconos de regulación de parámetros audio/vídeo.



3. Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar tipo de parámetro al que quiere modificar el valor (véase la tabla siguiente) entre:
 -  Volumen fónico (Parámetro regulable solo con el sonido activado);
 -  Luminosidad de la imagen;
 -  Contraste de la imagen;
 -  Color de la imagen.

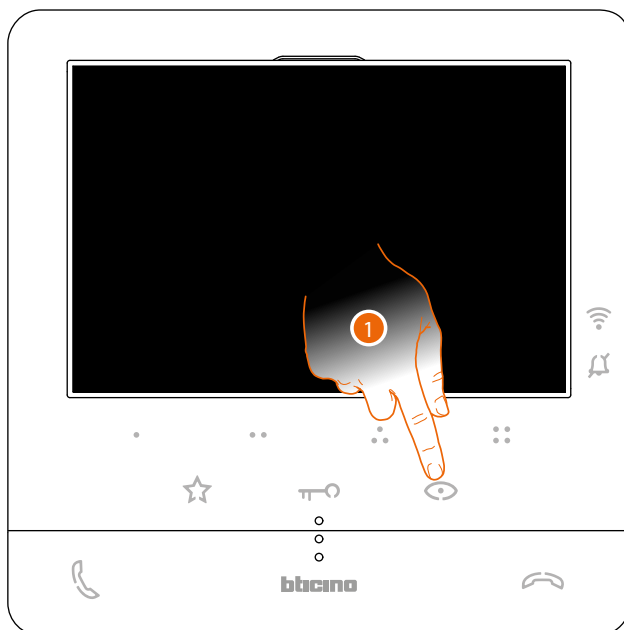


4. Toque para abrir la cerradura de la Placa Exterior principal.

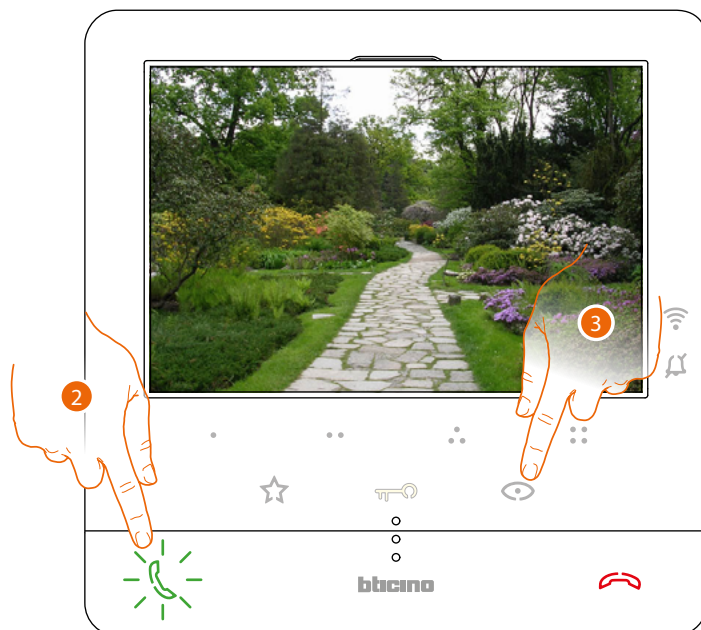


5. Toque para cerrar la llamada.

Efectuar un autocendido y una visualización cíclica de las telecámaras

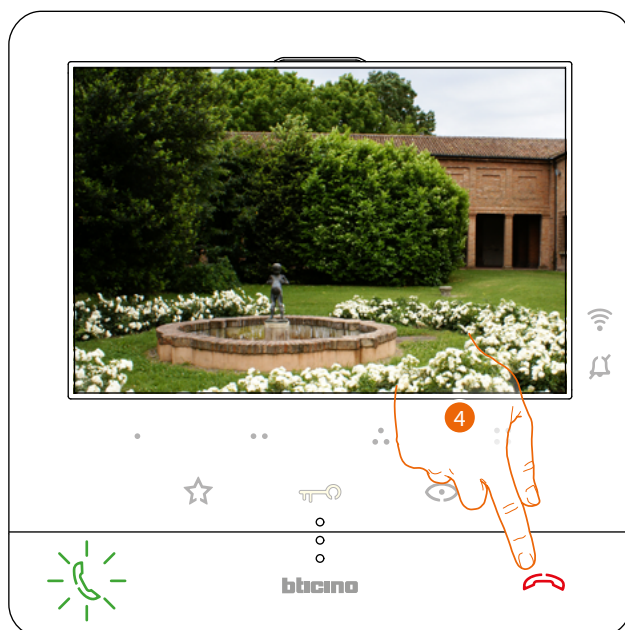


1. Toque para visualizar las Placas Exteriores o las telecámaras de su instalación.



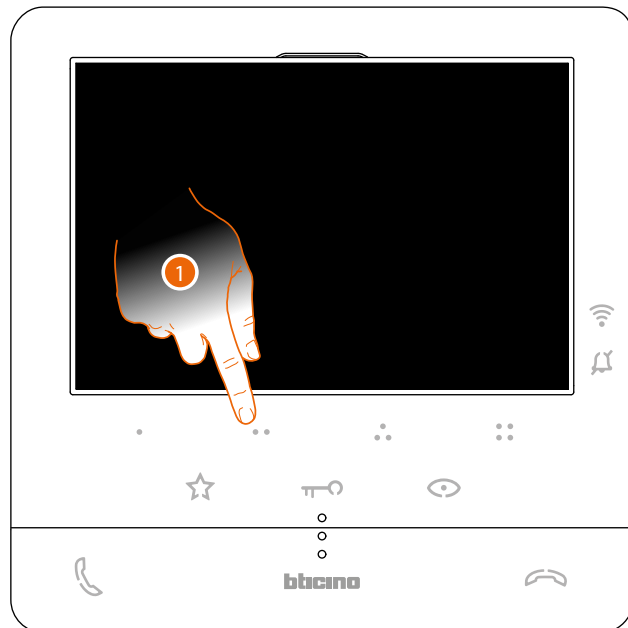
2. Toque para activar la comunicación audio
3. Toque para pasar a la visualización de otra placa exterior o telecámara (mediante el servicio de visualización cíclica), la tecla se ilumina durante el paso de una telecámara a otra.

Nota: puede pasar de una telecámara a otra sin activar el sonido.



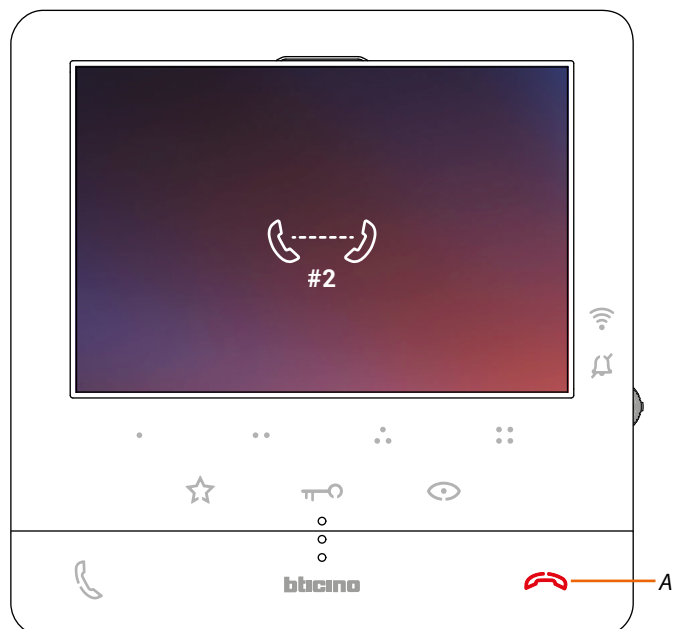
4. Toque para cerrar la visualización de la telecámara o espere el tiempo de apagado.

Llamar a otra habitación o piso (Intercom)



1. Toque (por ejemplo) la tecla programable ●●● para activar la comunicación con la unidad interior (ej. configurada como 2)

Nota: la tecla programable, que se ha de usar para llamar una determinada unidad interior, es definida por su instalador (véase [Programación de las teclas programables](#)).



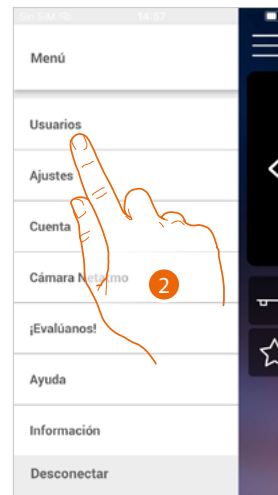
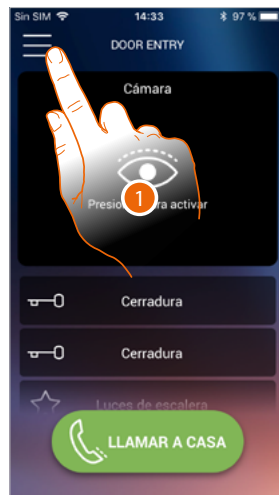
La tecla (A) se ilumina para indicar la llamada en curso.



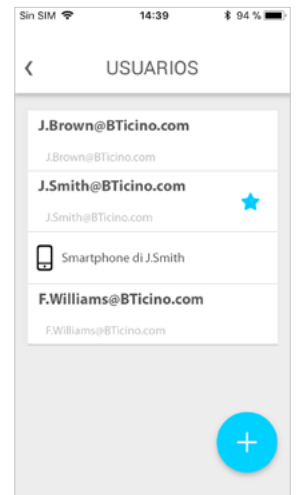
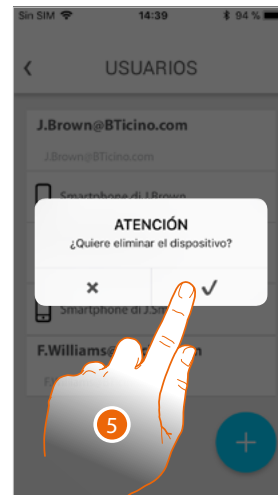
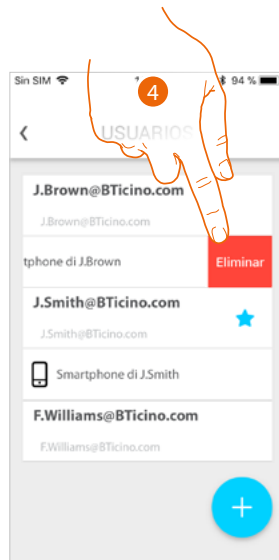
Cuando la unidad interior contesta, la tecla empieza a parpadear; tóquela para cerrar la llamada o bien comuníquese con la unidad interior.

Nota: si recibe una llamada de una placa exterior durante una conversación intercomunicante, esta se interrumpe para poder responder a dicha llamada.

Desasociar un smartphone



1. Toque para abrir el menú desplegable
2. Toque para abrir la sección usuarios
3. Deslice el dedo para desasociar un smartphone.

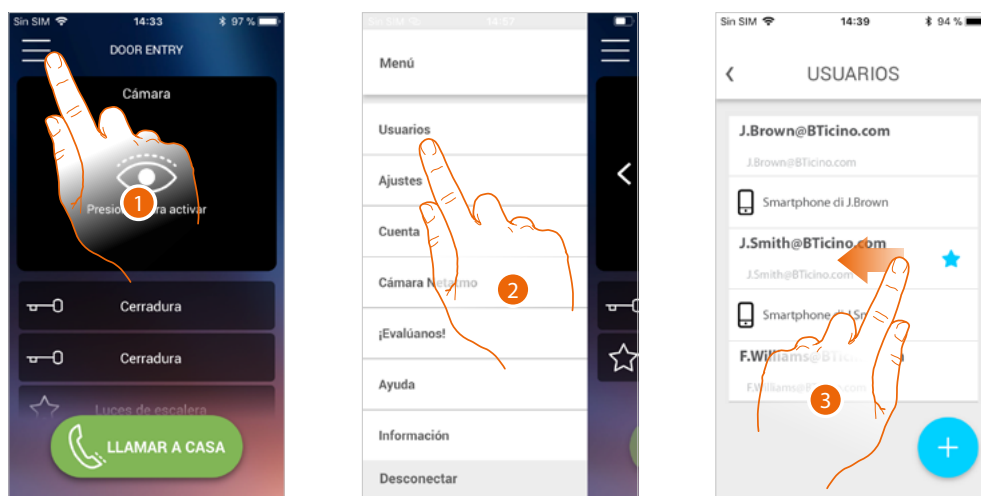


4. Toque para continuar.
5. Toque para confirmar

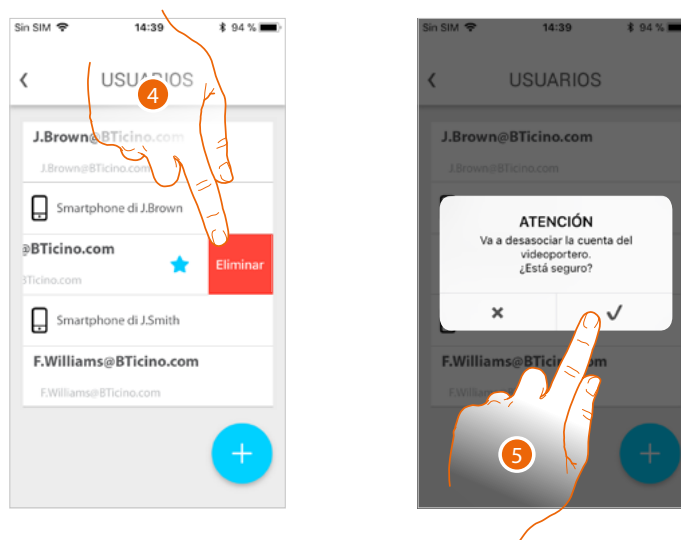
Ahora el usuario ya no podrá gestionar el sistema con ese smartphone.

Para asociar de nuevo el smartphone, solamente hay que efectuar de nuevo **la autenticación**.

Desasociar a un usuario



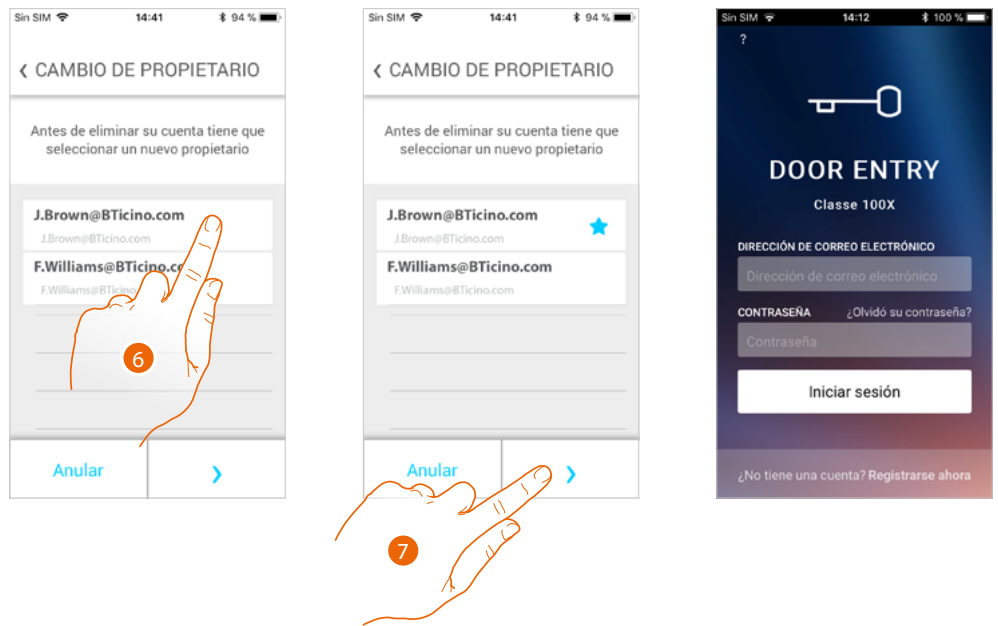
1. Toque para abrir el menú desplegable
2. Toque para abrir la sección usuarios
3. Deslice el dedo para desasociar a un usuario y todos los dispositivos conectados a este.



4. Toque para continuar.
5. Toque para confirmar

Atención: cuando quede solamente un usuario por asociar, el sistema le propondrá un tutorial para efectuar el reset del dispositivo

Cuando se trate del usuario principal, debe indicar al usuario que le sustituirá.



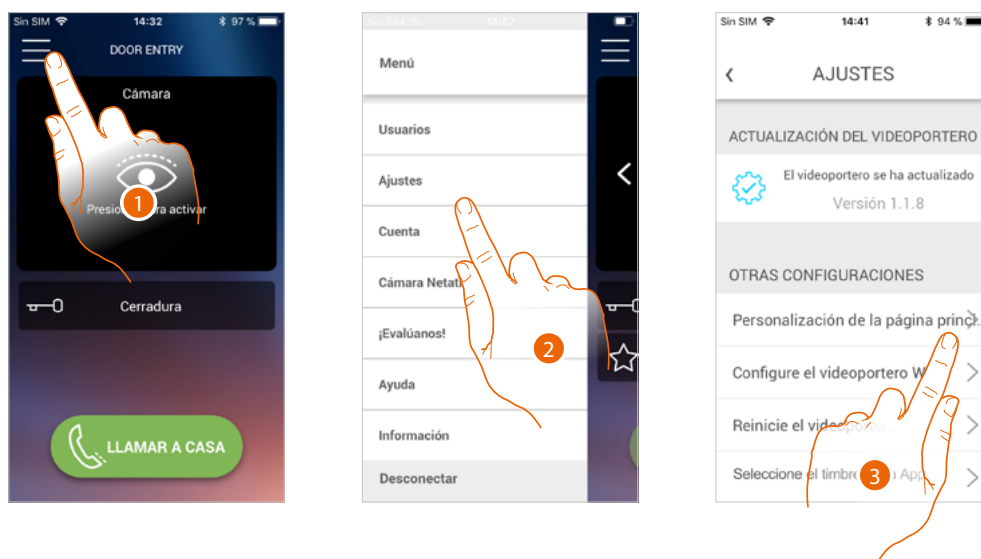
6. Toque para indicar al nuevo usuario principal.

7. Toque para confirmar, será dirigido a la Página de Inicio

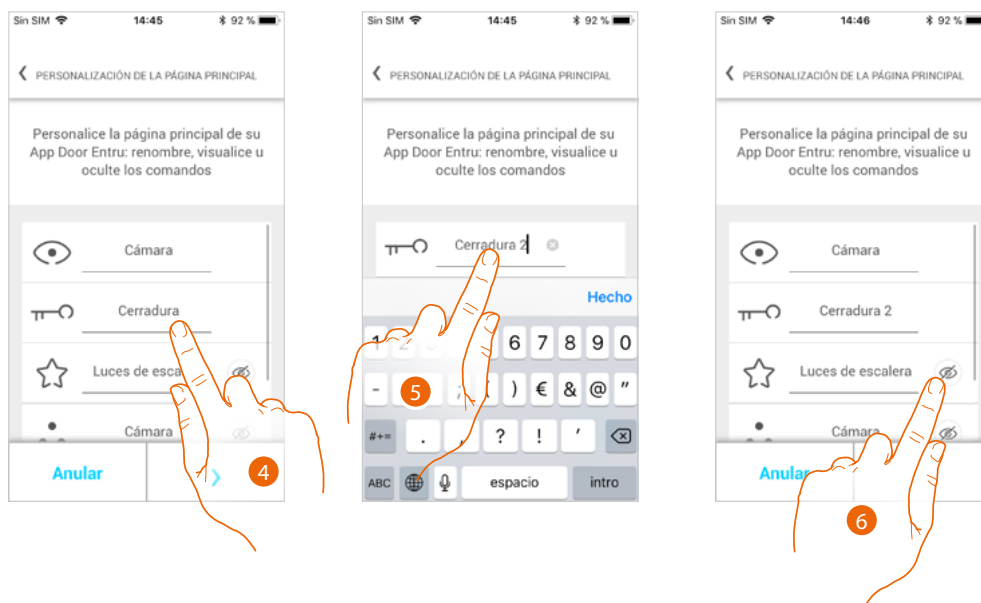
Ahora el usuario principal se ha desasociado, para gestionar de nuevo el sistema con la app, debe:

- **resetear el Clase100 X16E** con el procedimiento específico;
- efectuar la autenticación;
- repetir **la asociación** con el Clase100 X16E.

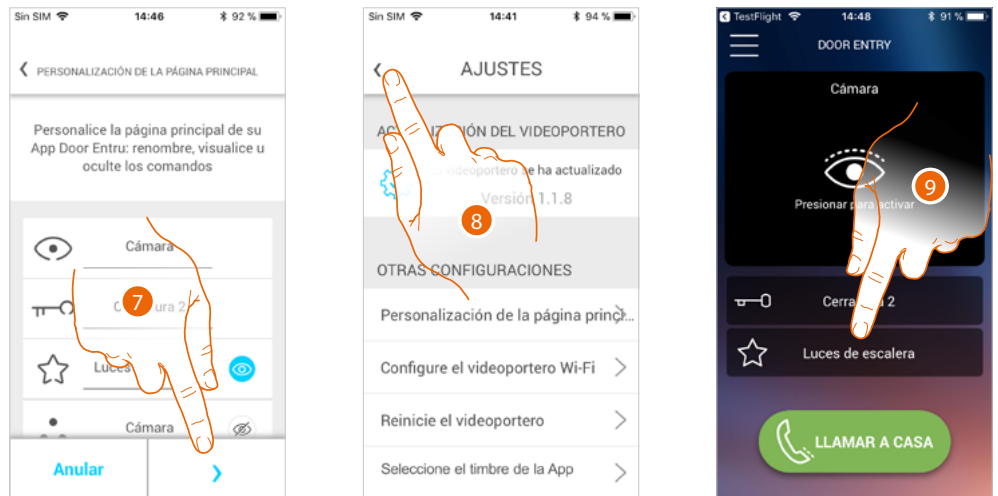
Personalizar la Página de inicio con la app Door Entry CLASSE100X



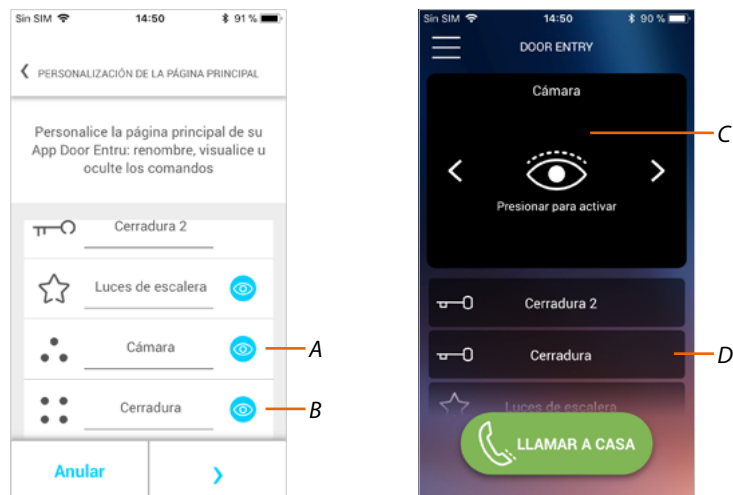
1. Toque para abrir el menú desplegable.
2. Toque para abrir la sección ajustes.
3. Toque para personalizar la Página de Inicio.



4. Toque para modificar la descripción de la cerradura de la placa exterior principal
5. Introduzca la nueva descripción
6. Toque para ver en la Página de inicio el botón Luz escaleras



7. Toque para confirmar las modificaciones.
8. Toque para regresar a la página de inicio.
9. Ahora el botón luces escaleras se encuentra disponible.



Junto al botón luces escaleras, puede ver en la Página de inicio las placas exteriores/telecámaras (A) y las cerraduras (B), correspondientes a las teclas programables de su Clase100 X16E.

Las telecámaras/placas exteriores están disponibles en el área específica (C), mientras que un botón dedicado (D) aparece para las cerraduras.

Nota: el número y el tipo de objetos disponibles para la personalización dependen de cómo su instalador haya configurado el Clase100 X16E (véase [Programación de las teclas programables](#)).

Información general

El Videoportero Clase100 X16E se ha de conectar a una red Wi-Fi con las siguientes características:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canales
- Método de encriptado y autenticación soportados:
- Redes OPEN WPA-PSK
- incluido TKIP WPA2-PSK
- incluido AES WEP 64 bits (códigos con 5 cifras ASCII o 10 cifras hexadecimales)
- WEP 128 bits (códigos con 13 cifras ASCII o 26 cifras hexadecimales)
- Autenticación WPS (soportado para WPA2-PSK)

Advertencias y consejos

Antes de proceder a la instalación, es importante leer detenidamente este manual.

La garantía se anula automáticamente por negligencia, uso inadecuado o alteración del equipo por parte de personal no autorizado.

El videoportero Clase100 X16E ha de instalarse solamente en interiores; no se ha de exponer a goteos o chorros de agua; se ha de usar únicamente en sistemas digitales de 2 hilos BTicino

Nota: se requiere la presencia de una red Wi-Fi doméstica con acceso a Internet para la conexión entre el videoportero Clase100 X16E y el smartphone.

Para usar el servicio, el Cliente ha de contar con equipos técnicos que permitan acceder a la red Internet, sobre la base de un acuerdo concluido por el mismo Cliente con un ISP (Internet Service Provider) en el que BTicino no participa.

Para usar algunos servicios, que BTicino suministra como adicionales a las funciones normales de base del Clase100 X16E, el Cliente habrá de instalar la App Door Entry CLASSE100X en su smartphone.

Los servicios ofrecidos mediante la App contemplan que se pueda interactuar con el Clase100 X16E a distancia y mediante la red Internet.

En estos casos la integración y el funcionamiento correcto entre Clase100 X16E y App pueden depender de:

- a) la calidad de la señal Wi-Fi;
- b) la tipología del contrato de acceso a la red Internet de la vivienda;
- c) la tipología del contrato de datos en el smartphone;
- d) configuración del router.

Cuando uno de estos 4 elementos no cumpla las especificaciones requeridas para el funcionamiento del producto, BTicino queda eximida de toda responsabilidad por funcionamientos incorrectos.

El funcionamiento de la App Door Entry CLASSE100X con la pantalla apagada (fondo) podría resultar perjudicado por las aplicaciones instaladas en el smartphone que:

- optimizan el uso de la batería y el ahorro energético;
- protegen el equipo (antivirus o programas similares)

De hecho, el producto soporta un sistema streaming VOIP y, por consiguiente, se ha de comprobar que el propio contrato para la red de datos en el smartphone no contemple el bloqueo.

Asimismo, se informa que el servicio ofrecido por BTicino mediante el uso a distancia con la App comporta el uso de datos; por consiguiente, el gasto relacionado con el consumo de ellos depende de la tipología de contrato que el cliente ha firmado con un ISP (Internet Service Provider) y corre a su cargo.

Advertencias normativas



Lea detenidamente antes del uso y conserve la documentación para consultas futuras



Se prohíbe tocar las unidades con las manos mojadas
Se prohíbe el uso de limpiadores líquidos o aerosoles
Se prohíbe tapar las aperturas de ventilación
Se prohíbe modificar los dispositivos
Se prohíbe desmontar las partes de protección de los dispositivos
Se prohíbe instalar las unidades cerca de líquidos y polvo
Se prohíbe instalar las unidades cerca de fuentes de calor
Se prohíbe instalar las unidades cerca de gases nocivos, polvo metálico o productos similares
Se prohíbe fijar las unidades en superficies no aptas



Peligro de descarga eléctrica

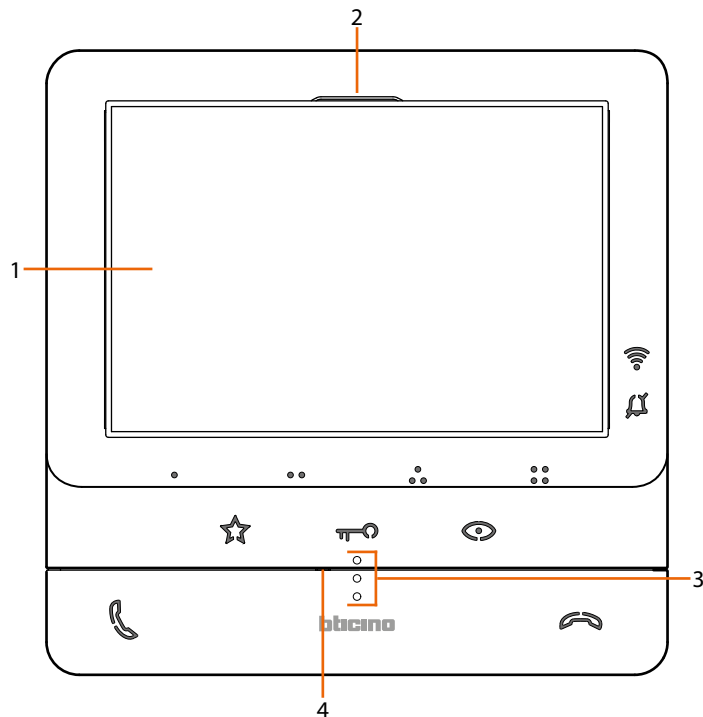


Riesgo de caída de los dispositivos por hundimiento de la superficie de montaje o instalación inadecuada
Corte la alimentación antes de intervenir en el sistema



Atención: Las operaciones de instalación, configuración, puesta en servicio y mantenimiento han de ser efectuadas exclusivamente por personal cualificado. Asegúrese de que la instalación se haya efectuado correctamente.
La colocación de los cables ha de cumplir las normativas vigentes
Conecte los cables de alimentación según las indicaciones
Para posibles expansiones del sistema, use solamente los artículos indicados en las especificaciones técnicas

Vista frontal



- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. Pantalla 5" (16:9) | 3. Guías táctiles para invidentes |
| 2. Altavoz | 4. Micrófono |

Teclas función y LED de estado

Nota: con la presión, los botones se iluminan y emiten un "beep" (desactivable según el procedimiento).

Nota: la fase de encendido del dispositivo puede durar hasta 2 minutos.

Icono	Qué significa
LED de indicación de la señal Wi-Fi:	
	Cuando está apagado, la conexión Wi-Fi está deshabilitada o funciona correctamente.
	Cuando se pone de color rojo y parpadea indica que el Wi-Fi se ha activado pero no está conectado a una red.
	Cuando se pone de color verde y fijo, el Clase100 X16E está cruzando datos con la app Door Entry CLASSE100X (llamada desde placa exterior/autoencendido/llamada a casa)
LED de señalización de exclusión timbre:	
	Cuando se pone de color rojo y parpadeante, el timbre de la llamada está desactivado.
Botones de membrana programables *	
	Utilice estos botones para efectuar llamadas intercom, activar placas exteriores y cerraduras. Las funciones ejecutables dependen de la configuración elegida por su instalador (véase Programación de teclas programables).
Botón de membrana apertura cerradura*	
	Use esta tecla durante la conexión con la placa exterior para abrir la cerradura y, en reposo, para abrir la de la placa exterior asociada. Cuando se pone de color blanco y parpadeante, indica la activación de la función Estudio profesional.
Botón de membrana para activación placa de exterior / vista cíclica	
	Esta tecla tiene dos funciones, puede usarla para encender la telecámara de la placa exterior asociada y para ejecutar la visualización cíclica de las telecámaras y/o de las placas exteriores asociadas.

Botón desactivación comunicación



Use este botón para cerrar una llamada, cuando contesta a una llamada, se enciende en color rojo y, cuando se cierra, se apaga.

Botón de membrana luces escaleras



Use este botón para encender la luz de las escaleras

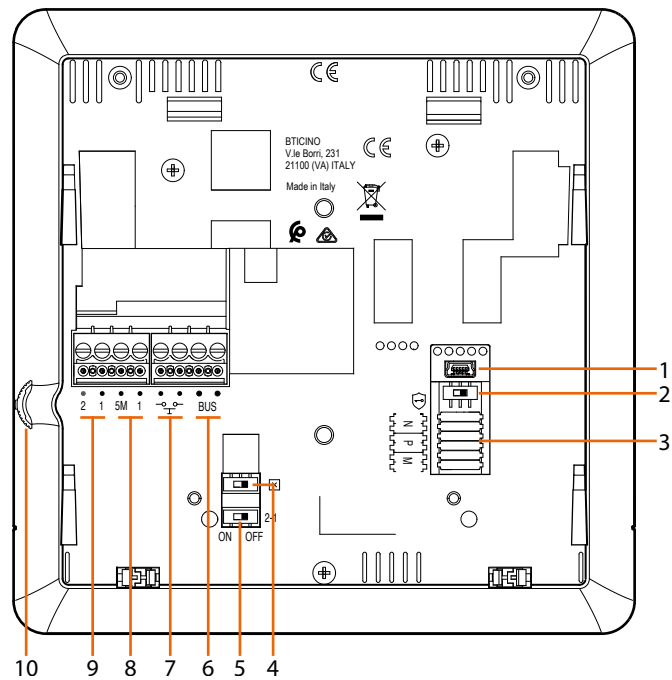
Botón activación comunicación



Use esta tecla para responder a una llamada, cuando llega una llamada empieza a parpadear, tras responder la luz se apaga.

** Si con la presión, los LEDs parpadean en color blanco, se activa el servicio "cerradura segura" y el botón se desactiva.*

Vista posterior



1. Toma mini USB para actualización del firmware del dispositivo
2. Microinterruptor ON / OFF servicio "cerradura segura".
ON=
Nota: activar el servicio con dispositivo no alimentado
3. Alojamiento de los configuradores
4. Microinterruptor ON / OFF final de tramo
5. Microinterruptor ON/OFF para habilitación de la alimentación adicional
6. Bornes para la conexión al BUS SCS 2 HILOS
7. Bornes para la conexión de un pulsador externo de llamada a la planta
8. Bornes (5M – 1) para la conexión de un timbre adicional. Se ha de efectuar la conexión punto - punto en los bornes de los timbres adicionales
9. Bornes (2 - 1) para alimentación adicional
10. Joystick para regulaciones y programaciones



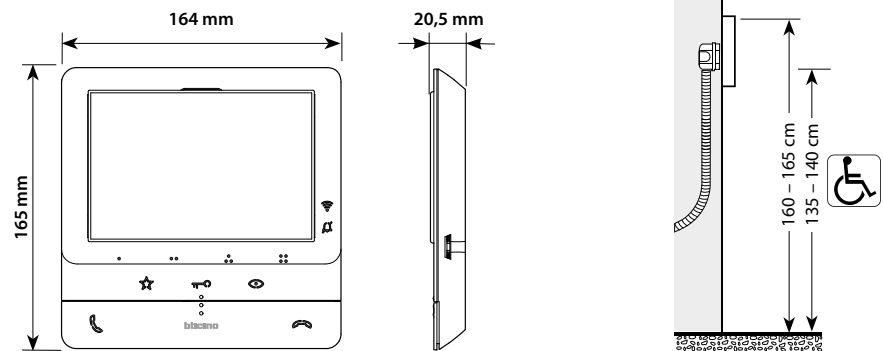
Atención: Las operaciones de instalación, configuración, puesta en servicio y mantenimiento han de ser efectuadas exclusivamente por personal cualificado.

Instalación

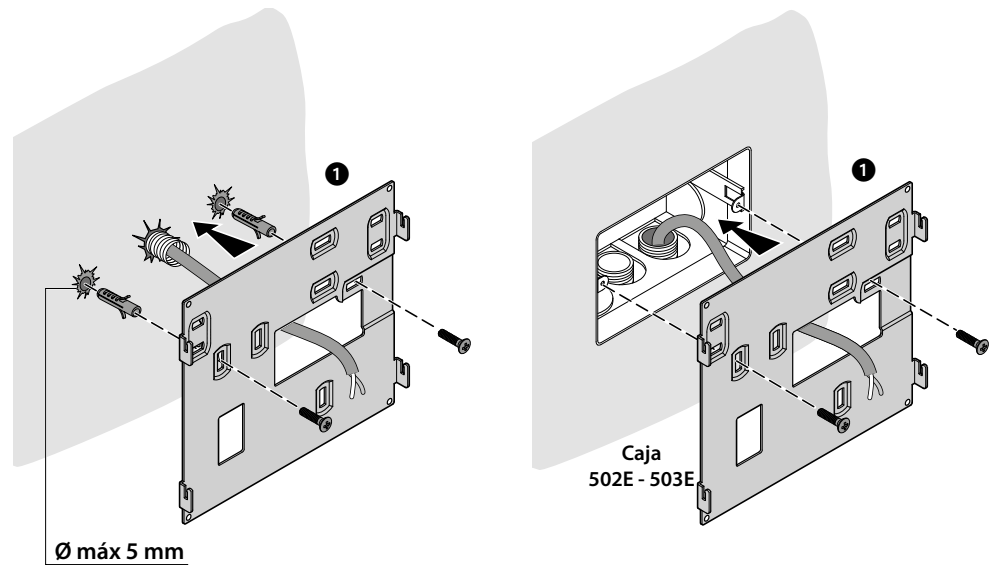
⚠ Atención: Las operaciones de instalación, configuración, puesta en servicio y mantenimiento han de ser efectuadas exclusivamente por personal cualificado.

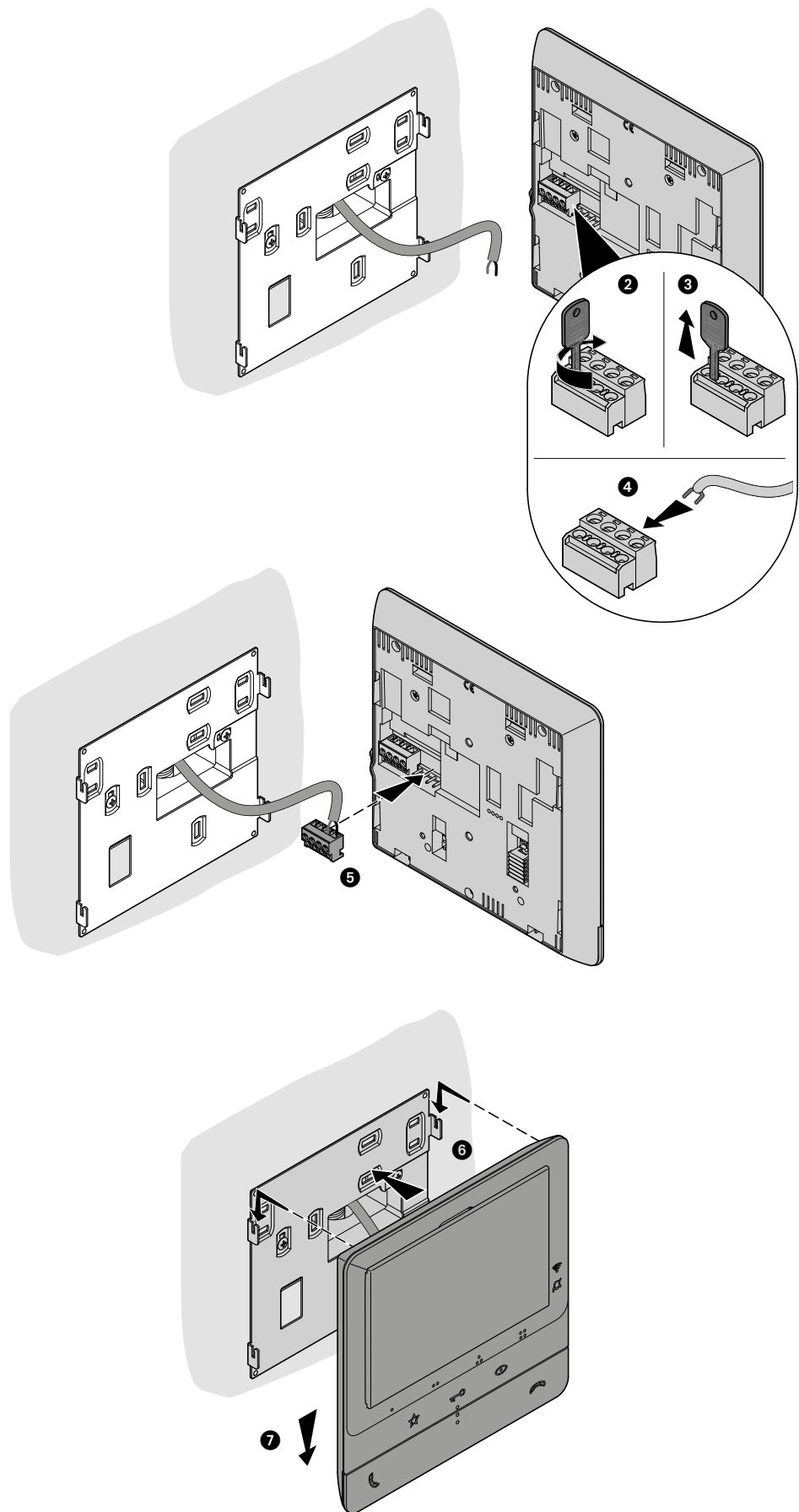
Datos dimensionales y alturas de instalación aconsejadas

Altura aconsejada salvo en caso de normativa diversa vigente.

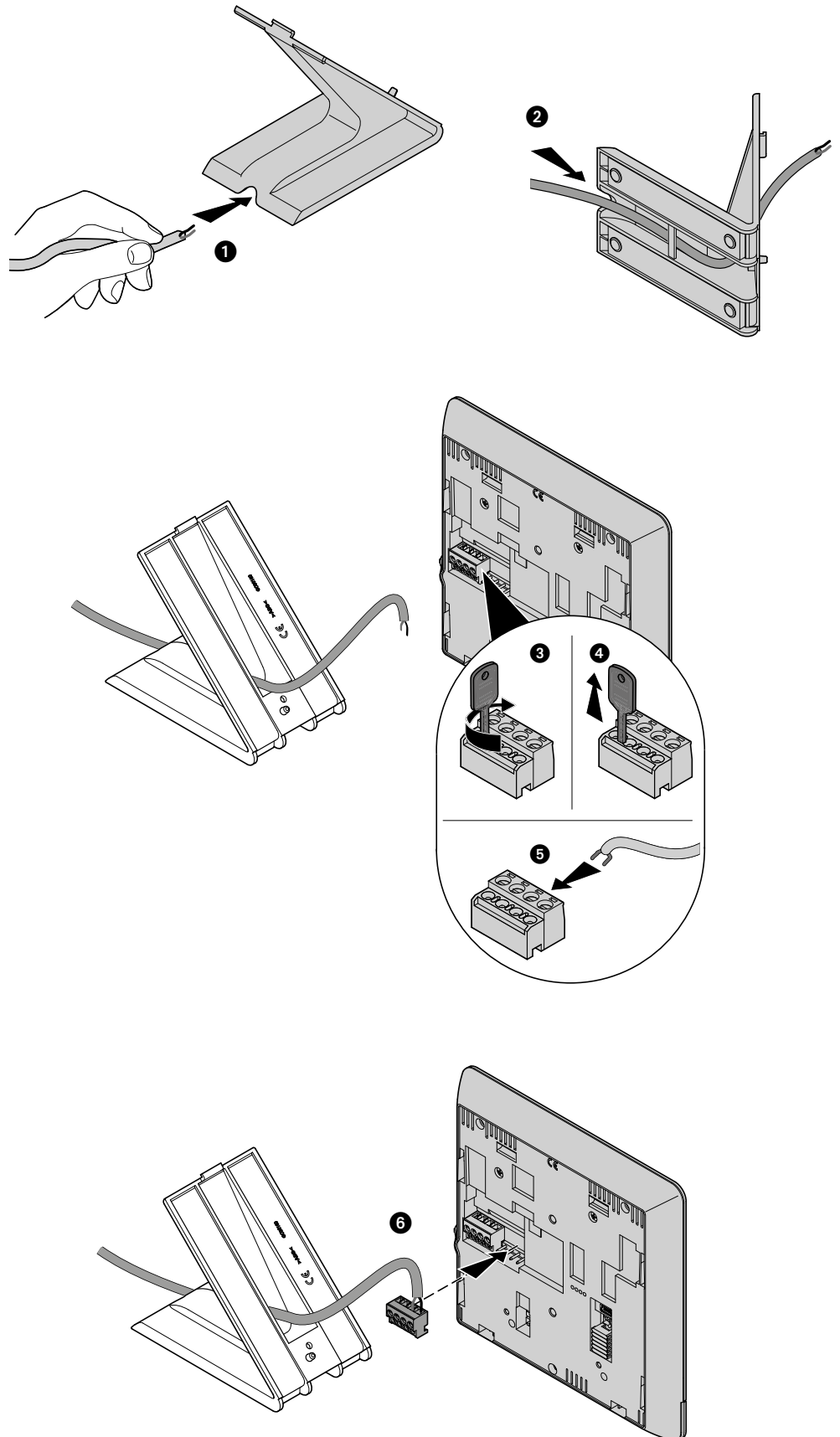


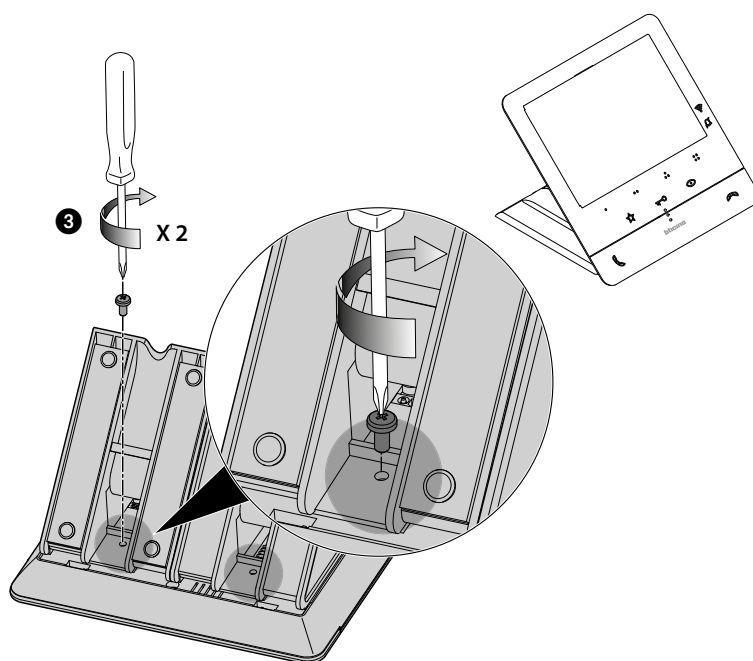
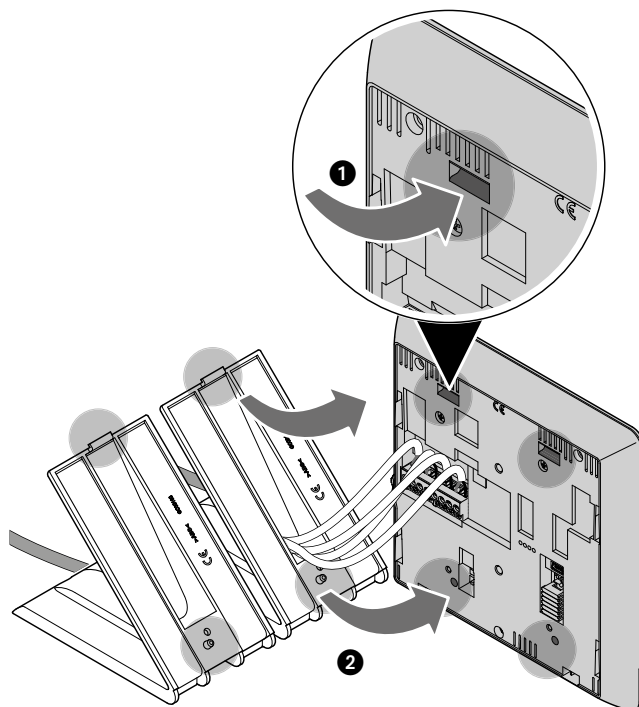
Instalación mural





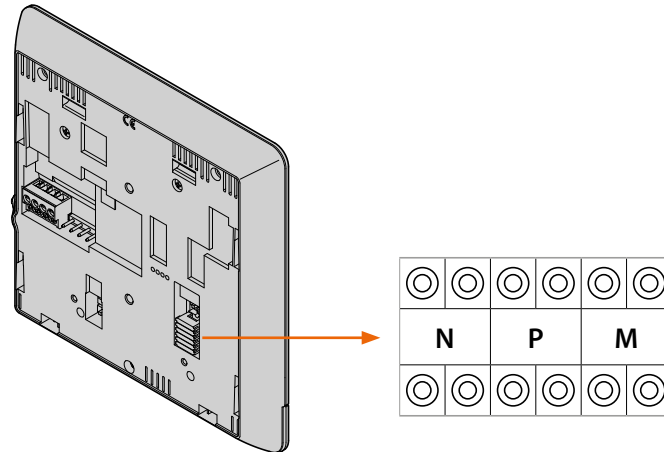
Instalación sobre bases de mesa 344692 (opcional)





Configuración

El dispositivo se ha de configurar solo físicamente.



N - número de la Unidad Interior

Los configuradores insertados en los alojamientos N del dispositivo asignan a cada videoportero un número de reconocimiento en el interior del sistema. Las unidades interiores se han de configurar en modo progresivo.

En lo que atañe a las unidades interiores conectadas en paralelo (en pisos sin 346850, máx. 3), estas se han de configurar con el mismo configurador N. En paralelo al videoportero de base, cabe la posibilidad de instalar porteros, videoporteros y/o timbres suplementarios.

P – asociación de la Placa Exterior

Los configuradores insertados en los alojamientos P del dispositivo identifican la PE asociada, o sea la primera Placa Exterior que autoencender con la primera presión del botón y qué cerradura con videoportero en reposo se activa al presionar el botón cerradura.

M – modo de funcionamiento

Los configuradores, situados en los alojamientos M del dispositivo, asignan el modo de funcionamiento a las 4 teclas programables (●, ●●, ●●●, ●●●●) según las indicaciones contenidas en la tabla [Programación de las teclas programables](#).

Asimismo, pueden activar las funciones especiales, que contemplan la activación de las funciones Estudio profesional y Localizador, por separado o al mismo tiempo, junto a las funciones programadas para la tecla.

Ejemplo

FUNCIONES ESPECIALES				
	Tecla ●	Intercomunicación en sí misma	Estudio profesional	Localizador
CONFIGURADOR M	00	✓	✗	✗
	20	✓	✓	✗
	40	✓	✗	✓
	80	✓	✓	✓

Programación de las teclas programables

Su Clase100 X16E presenta teclas que, dependiendo del configurador situado en el alojamiento M y la presión ejercida en dichas teclas, ejecutan funciones determinadas.

MODO	TECLA	SERVICIO	NOTAS
M = 00	●	Intercom sobre sí mismo, envía la llamada a todos los aparatos con la misma dirección	
	● ●	Activación de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=9)	
	● ● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+1)	
	● ● ● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+2) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+2 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+2)	
M = 20		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 40		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 80		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	
M = 01	●	Intercom sobre sí mismo, envía la llamada a todos los aparatos con la misma dirección	
	● ●	Intercom interno en el piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o intercom entre pisos en instalaciones sin interfaz de pis	
	● ● ●	Attivazione del PE (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=9)	
	● ● ● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+1)	
M = 21		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 41		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 81		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	

MODO	TECLA	SERVICIO	NOTAS
M = 02	●	Intercom interno en el piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o intercom entre pisos en instalaciones sin interfaz de pis	
	● ●	Intercom interno en el piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o intercom entre pisos en instalaciones sin interfaz de pis	
	● ● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+1)	
	● ● ● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+2) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+2 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+2)	
M = 22		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 42		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 82		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	

MODOS	TECLA	SERVICIO	NOTAS
M = 03	●	<p>Intercom interno en el piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o intercom entre pisos en instalaciones sin interfaz de pis</p>	
	● ●	<p>Intercom interno en el piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o intercom entre pisos en instalaciones sin interfaz de pis</p>	
	● ● ●	<p>Intercom interno en el piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o intercom entre pisos en instalaciones sin interfaz de pis</p>	
	● ● ● ●	<p>Intercom interno en el piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o intercom entre pisos en instalaciones sin interfaz de pis</p>	
M = 23		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 43		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 83		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	

MODO	TECLA	SERVICIO	NOTAS
M = 04	●	Attivazione del PE (configurato con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurato con P+1 e MOD=9)	
	● ●	Intercom interno en el piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o intercom entre pisos en instalaciones sin interfaz de pis	
	● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+1)	
	● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+2) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+2 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+2)	
M = 24		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 44		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 84		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	
M = 05	●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+1)	
	● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+2) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+2 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+2)	
	● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+3) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+3 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+3)	
	● ●	Apertura cerradura de la PE (configurada con P+4) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+4 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+4)	
M = 25		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 45		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 85		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	

MODO	TECLA	SERVICIO	NOTAS
M = 06		<p>Función "INTERCOM PREAJUSTADA" con llamada intercomunicante a la UI configurada con N= 1. Desde las unidades interiores, presentes en el sistema, se puede enviar una llamada Intercom a la unidad interior configurada con N = 1. La unidad interior configurada con N = 1 recibe las llamadas Intercom, pero NO puede enviarlas.</p>	
	● ●	<p>Intercom sobre sí mismo, envía la llamada a todos los aparatos con la misma dirección</p>	
	● ●	<p>Apertura cerradura de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+1)</p>	
	● ●	<p>Apertura cerradura de la PE (configurada con P+2) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+2 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+2)</p>	
M = 26		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 46		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 86		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	

MODO	TECLA	SERVICIO	NOTAS
M = 10		<p>Intercom general, envía una llamada a todos los aparatos del piso en instalaciones con interfaz de piso 346850 o Intercom hacia todos los aparatos de la instalación en montajes sin interfaz de piso 346850;</p>	
	● ●	<p>Attivazione del PE (configurado con P+1) in modo diretto senza la chiamata oppure attivazione attuatore 346210 (configurado con P+1 e MOD=9)</p>	
	● ●	<p>Apertura cerradura de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+1)</p>	
	● ●	<p>Apertura cerradura de la PE (configurada con P+2) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+2 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+2)</p>	
M = 30		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 40		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 50		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	
M = 12	●	<p>Intercom entre pisos en instalaciones con interfaz de piso 346850</p>	
	● ●	<p>Intercom entre pisos en instalaciones con interfaz de piso 346850</p>	
	● ●	<p>Apertura cerradura de la PE (configurada con P+1) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+1 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+1)</p>	
	● ●	<p>Apertura cerradura de la PE (configurada con P+2) en el modo directo sin la llamada o activación del actuador 346210 (configurado con P+2 y MOD=5) o activación del actuador cerradura 346230 - 346260 (configurado con P+2)</p>	
M = 32		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 52		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 92		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	

MODO	TECLA	SERVICIO	NOTAS
M = 13	●	Intercom entre pisos en instalaciones con interfaz de piso 346850	
	● ●	Intercom entre pisos en instalaciones con interfaz de piso 346850	
	● ● ●	Intercom entre pisos en instalaciones con interfaz de piso 346850	
	● ● ● ●	Intercom entre pisos en instalaciones con interfaz de piso 346850	
M = 33		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional	
M = 53		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Buscador de personas	
M = 93		Funciones de las teclas descritas anteriormente + Estudio profesional + Buscador de personas	

Uso desde dispositivo

Nota: el fondo y los iconos ilustrados podrían no corresponder a los del equipo.

Funciones

[Llamar a otra habitación o piso \(intercom\)](#)

[Apertura cerradura](#)

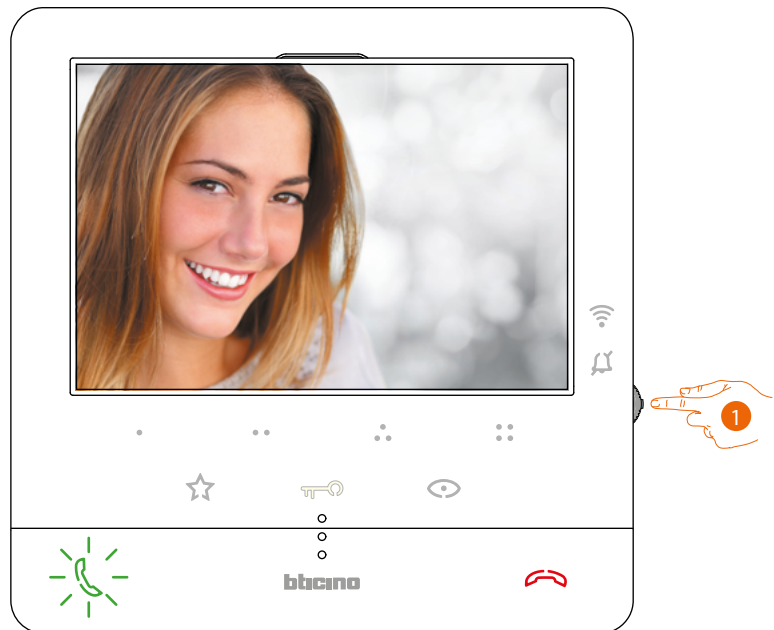
[Autoencendido directo de la PE o telecámaras](#)

[Localizador](#)

[Telecámaras NETATMO](#)

Responder a una llamada

Después de efectuar una llamada desde una placa exterior, la pantalla muestra la imagen grabada y la tecla de comunicación parpadea.



1. Durante la llamada, si es necesario, pulse el joystick para ver el menú de regulación de fónica/ luminosidad/contraste/color de la imagen (véase [Regulaciones de parámetros de audio/vídeo](#)).

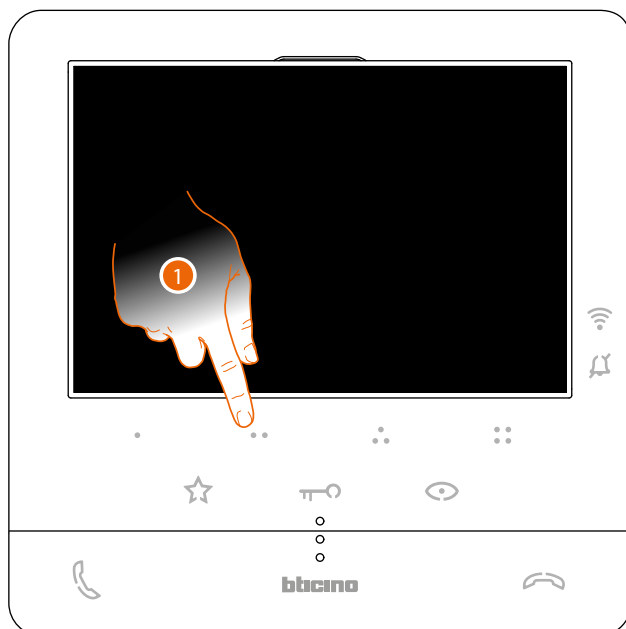


2. Toque para responder a la llamada, el LED se apaga; para acabar la llamada, toque la tecla (A) y para abrir la cerradura de la placa exterior, toque la tecla (B)

Llamar a otra habitación o piso (intercom)

Utilizando las teclas programables, puede comunicarse con otros videoporteros/porteros instalados en su vivienda o en otros pisos.

La tecla programable, que se ha de usar para llamar una determinada unidad interior, es definida por su instalador (véase [Programación de las teclas programables](#)).



1. Toque (por ejemplo) la tecla programable ●● para activar la comunicación con la unidad interior (ej. configurada como 2)



La tecla (A) se ilumina para indicar la llamada en curso.

La pantalla muestra el número de identificación de la unidad interior llamada (B).



Cuando la unidad interior contesta, la tecla empieza a parpadear; comunique con la unidad interior o toque para cerrar la llamada.

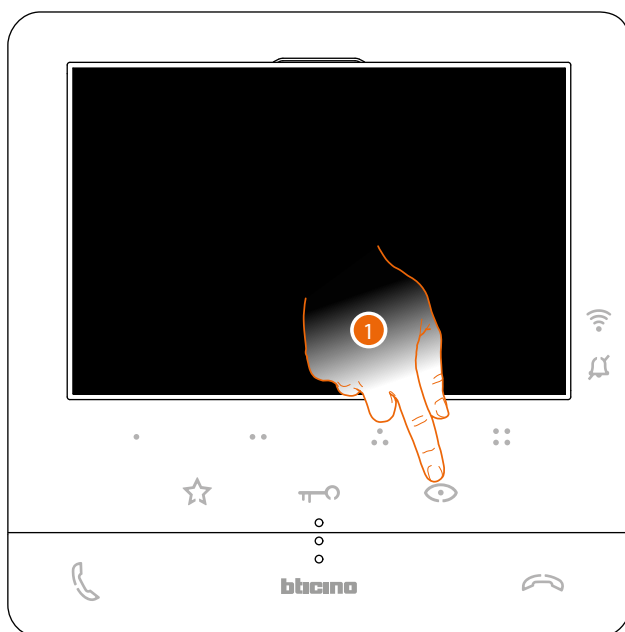
Nota: si recibe una llamada de una placa exterior durante una conversación intercomunicante, esta se interrumpe para poder responder a dicha llamada.

Autoencendido directo de la PE o telecámaras

La tecla autoencendido le permite visualizar la telecámara de la placa exterior principal y, si presente en el sistema, ver en secuencia las otras telecámaras/placas exteriores.

Asimismo, puede, usando las teclas programables, visualizar directamente una determinada telecámara o placa exterior.

La tecla programable, que se ha de usar para llamar una determinada placa exterior, es definida por su instalador (véase [Programación de las teclas programables](#)).

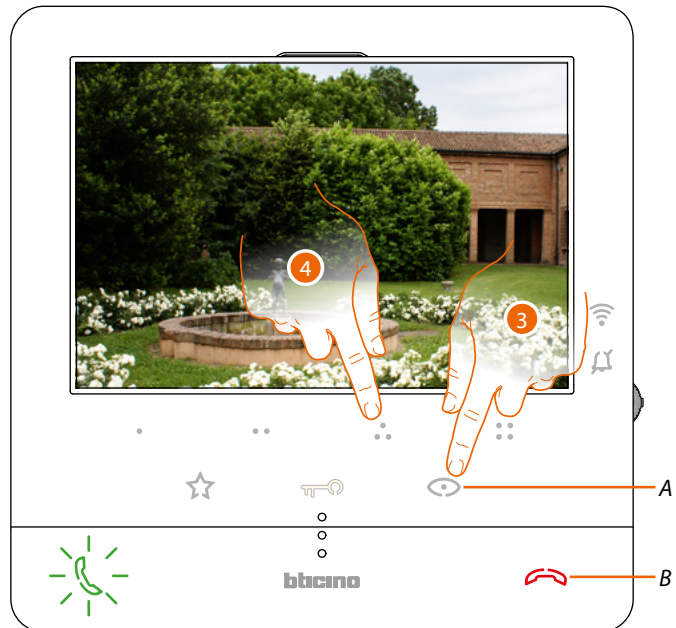


1. Toque para visualizar las Placas Exteriores o las telecámaras de su instalación.



2. Si es necesario, pulse el joystick para ver el menú de regulación de fónica/luminosidad/contraste/color de la imagen (véase [Regulaciones de parámetros de audio/vídeo](#))

La tecla (A) parpadea, tóquela, si quiere, para activar la comunicación audio.



3. Toque para pasar a la visualización de otra placa exterior o telecámara (mediante el servicio de visualización cíclica), la tecla (A) se ilumina durante el paso de una telecámara a otra. Espere el tiempo de apagado o presione la tecla (B) para cerrar la visualización de la telecámara.

Nota: puede pasar de una telecámara a otra sin activar el sonido.

Nota: las telecámaras NETATMO no presentan la función de visualizaciones cíclicas y, por consiguiente, no se visualizarán. Para ver una telecámara Netatmo, consulte el párrafo [Telecámaras Netatmo](#)

4. Para visualizar directamente una placa exterior específica, toque (por ejemplo), la tecla programable



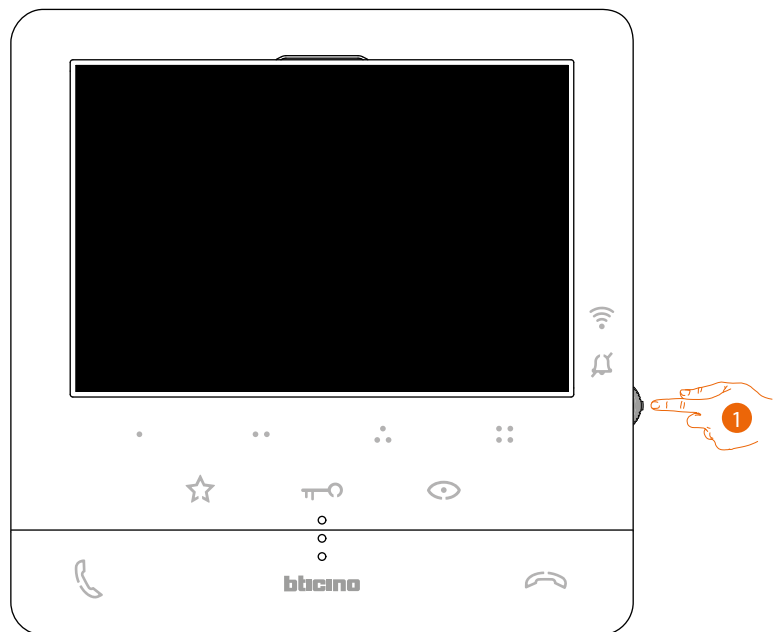
Telecámaras NETATMO

Si dispone de telecámaras NETATMO en su vivienda, después de asociarlas con la app Door Entry CLASSE100X, podrá usarlas para efectuar un videocontrol directamente desde su Classe 100 X16E.

Si se han asociado varias casas a su cuenta NETATMO, cada una con una o varias telecámaras, se visualizarán todas en la lista.

Por consiguiente, podrá ver, por ejemplo, las imágenes de su casa en su Classe100 X16E, instalado en su vivienda principal

Nota: se pueden visualizar las imágenes procedentes de las telecámaras compatibles NETATMO solamente cuando se haya activado la función de monitorización en la app Security de NETATMO.



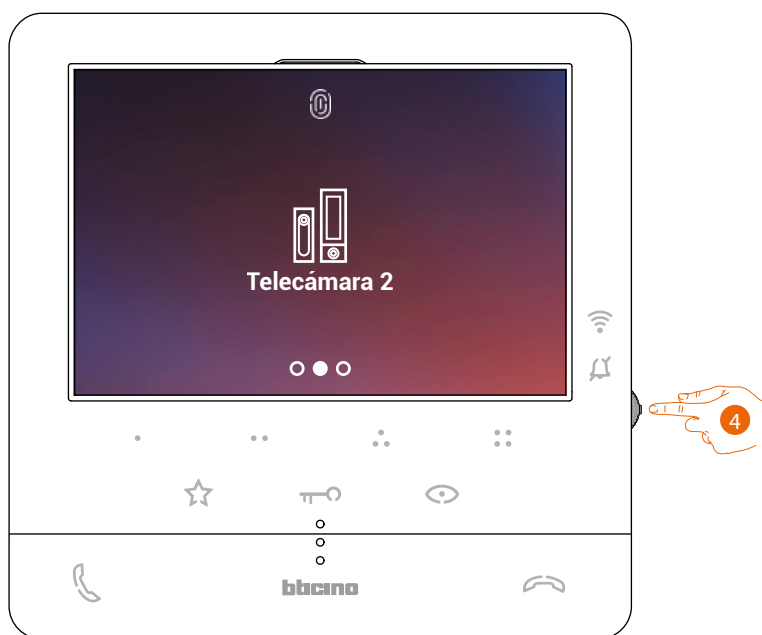
1. En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla



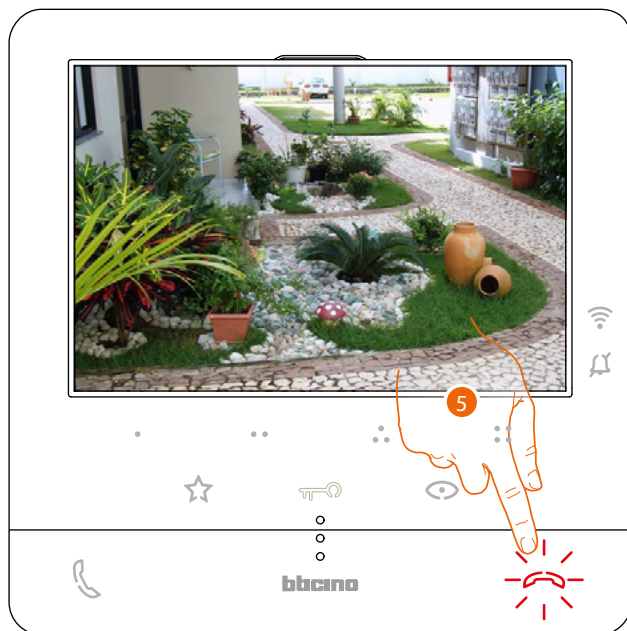
2. Presione para visualizar las telecámaras Netatmo de su casa..



3. Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar la telecámara que quiere ver.



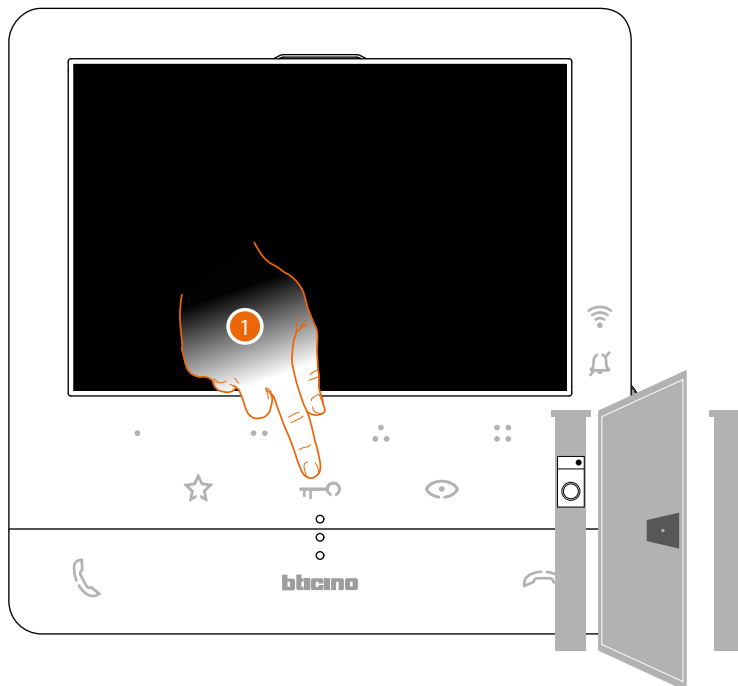
4. Toque para activar la telecámara deseada, (la imagen se visualiza durante tres minutos).



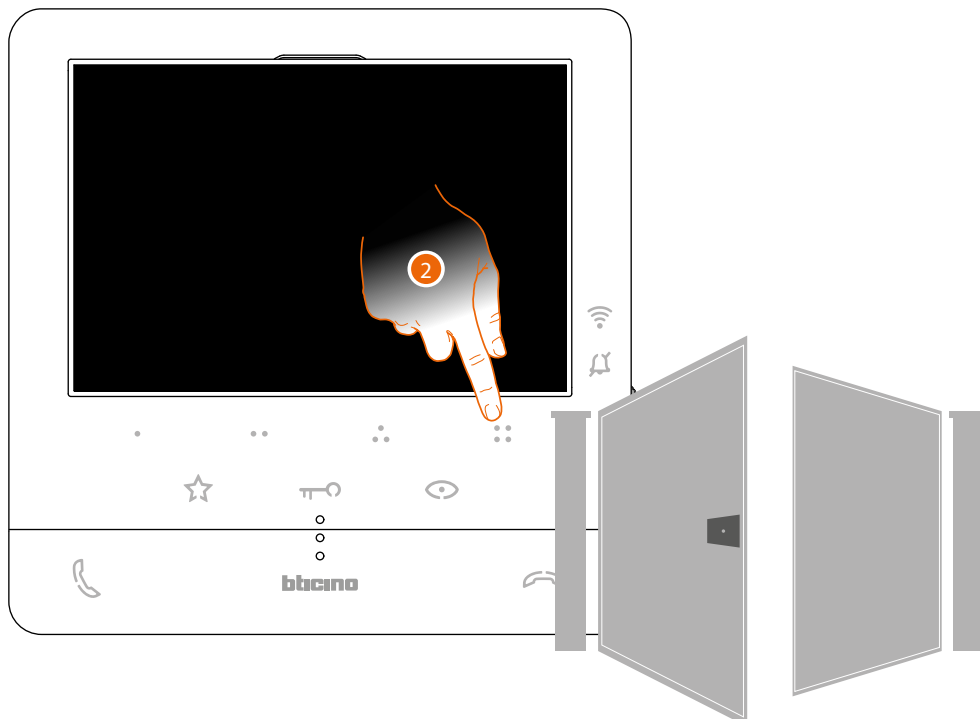
5. Toque para acabar.

Apertura cerradura

Mediante la tecla cerradura puede abrir la cerradura de la placa exterior principal. Asimismo, puede, usando las teclas programables, abrir otras cerraduras del sistema. La tecla programable, que se ha de usar para abrir una determinada cerradura, es definida durante la fase de configuración por su instalador (véase [Programación de las teclas programables](#)).



1. Toque para abrir la cerradura de la Placa Exterior principal.

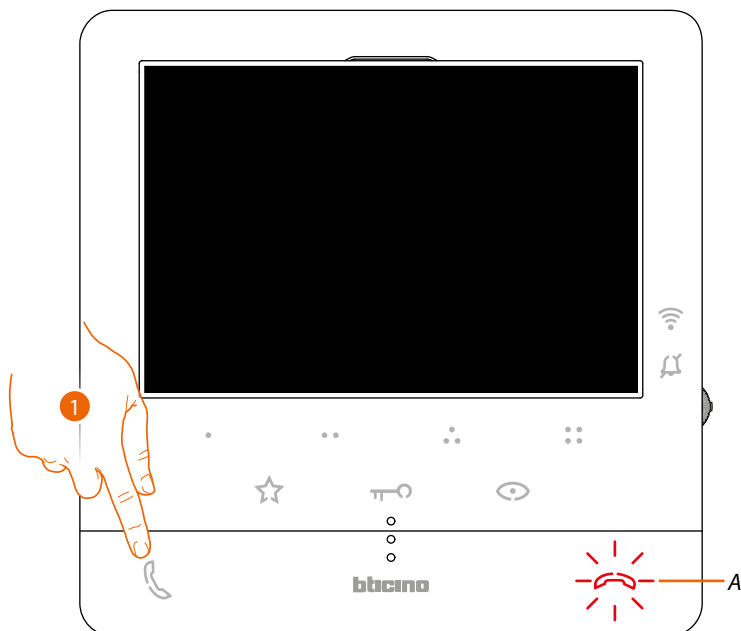


2. Para abrir directamente una cerradura específica, toque (por ejemplo), la tecla programable ☰.

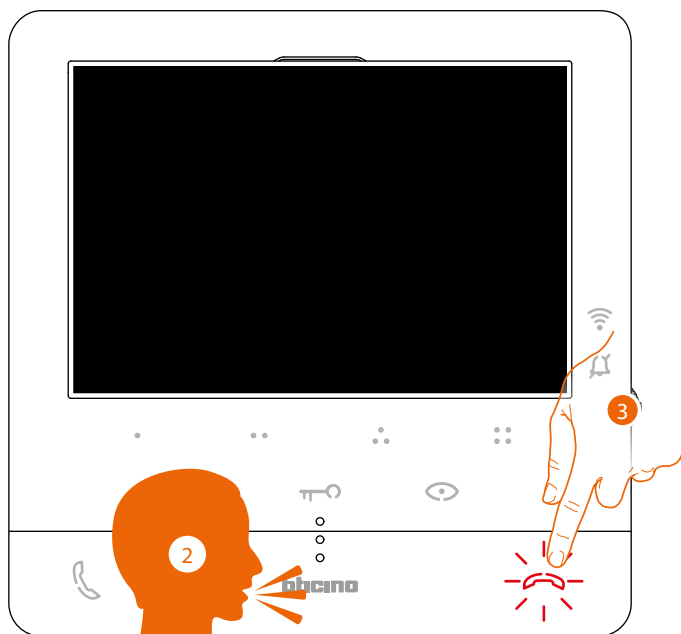
Localizador

Esta función permite difundir un mensaje vocal, dictado al micrófono del Clase100 X16E, mediante los altavoces del sistema de difusión sonora.

La habilitación de esta función es definida durante la fase de configuración por su instalador (véase [Programación de teclas programables](#))



1. Toque para abrir la comunicación, la tecla (A) se ilumina para indicar la llamada en curso



2. Difunda el mensaje.
3. Toque para cerrar la llamada.

Servicios

Si su sistema está preparada para ello, puede disfrutar también de una serie de servicios, tales como:

[Estado puerta](#)

[Estudio profesional](#)

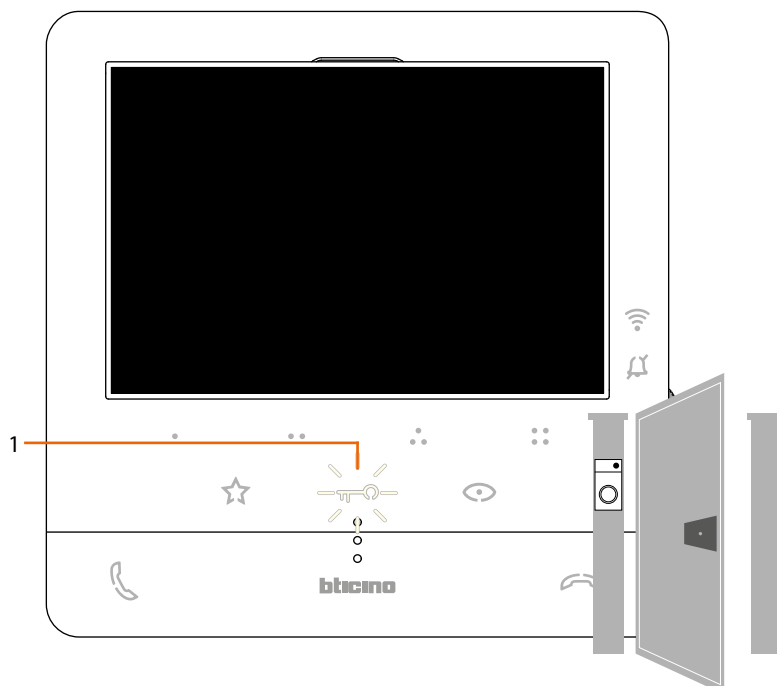
[Cerradura segura](#)

Estado puerta

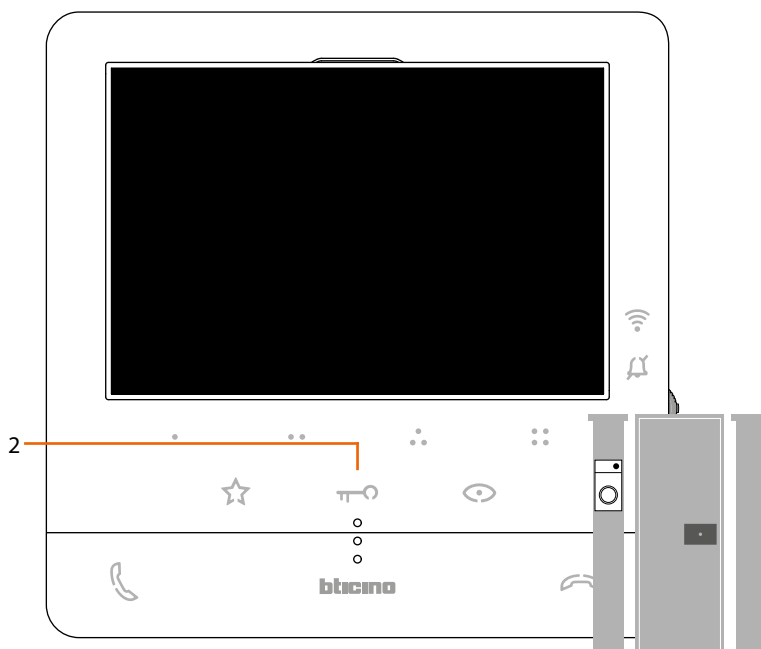
Este servicio indica si el acceso de entrada está abierto o cerrado mediante el LED cerradura. La habilitación de este servicio es definida durante la fase de configuración por su instalador (véase [Programación de teclas programables](#)).

Nota: servicio activo solamente cuando el sistema lo contemple - se requieren dispositivos accesorios.

Nota: no se puede activar al mismo tiempo que el servicio Estudio profesional.



1. Si el LED parpadea, el acceso de entrada está abierto.

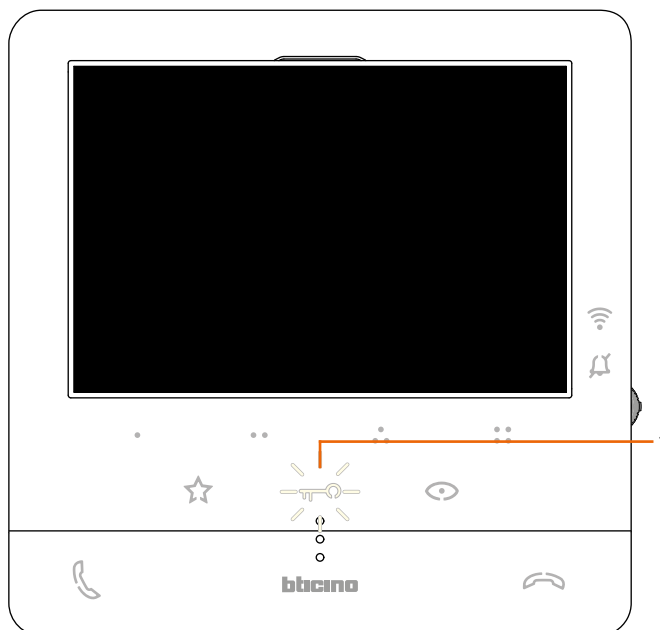


2. Viceversa, cuando está apagado, el acceso de entrada se encuentra cerrado.

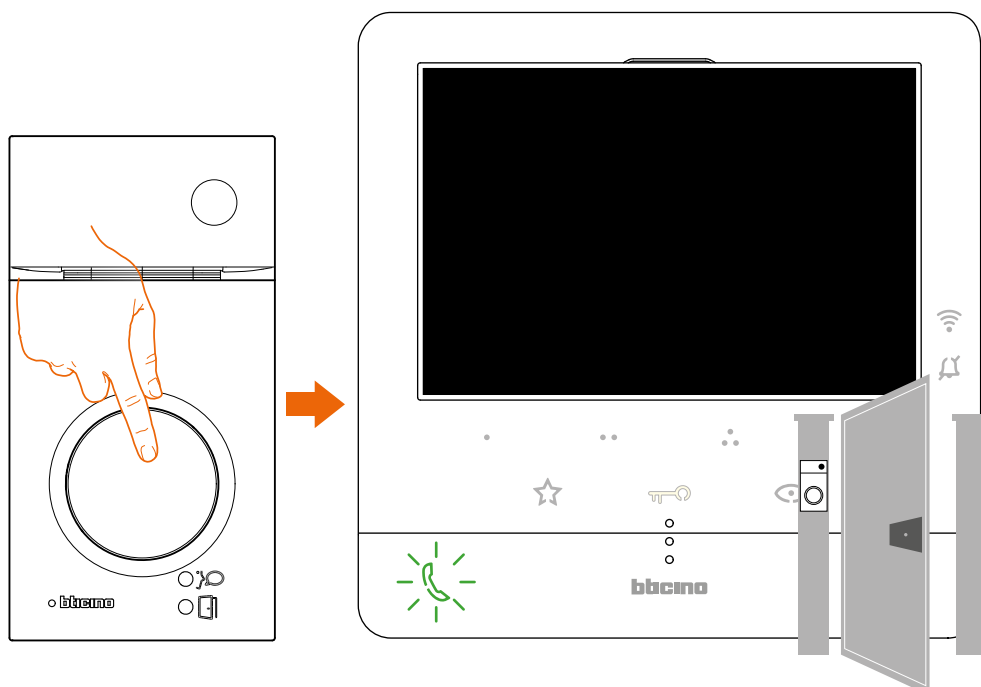
Estudio profesional

Este servicio, al llegar una llamada de la Placa Exterior, abre automáticamente la cerradura asociada, sin tener que presionar la tecla cerradura.

Puede habilitar este servicio, mediante la configuración aplicada por su instalador (véase [Programación de las teclas programables](#)) y activarlo en el menú específico (véase [activar/desactivar estudio profesional](#)).



1. Con el servicio activo, el LED cerradura parpadea



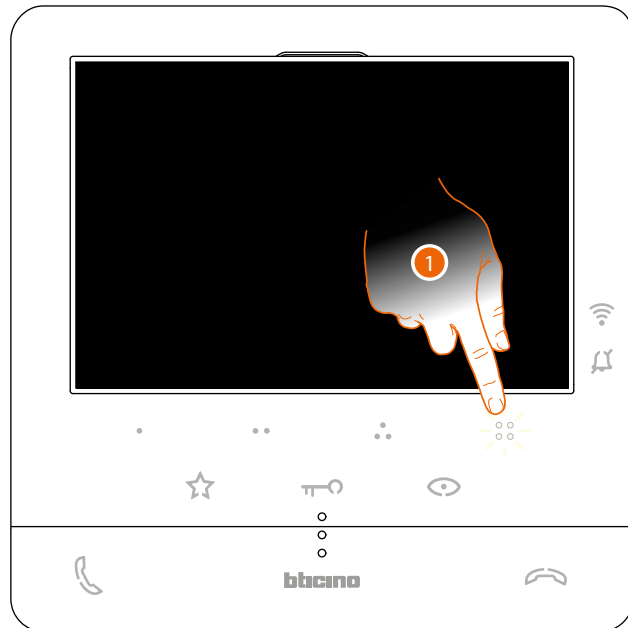
Después de efectuar una llamada desde una placa exterior, la cerradura se abre en automático.

Cerradura segura

Este servicio activo impide abrir la cerradura de la placa exterior cuando no se encuentra en comunicación.

Por consiguiente, la cerradura se puede abrir únicamente cuando la Placa Exterior y la Unidad La habilitación de este servicio es definida durante la fase de configuración por su instalador (véase [Vista posterior](#)).

Nota: el servicio no se puede activar al mismo tiempo que el servicio Estudio Profesional



Con el servicio activo, la tecla cerradura o una de las teclas programables, que contemplan la activación de una cerradura, están desactivadas.

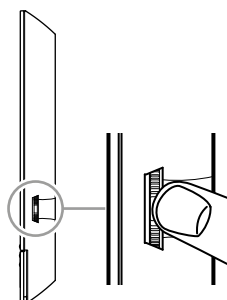
1. Si toca una de estas teclas, el LED relativo parpadea, pero no ejecuta el comando.





Regulaciones y ajustes del dispositivo

Utilizando el joystick, puede efectuar regulaciones (menú Regulaciones y/o Regulación de los parámetros durante una conexión Audio/Vídeo) y ajustes (Menú Ajustes)

Utilizar el joystick

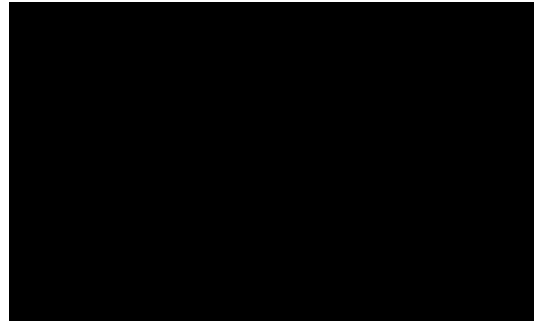
Para navegar por el menú y seleccionar los varios ajustes, ha de utilizar el joystick, situado en la parte lateral del dispositivo.



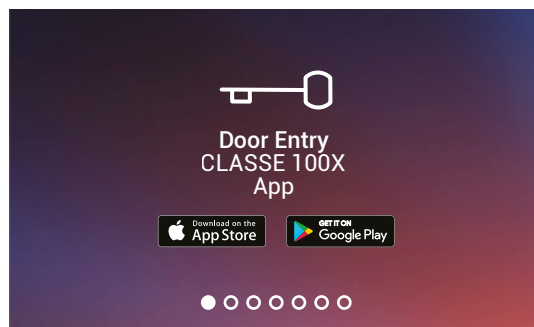
SÍMBOLO	ACCIONES QUE EJECUTAR	SERVICIO
	Presione	Confirmar/entrar en modo Regulaciones
	Mantenga presionado más de 5 s	Entrar en modo Ajustes
		
	Desplace hacia arriba el joystick (al soltarlo regresa a la posición central)	Página precedente/aumentar nivel
	Desplace hacia abajo el joystick (al soltarlo regresa a la posición central)	Página sucesiva/disminuir nivel

Regulaciones y ajustes del Wi-Fi

Menú de regulaciones y ajustes del Wi-Fi

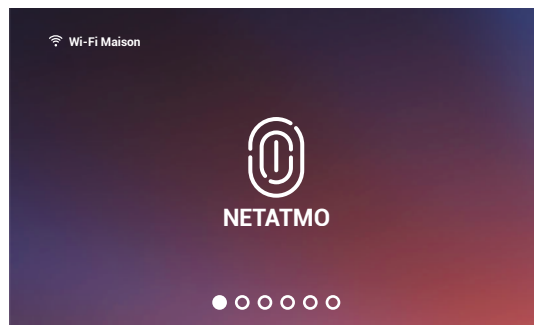


En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla

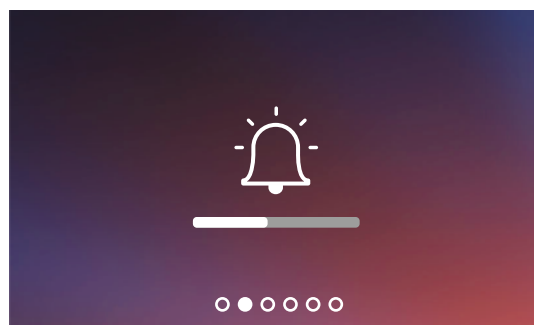


Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar una página entre:

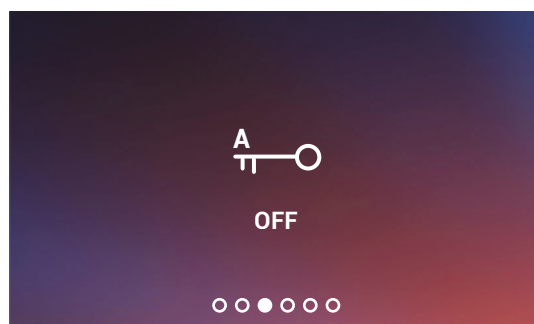
Puede descargarse la app Door Entry CLASSE100X en los store, la página desaparece después de efectuar la primera asociación con la app:



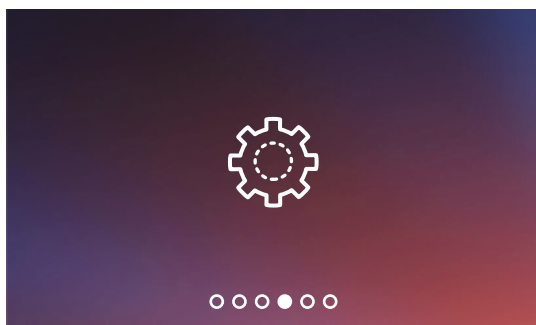
Visualice [las telecámaras NETATMO](#)



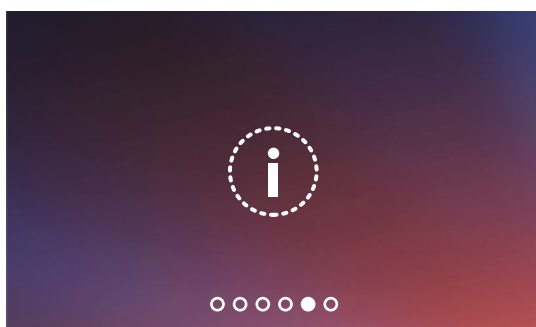
[Regular el volumen del timbre.](#)



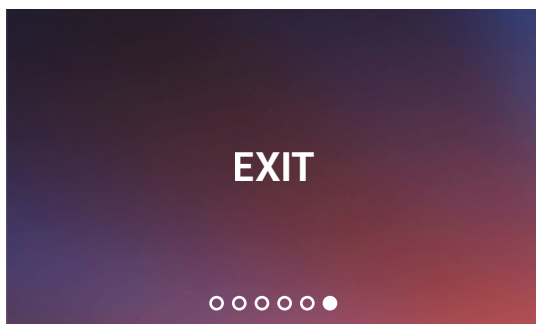
[Activar/desactivar la función Estudio profesional.](#)



[Página de ajustes del Wi-Fi](#) donde puede activar/desactivar/resetear el Wi-Fi, efectuar la primera asociación con la app, y resetear el dispositivo.



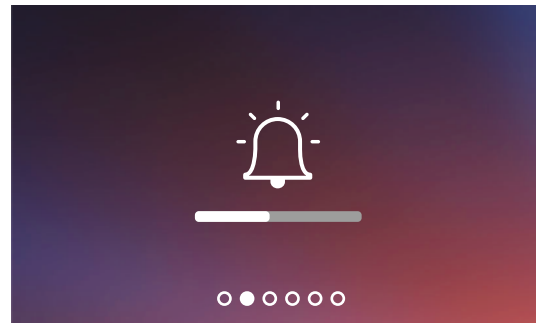
[Información sobre el dispositivo.](#)



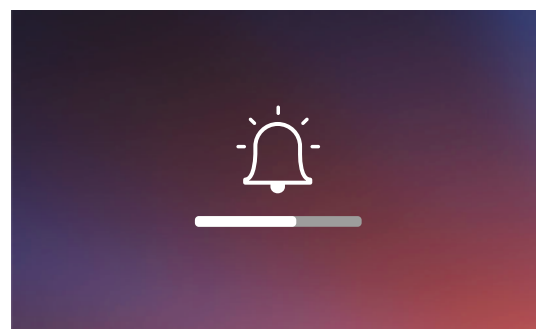
Salir del menú.

Regulación del volumen del timbre

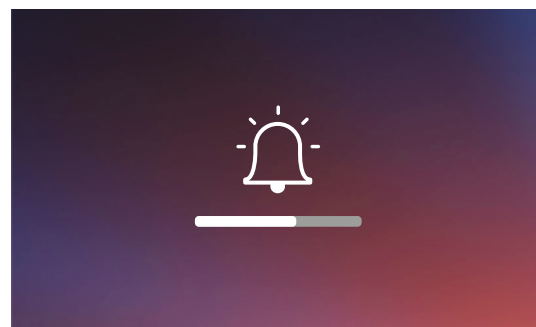
En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla y seleccionar la página relativa



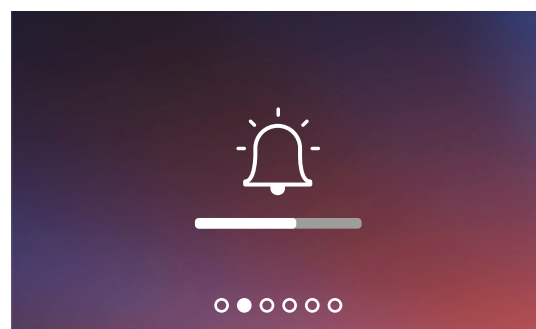
- 1 Pulse el joystick para regular el volumen. Se reproduce el timbre con el nivel ajustado de volumen



- 2 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar el nivel (1 – 8) del volumen.



- 3 Pulse el joystick para confirmar el ajuste o esperar el timeout.



- 4 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar otro ajuste o la última página para salir.



El nivel mínimo corresponde a la exclusión del timbre. El LED relativo parpadea en color rojo

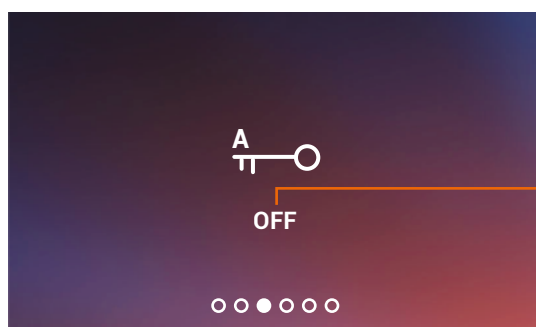
Activación/desactivación estudio profesional

Esta función, al llegar una llamada de la placa exterior, activa automáticamente la cerradura asociada, sin tener que presionar la tecla cerradura.

Para habilitar esta función, se ha de configurar el Clase100 X16E como se describe en el párrafo [Programación de las teclas programables](#).

Asimismo, se ha de activar la función de la forma siguiente:

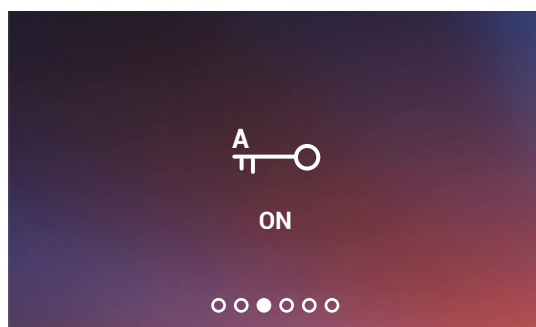
En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla y seleccionar la página relativa



A Indicación del estado de la función (ON =activada, OFF = desactivada)

1 Pulse el joystick para cambiar de modo.

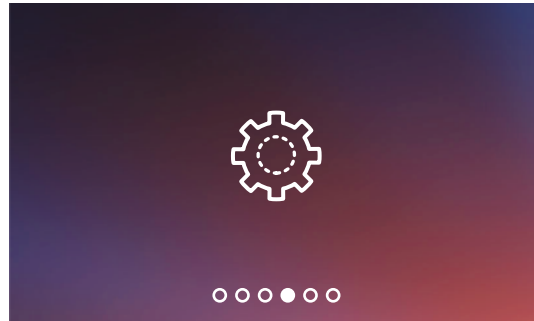
Nota: no se puede activar al mismo tiempo que la función Cerradura segura y Estado puerta.



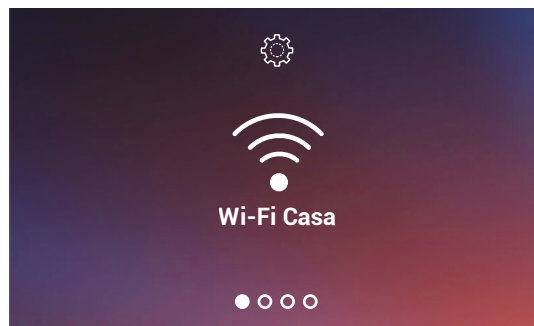
2 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar otro ajuste o la última página para salir.

Ajustes Wi-Fi

En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla y seleccionar la página relativa



Pulse el joystick para seleccionar la página afectada

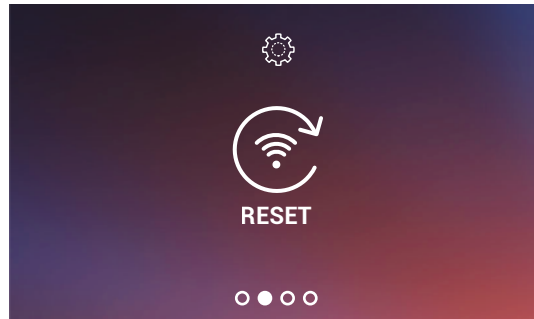


Activar/desactivar la red Wi-Fi

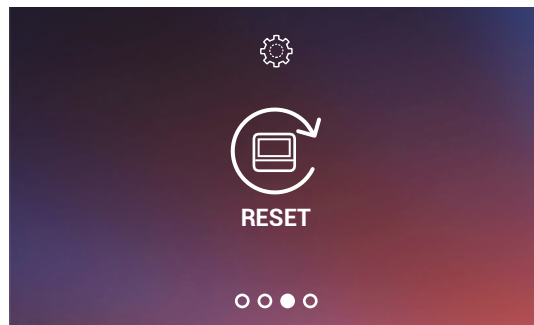
Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar una página entre:



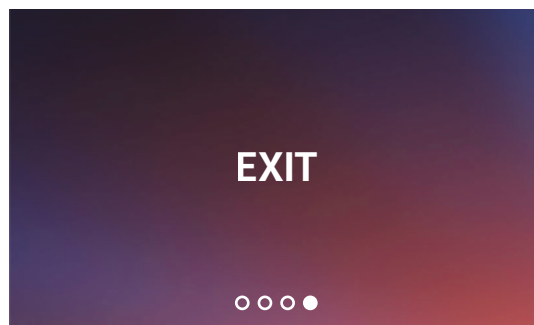
Nota: para conectar el dispositivo a la red Wi-Fi y a la app, primero debe efectuar el procedimiento de asociación del del Classe100 X16E con la app Door Entry CLASSE100X.



Reset de la red Wi-Fi



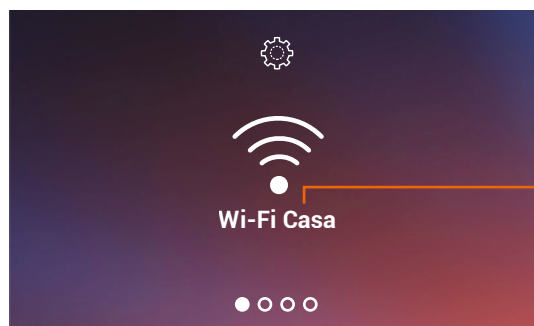
[Reset del dispositivo](#)



Salir del menú.

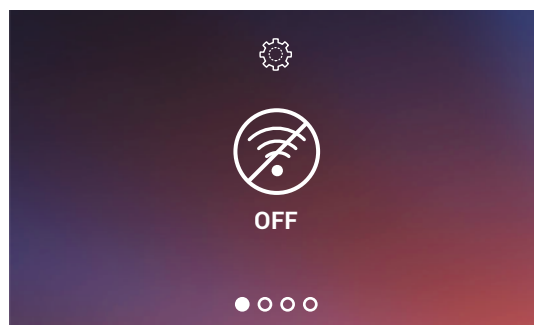
Activar/desactivar la red Wi-Fi

En esta página puede visualizar la red Wi-Fi a la que el dispositivo está conectado y deshabilitar la conexión si quiere.



A Nombre de la red Wi-Fi a la que el dispositivo está conectado;

1. pulse el joystick para desactivar la red Wi-Fi.

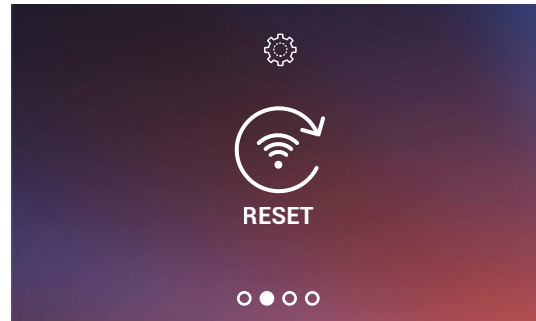


Ahora la red Wi-Fi se ha desactivado, pero el dispositivo sigue autenticado en esta

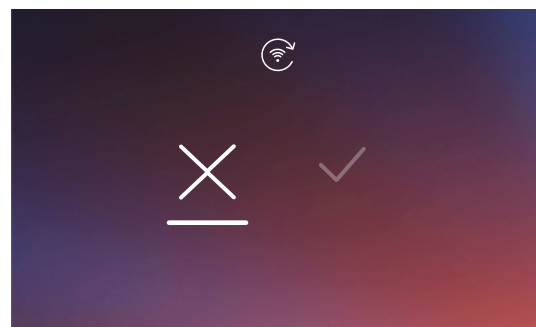
Nota: para desconectar la red Wi-Fi del dispositivo, ha de efectuar el procedimiento de [reset del dispositivo](#).

Reset de la red Wi-Fi

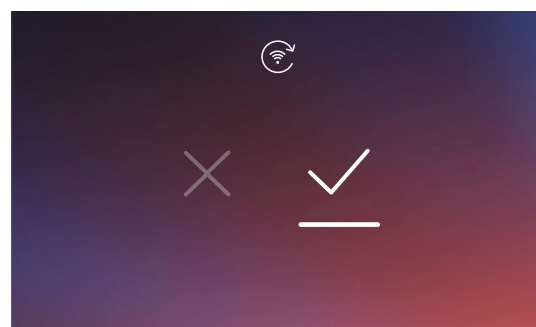
En esta sección, puede cambiar la red Wi-Fi a la que el dispositivo está conectado o cambiar la contraseña de la red



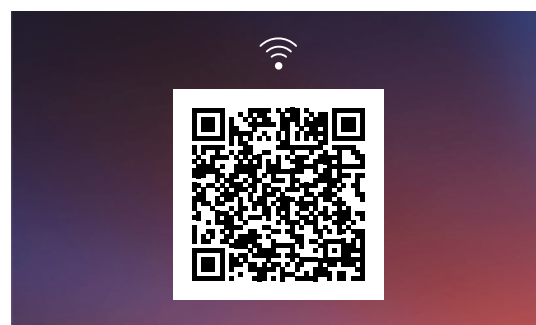
1. Pulse el joystick para resetear la red Wi-Fi.



2. Accione el joystick hacia abajo para seleccionar el icono de confirmación.



3. Pulse el joystick para confirmar.

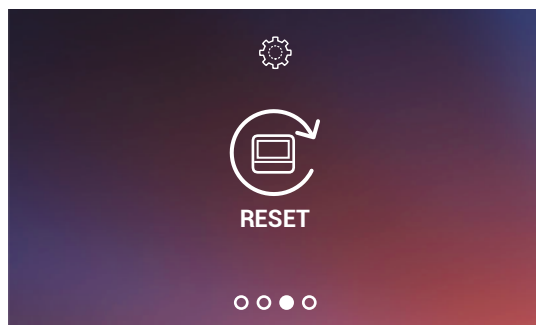


Para conectar de nuevo el dispositivo a dicha red, o a otra nueva, debe finalizar el procedimiento guiado con la app Door Entry CLASE100X en la sección [Ajustes/Configurar Wi-Fi videoportero](#).

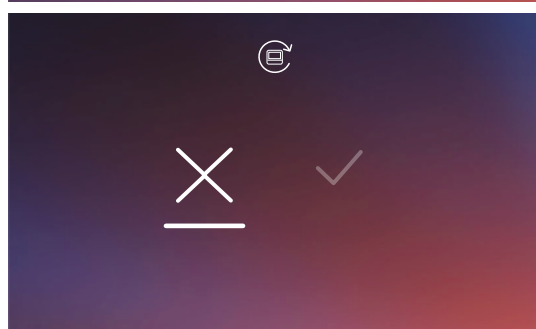
Nota: si no finaliza el procedimiento, la conexión se restablece después de unos segundos.

Reset del dispositivo

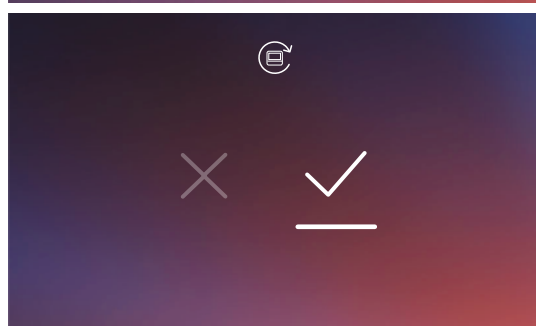
En esta página, puede efectuar el reset del dispositivo.



1. Pulse el joystick para resetear el dispositivo.



2. Accione el joystick hacia abajo para seleccionar el icono de confirmación.



3. Pulse el joystick para confirmar.

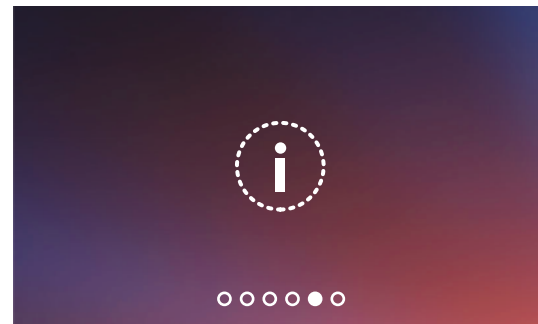


Nota: Todos los datos relativos a la cuenta asociados y wi-fi se eliminarán.

Nota: este procedimiento realiza el reset del dispositivo; para completar el reset del sistema, consulte el párrafo [Ajustes/Resetear el videoportero](#).

Información sobre el dispositivo

En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla y seleccionar la página relativa



1. Pulse el joystick para visualizar la información



A

B

- A Nombre de la red Wi-Fi a la que el Classe100 X16E está conectado.
- B Parámetros de red.
- C Versión firmware.
- D Dirección MAC.
- E E Valor de los configuradores (véase [Configuración](#)).

Regulaciones de parámetros de audio/vídeo (función no disponible para telecámaras NETATMO)

Durante una conexión con una Unidad Interior, una Placa Exterior o usando la función Llamar a casa con la app Door Entry CLASSE100X, puede cambiar el volumen fónico y, en caso de conexión vídeo, también el color, el contraste y la luminosidad de la imagen.



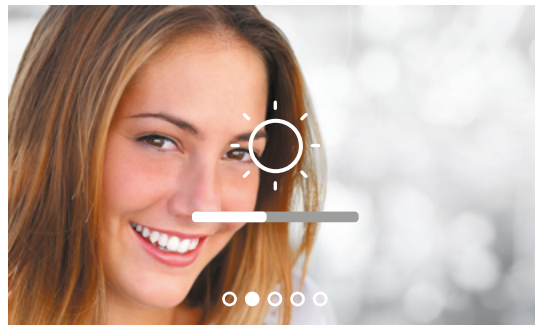
- 1 Durante una conexión, pulse el joystick para modificar los parámetros



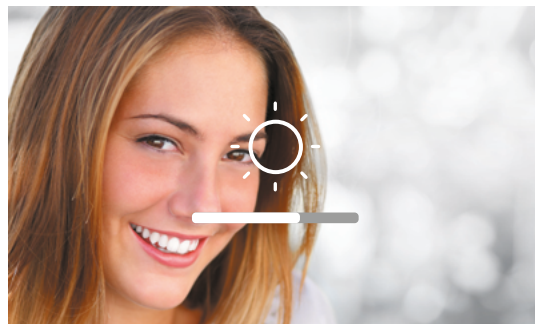
La página muestra el tipo de parámetro (A) y el nivel ajustado (B)

- 2 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar tipo de parámetro al que quiere modificar el valor (véase la tabla siguiente).

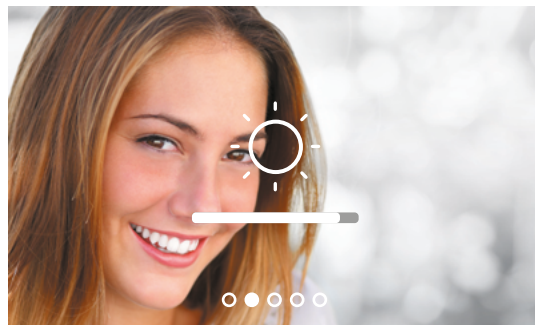
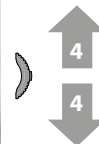
ICONO	TIPO DE PARÁMETRO
	Volumen fónico (Parámetro regulable solo con el sonido activado)
	Luminosidad de la imagen
	Contraste de la imagen
	Color de la imagen



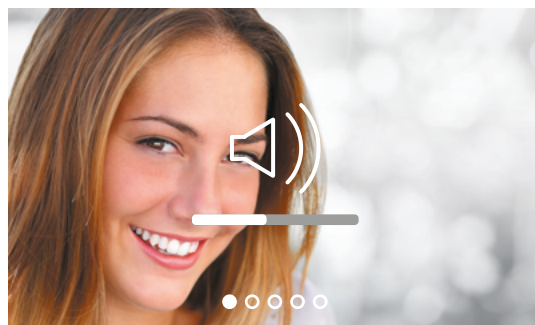
3 Pulse el joystick para modificar el nivel.



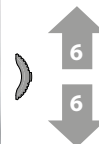
4 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar un nivel.



5 Pulse el joystick para confirmar o esperar el timeout.

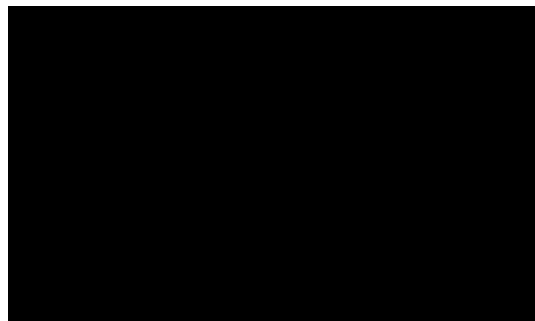


6 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar otro parámetro o la última página para salir.

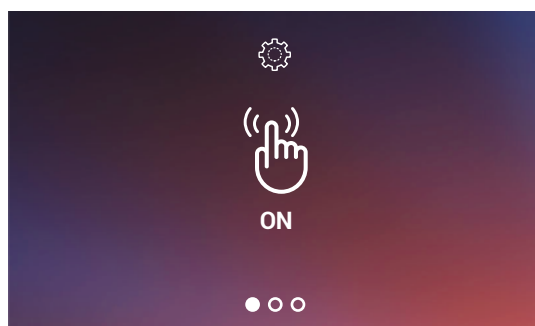


Ajustes

Menú ajustes

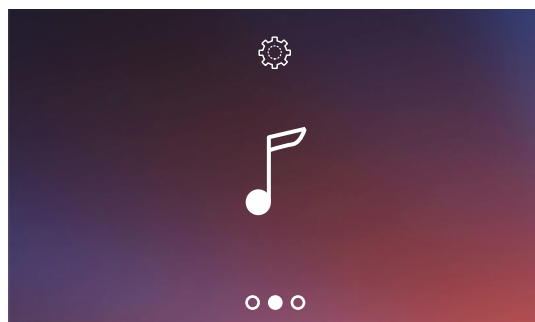


En stand-by, mantenga pulsado el joystick **al menos 5 segundos**, para activar la pantalla y entrar en el menú ajustes

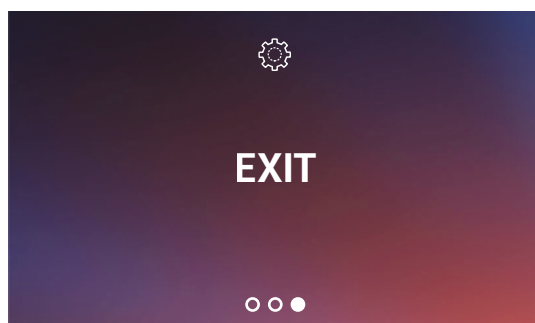


Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar una página entre:

[Activar/desactivar el tono de las teclas](#)



[Asociar un timbre a un evento](#)



Salir del menú

Activación/desactivación tono teclasi

Esta función habilita/deshabilita la reproducción de un BEEP al pulsar las teclas. Por defecto, la función está deshabilitada; para modificarla, realice el siguiente procedimiento:

En stand-by, **mantenga pulsado el joystick al menos 5 segundos**, para entrar en el menú avanzado y seleccionar la página relativa.

A Indicación del estado de la función (ON =activada, OFF = desactivada).

1 Pulse el joystick para cambiar de modo.

2 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar otro ajuste o la última página para salir.

Asociar un timbre a un evento (llamada)

En esta página, puede modificar las melodías asociadas a varios tipos de llamada.

Las melodías reproducidas con una llamada procedente de una PE, configuradas con S=2 y S=3, están predefinidas y no se pueden modificar. (compruebe la configuración de las placas exteriores con su instalador)

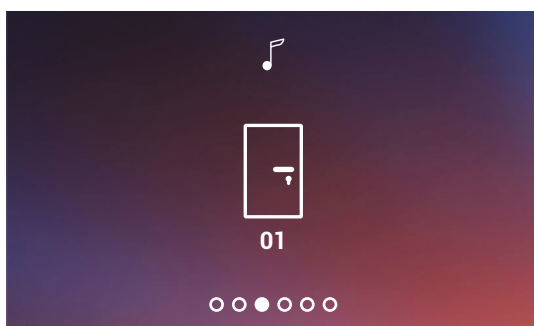
En stand-by, **mantenga pulsado el joystick 5 segundos** para entrar en el menú avanzado y seleccionar la página relativa.

1 Pulse el joystick para asociar el primer evento.

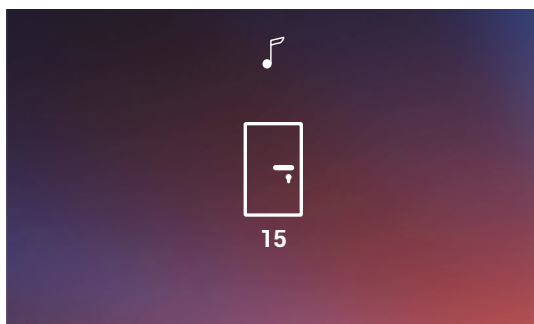
2 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar el tipo de llamada para la que quiere ajustar el timbre (véase la tabla siguiente).

La página muestra el tipo de llamada (A) y el número de timbre corriente (B)

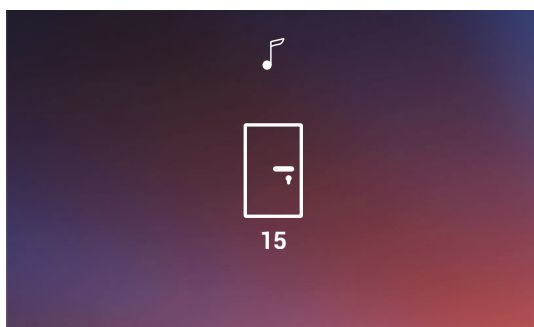
ICONO	TIPO DE LLAMADA
	Selección de un timbre llamada desde una PLACA EXTERIOR PRINCIPAL
	Selección de un timbre llamada desde una PLACA EXTERIOR SECUNDARIA
	Selección de un timbre LLAMADA A LA PLANTA
	Selección de un timbre LLAMADA INTERCOM
	Selección de un timbre LLAMADA INTERCOM EXTERNO (solo con la interfaz 346850)



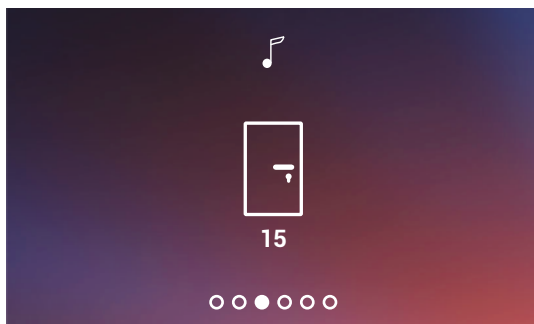
3 Pulse el joystick para continuar



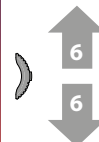
4 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar la melodía que asociar (la melodía se reproduce)



5 Pulse el joystick para confirmar o esperar el timeout



6 Accione el joystick hacia arriba/abajo para seleccionar otra llamada o la última página para salir



Utilización con la app Door Entry CLASSE100X

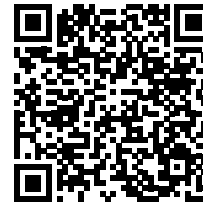
Introducción

Puede interactuar con su Classe100 X16E mediante la APP gratis Door Entry CLASSE100X. Tras haberse registrado y haber efectuado la autenticación, debe llevar a cabo la asociación con el dispositivo; ahora puede:

- responder a una llamada de videoportero desde las Placas Exteriores;
- Llamar a casa (efectúa una llamada a su Classe100 X16E);
- visualizar las imágenes procedentes de las Placas Exteriores y de las telecámaras;
- abrir la cerradura de las Placas Exteriores;
- actualizar el firmware de su Classe100 X16E.



Para descargar la app Door Entry CLASSE100X (para los dispositivos iOS en App Store, para los dispositivos Android en Play store), enfoque con su smartphone el QR Code:



Registrar una cuenta

Para poder usar la App Door Entry CLASSE100X y, por consiguiente, disfrutar de todas las funciones de interfaz con su Clase100 X16E, debe registrarse antes.

Tras haber abierto la app, siga las instrucciones para efectuar el registro:

la cuenta creada es común para todas las app de los dispositivos conectados de Legrand/BTicino



A Acceda a la sección **Ayuda**

1. Toque para registrarse y crear una cuenta
2. Introduzca la dirección de correo electrónico a la que el sistema enviará un código de comprobación
3. Toque para confirmar el envío del código de comprobación

Tras haber confirmado, el sistema envía los datos a la dirección de correo electrónico indicada durante la fase de registro (código de comprobación) para efectuar el primer acceso.



4. Introduzca el código de comprobación recibido por correo electrónico
5. Toque para confirmar



6. Introduzca una contraseña y cumplimente los campos con sus datos.
7. Marque la casilla para aceptar los términos y las condiciones de uso expresados en el texto asociado (obligatorio).
8. Toque para continuar.

Autenticación

Tras haber efectuado el registro en el portal, introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña para autenticarse.



A Acceda a la sección [ayuda](#)

B Toque para iniciar el procedimiento de [recuperación contraseña](#)

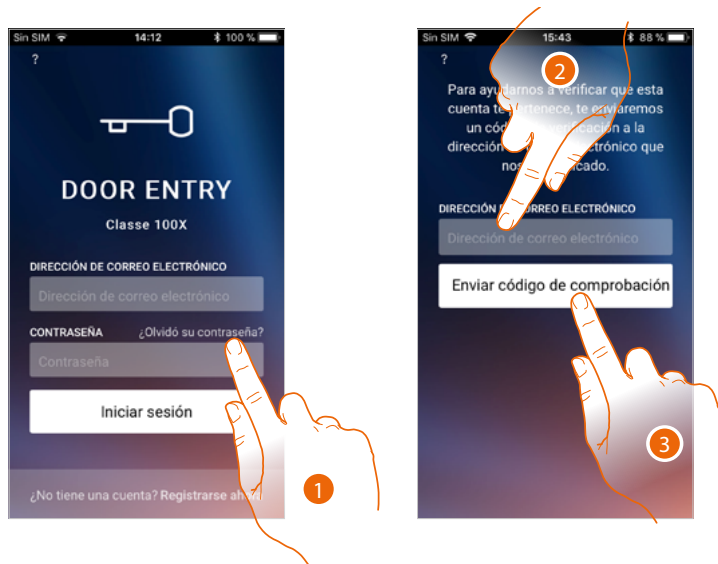
C Toque para [crear una cuenta nueva](#)

1. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña.
2. Toque para acceder.

Nota: después de tres intentos fallidos de acceso (contraseña incorrecta) en una hora, el sistema bloquea la cuenta 15 minutos.

Contraseña olvidada

En caso de haber olvidado la contraseña:

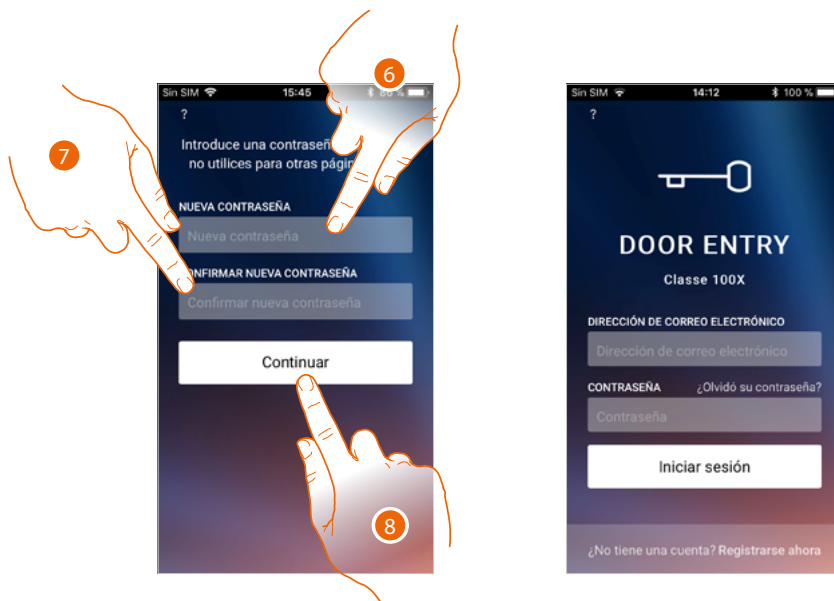


1. Toque para activar el procedimiento de recuperación contraseña.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico a la que el sistema enviará un código de comprobación.
3. Toque para confirmar el envío del código de comprobación.

Tras haber confirmado, el sistema envía los datos a la dirección de correo electrónico indicada (código de comprobación) para efectuar el primer acceso.



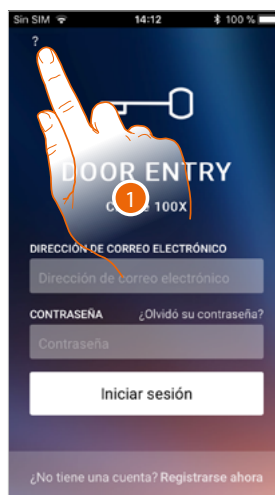
4. Introduzca el código de comprobación recibido por correo electrónico.
5. Toque para comprobar el código.



6. Introduzca la nueva contraseña.
Por razones de seguridad, introduzca una nueva contraseña con estas características:
 - longitud mínima 8 caracteres;
 - debe contener al menos una letra y un número;
 - debe ser distinta de las 5 últimas contraseñas usadas.
7. Introduzca de nuevo la contraseña.
8. Toque para confirmar, la Página de Inicio aparece para efectuar la autenticación.

Ayuda

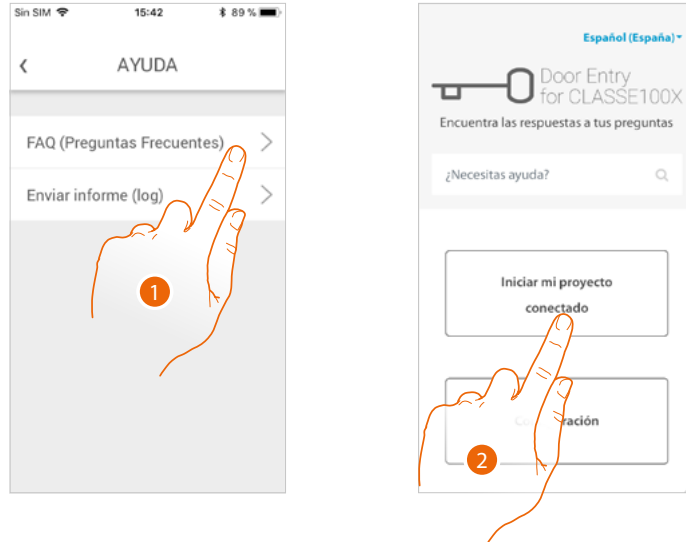
En esta sección puede visualizar las FAQ y enviar una señalización por un problema que ha detectado.



1. Toque para entrar en la sección AYUDA.

FAQ

En esta sección, puede visualizar y buscar las respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ) sobre la utilización de la app Door Entry CLASSE100X.

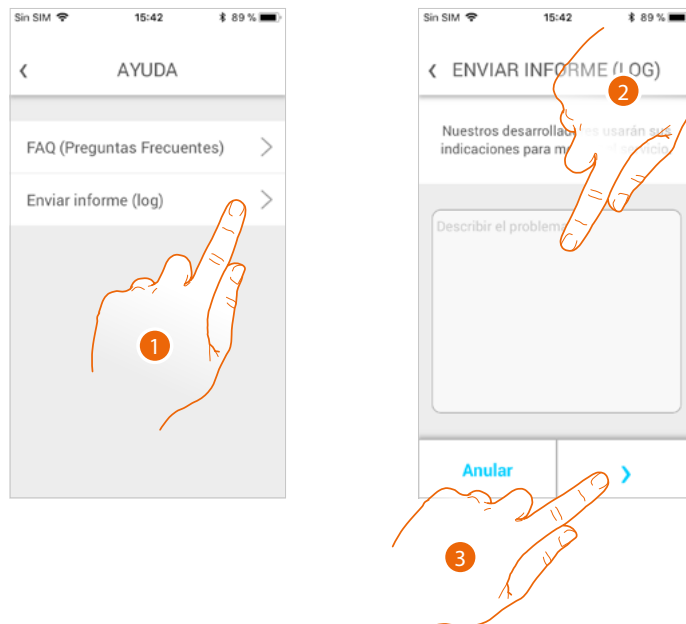


1. Toque para entrar en la sección de las FAQ.
2. Seleccione el tema para el que quiere obtener aclaraciones.

Envío log

En esta sección puede enviar una señalización por un problema que ha detectado.

Nota: no recibirá una respuesta directa pero su incidencia será usada por los desarrolladores para mejorar el servicio.



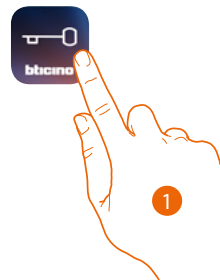
1. Toque para entrar en la sección de Envío log.
2. Escriba en el campo correspondiente el problema indicado.
3. Toque para enviar la señalización a la asistencia.

Asociación del dispositivo

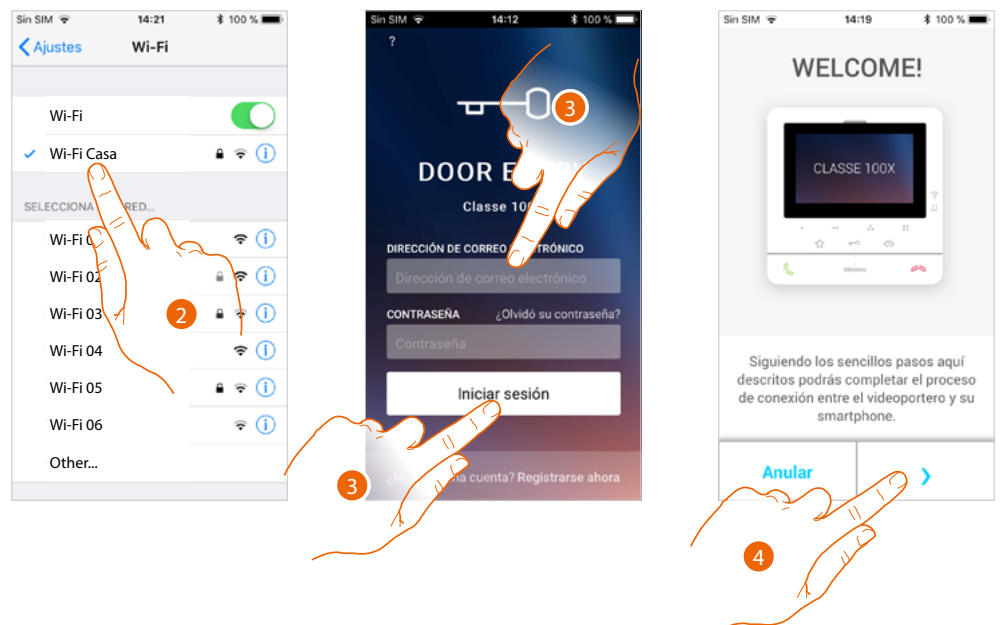
Tras haberse registrado y efectuado la autenticación por primera vez (el primer smartphone), siga el tutorial mostrado para efectuar la asociación de su cuenta al Clase100 X16E.

Esta operación, solamente se requiere para el primer acceso, y le permite conectar el Clase100 X16E a la red Wi-Fi de casa y activar la conexión entre los dos dispositivos.

Asimismo puede invitar a otros usuarios para que usen las funciones conectadas del Clase100 X16E.

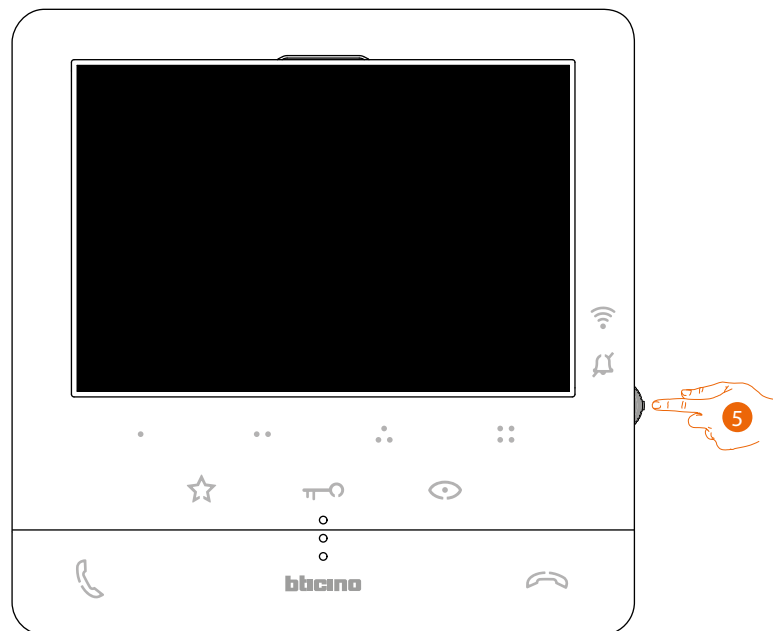


1. Abra la App

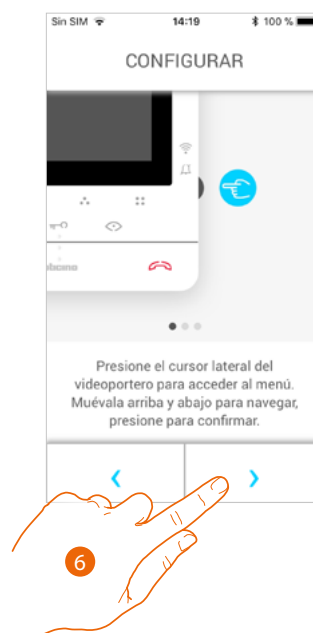


2. En primer lugar, debe conectar su smartphone a la red Wi-Fi de casa.
3. Realice la autenticación tras haberse registrado.
4. El smartphone no se encuentra asociado al C100X16E, por lo que aparece esta pantalla, toque para iniciar el procedimiento de asociación.

Nota: si el procedimiento de asociación se interrumpe antes de completarse, se ha de restablecer el Clase100 X16E mediante el procedimiento correspondiente.



5. En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla.

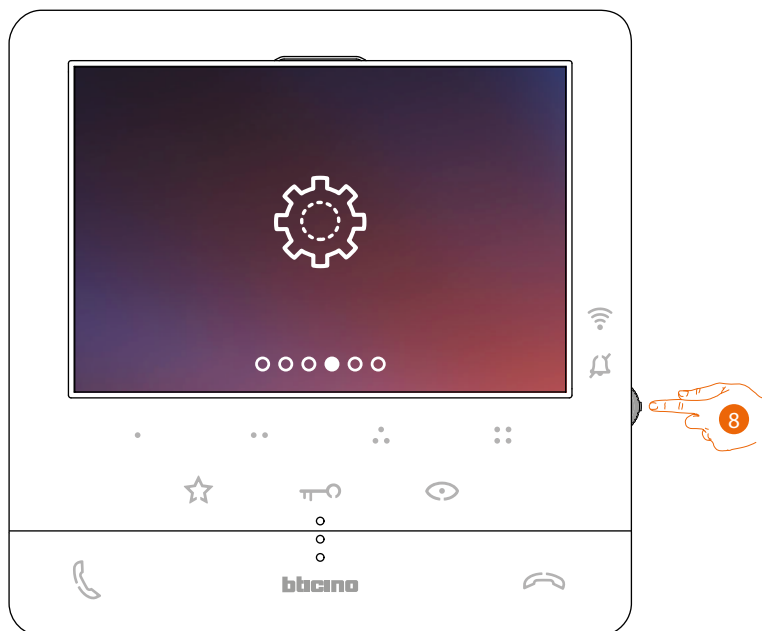


6. Toque para continuar.

Esta pantalla aparece para indicarle que su Clase100 X16E no se ha asociado nunca y desaparece cuando el procedimiento se realice correctamente.



7. Accione el joystick hacia abajo para seleccionar la página Ajustes del Wi-Fi.



8. Pulse el joystick para entrar en la página.



9. Toque para activar la red Wi-Fi temporal que crea su C100X16E.
Aparece esta pantalla y, tras unos segundos, aparece un qrcode.

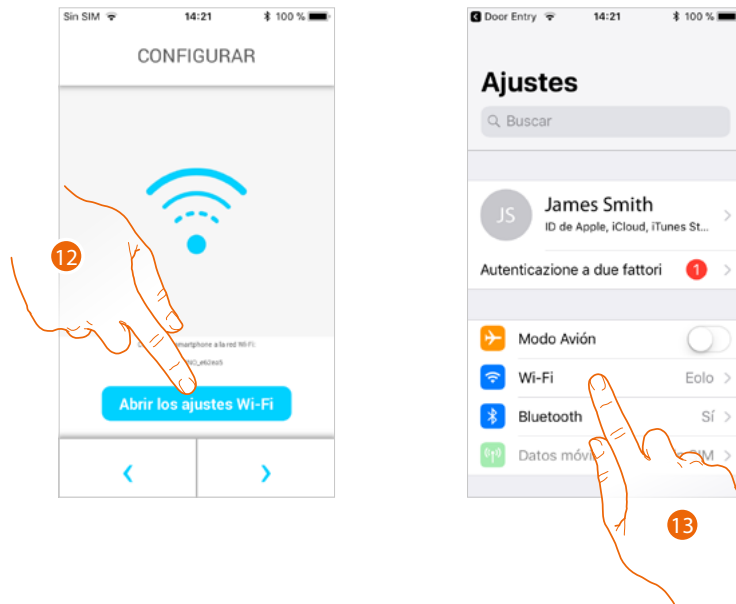




10. Toque para continuar.

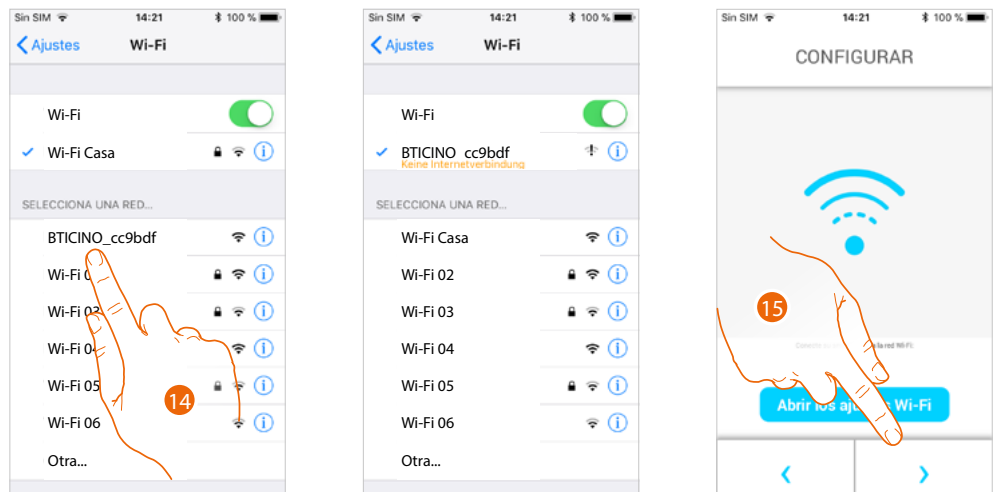


11. Enfoque el qrcode con el smartphone.



12. Toque para abrir los ajustes de su móvil

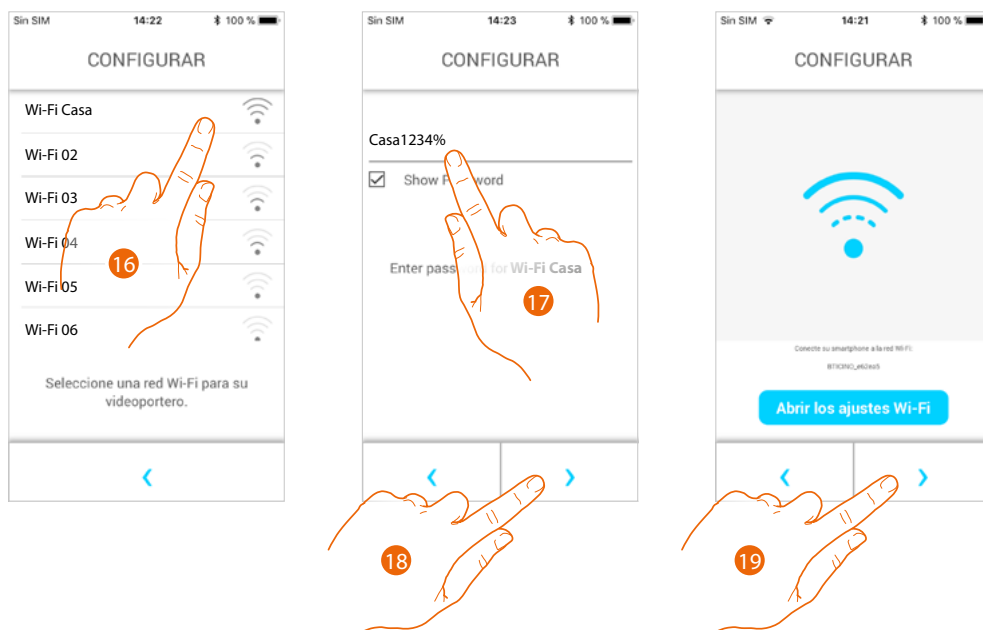
13. Toque para abrir los ajustes de la red Wi-Fi



14. Seleccione la red temporal que crea su C100X16E para conectarse al smartphone (ej. "BTICINO_cc9bdf").

Nota: este procedimiento puede variar en función de smartphone utilizado.

15. Ahora su C100X16E está conectado a la red temporal (A), toque para continuar



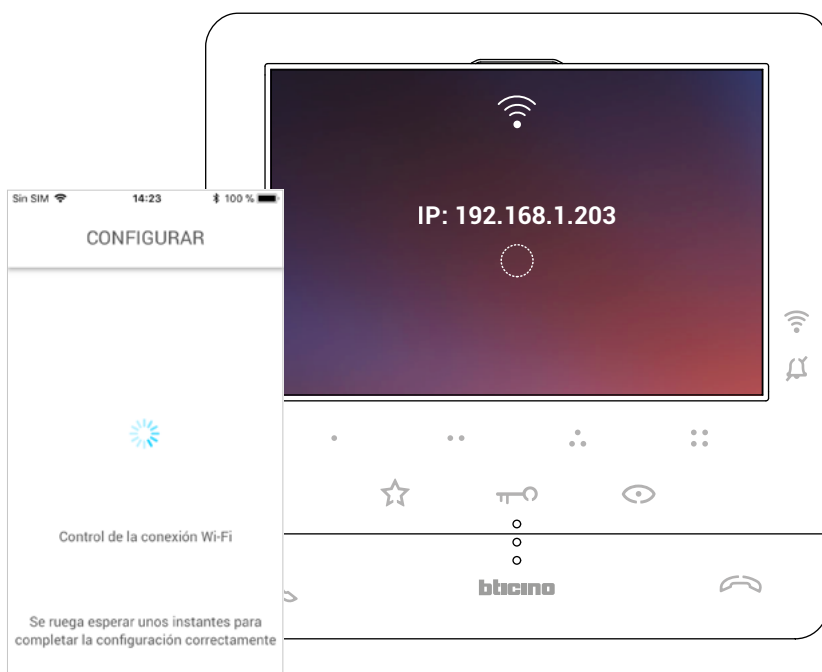
16. Seleccione ahora la red Wi-Fi de casa a la que quiere conectar el C100X16E

17. Introduzca la contraseña de la red Wi-Fi de casa

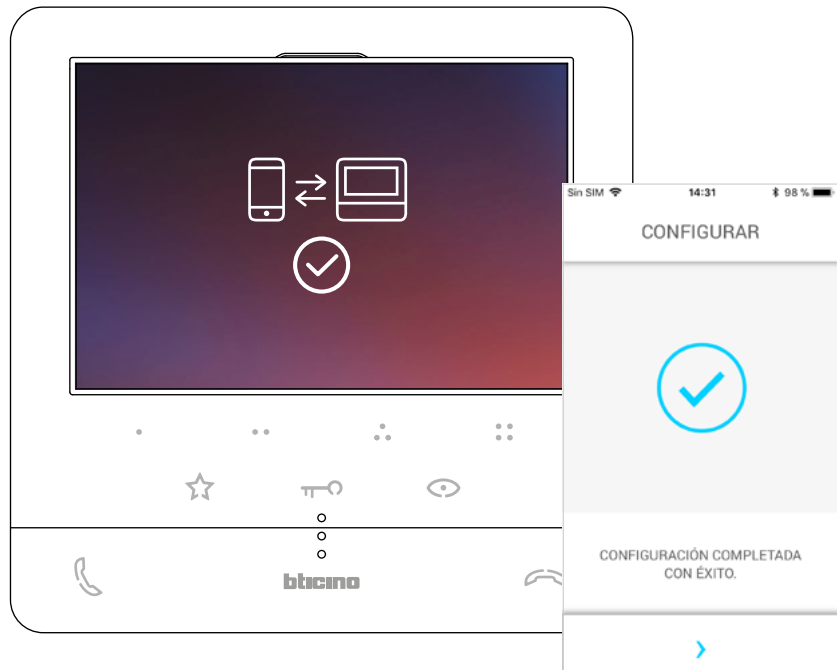
18. Toque para confirmar

19. Toque para continuar

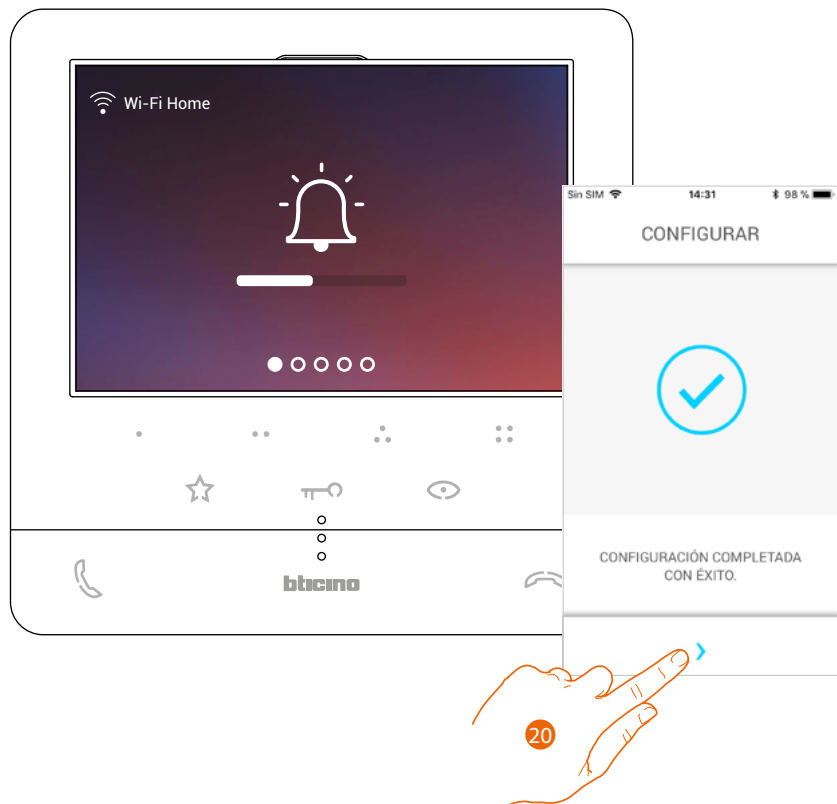
Ahora empieza el cruce de datos entre el C100X16E y el smartphone; este procedimiento podrá durar unos minutos.



Cuando finaliza la asociación, las pantallas de confirmación aparecen

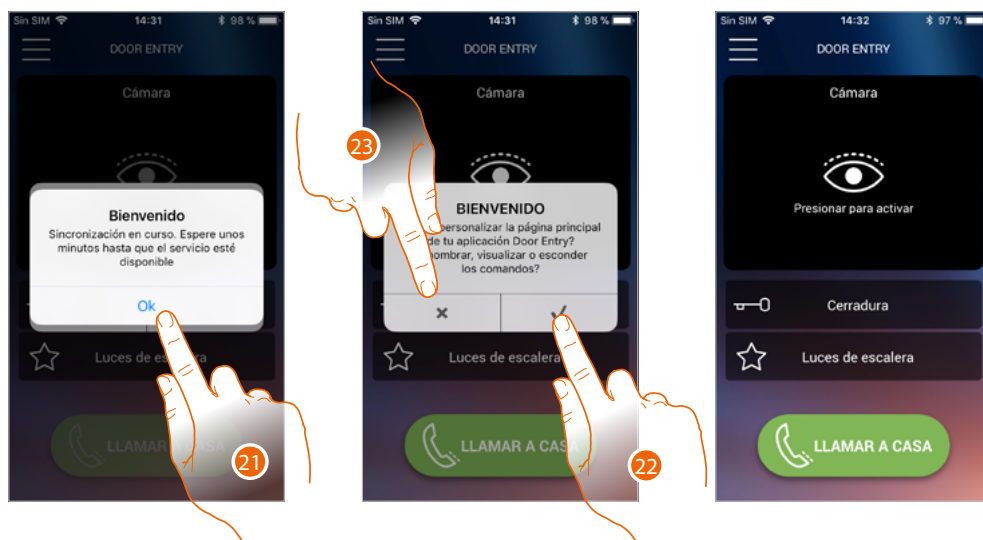


Ahora el Clase100 X16E está conectado a la red Wi-Fi de casa



20. Toque para continuar

Nota: la desactivación de la conexión Wi-Fi del Clase100 X16E o el reset de la red Wi-Fi, para cambiar la contraseña, pueden realizarse fácilmente en el menú de específico [Ajustes del Wi-Fi](#).



21. Toque para continuar.

22. Toque para personalizar inmediatamente la Página de inicio (véase [Personalizar la Página de inicio](#)).

O

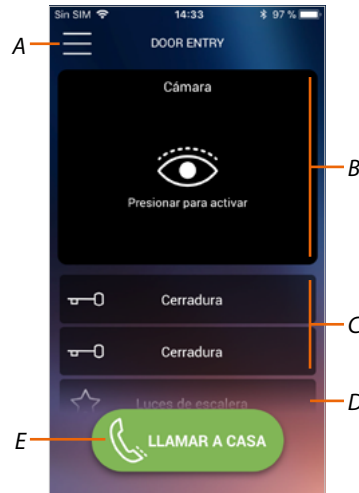
23. Toque para hacerlo después, aparece la [Página de inicio](#).

Página de inicio

La Página de inicio de la app Door Entry CLASSE100X se puede **personalizar** en función de sus exigencias.

Tras haberse **autenticado**, en esta página puede interactuar con su Classe100 X16E y con el sistema de videoportero.

Asimismo puede efectuar varios ajustes en el menú desplegable.



A Menú desplegable.

B Selección y visualización telecámaras o Placas Exteriores.

C Activación cerraduras.

D Activación luces escaleras.

E Llamar su Classe100 X16E.

Nota: El funcionamiento de la APP DOOR ENTRY con la pantalla apagada (fondo) podría resultar perjudicado por las aplicaciones instaladas en el smartphone que:

- optimizan el uso de la batería y el ahorro energético;
- protegen el smartphone (antivirus o programas similares).

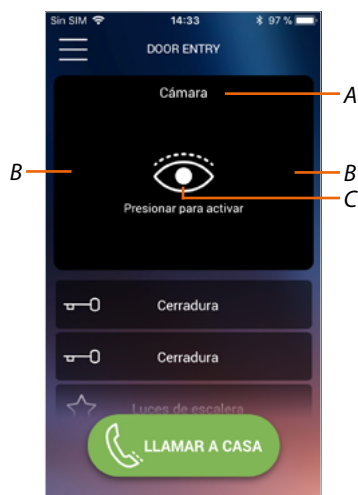
Nota: el aspecto de la Página de inicio y de las funciones disponibles depende:

- de los dispositivos instalados en su sistema;
- de la configuración de su Classe100 X16E;
- de cómo ha personalizado la Página de inicio de su app Door Entry CLASSE100X.

Visualizar telecámaras o Placas Exteriores

Esta función le permite visualizar las telecámaras y las placas exteriores configuradas por su instalador (véase [Configuración](#)).

Asimismo, puede ver las telecámaras NETATMO asociadas como se ha explicado en la sección [Telecámaras Netatmo](#)



A Nombre de la telecámara o Placa Exterior.

B Recorra las telecámaras o las Placas Exteriores.

C Visualice la telecámara o la Placa Exterior.

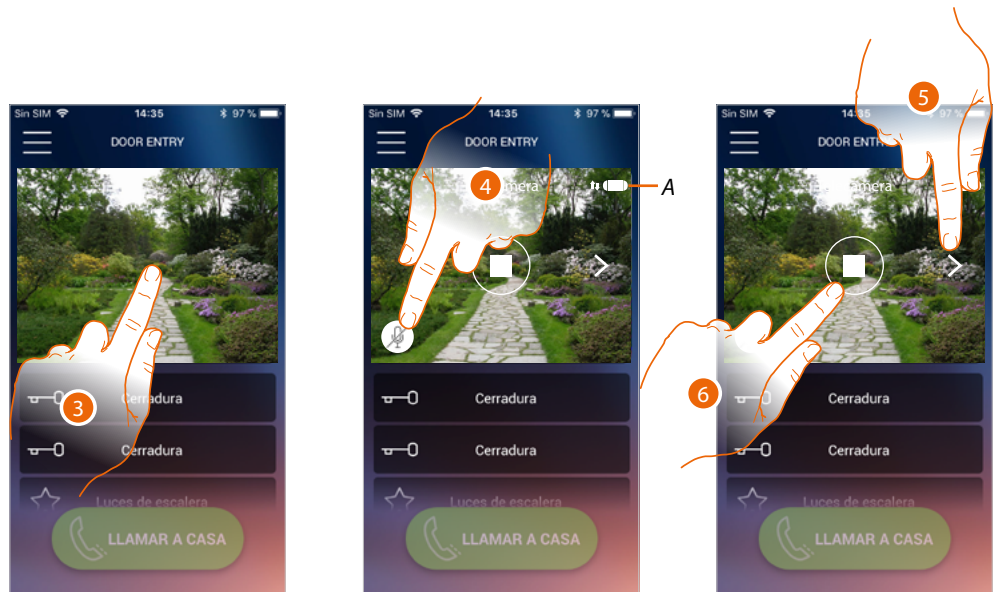
–Telecámaras NETATMO

– Telecámara



1. Seleccione la telecámara o la placa exterior elegida.

2. Toque para visualizarlo.



3. Toque para ver los botones de gestión

A *Indicador calidad de la llamada: indica si las condiciones son suficientes (Nube, Wi-Fi y conexión 3G/4G) para la comunicación.*



Calidad buena



Calidad media



Calidad escasa

4. Toque para activar el micrófono y comunicar con la placa exterior.

5. Toque para efectuar visualizaciones cíclicas en la telecámara sucesiva.

Nota: las telecámaras NETATMO no presentan la función de visualizaciones cíclicas y, por consiguiente, no se visualizarán.

Para ver una telecámara Netatmo, consulte el párrafo [Telecámaras Netatmo](#)

6. Toque para interrumpir la grabación

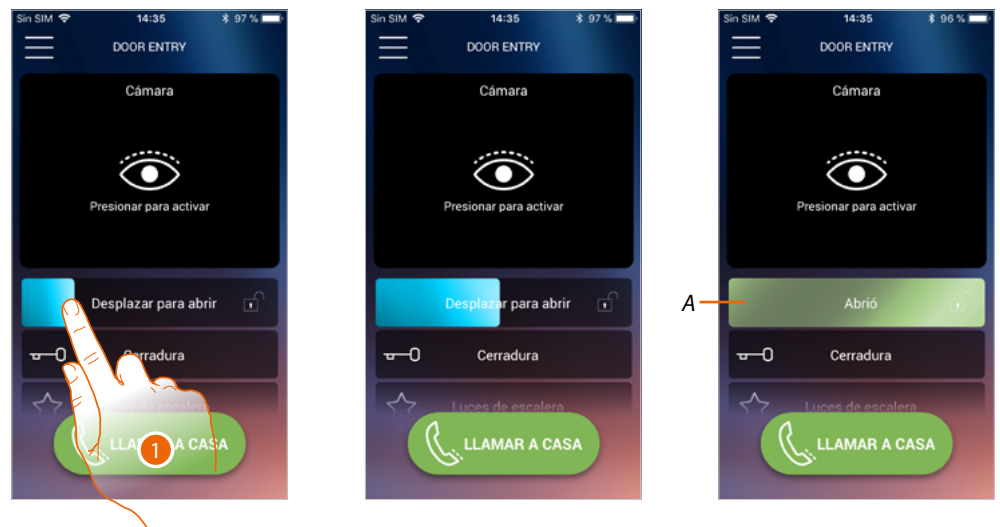
Apri serrature

Esta función le permite abrir las cerraduras de las placas exteriores configuradas en el dispositivo por su instalador.



A Cerradura Placa Exterior asociada.

B Otras cerraduras.

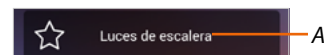


1. Arrastre hacia la derecha para activar la cerradura.

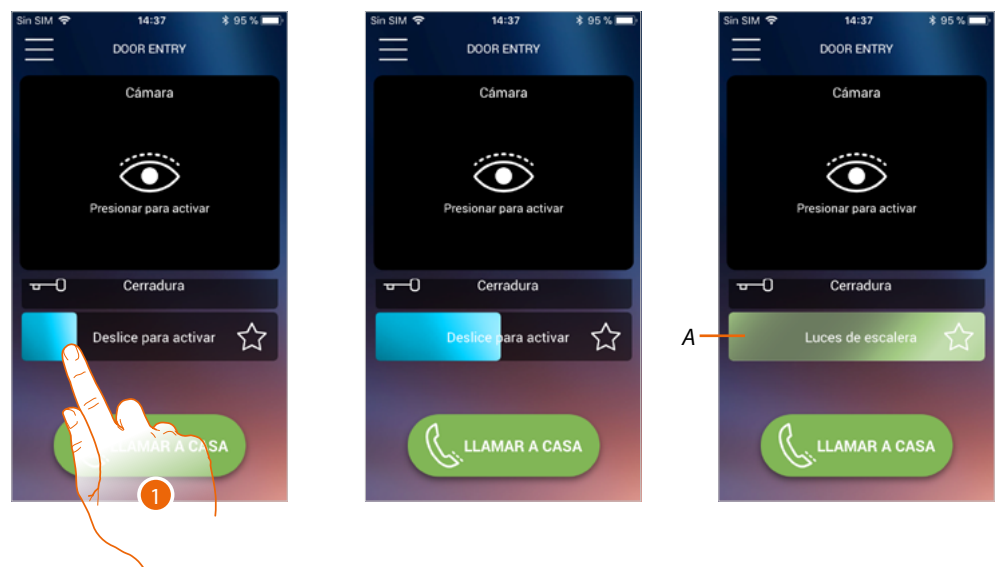
A Cuando se pone de color verde, la cerradura se activa; si permanece de color rojo, el mando no se ha efectuado correctamente.

Luces escalera

Use esta función para encender la luz de las escaleras.



A Activación luces escaleras.

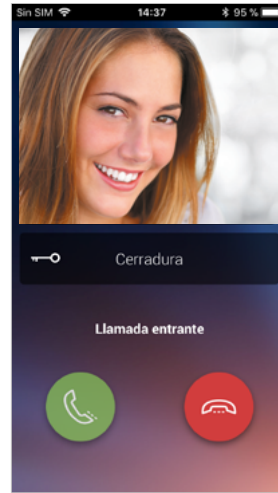


1. Arrastre hacia la derecha para encender la luz de las escaleras.

A Cuando se pone de color verde, se ha encendido la luz; si permanece de color rojo, el mando no se ha efectuado correctamente.

Recibir una llamada de videoportero

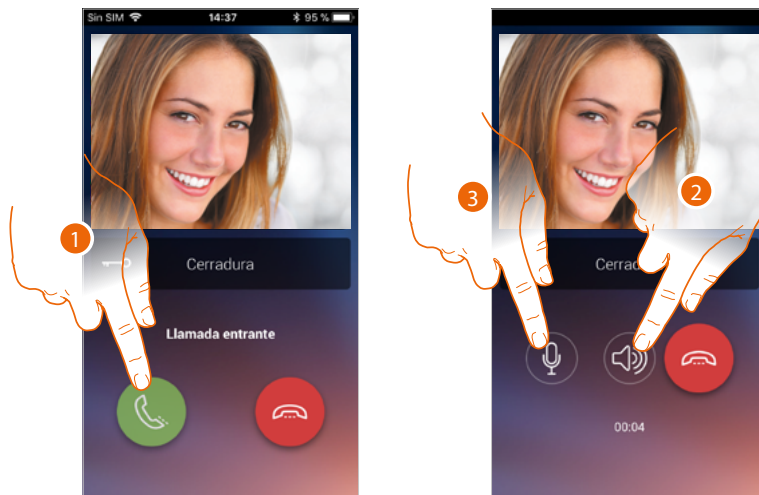
Mediante esta función puede recibir las llamadas procedentes de la placa exterior.



Con el smartphone en stand-by, tras una llamada de una placa exterior:

- en Android, aparece la imagen grabada con los iconos para la gestión de la llamada*;
- en iOS, aparece la notificación de la llamada;
- en ambos sistemas llega una notificación push.

**Los tres primeros smartphones, que reciben la llamada, ven directamente la imagen de vídeo antes de responder y los otros solamente después de responder. La respuesta de un smartphone excluye todos los otros.*



1. Toque para activar el audio y responder; el audio de la llamada se difunde en automático en el modo manos libres.
2. Toque para pasar del modo manos libres al modo teléfono.
3. Toque si quiere poner el micrófono en silencio.



4. Asimismo puede abrir la cerradura de la placa exterior de donde procede la llamada, arrastrando el interruptor, cuando se pone verde la cerradura se ha activado; si permanece de color rojo, el mando no se ha efectuado correctamente.
5. Toque para cerrar la llamada.

Si ha instalado una telecámara NETATMO Welcome y ésta ha detectado una presencia en su casa, con la función del reconocimiento facial, cuando reciba una llamada procedente de la placa exterior, o efectúe un autoencendido, la app Door Entry CLASSE100X podrá mostrarle si hay alguien en su vivienda o si no hay nadie (función "En casa" de la app Security de NETATMO), que pueda gestionar la llamada recibida ahora.

Nota: esta función está disponible solamente cuando se ha activado en la app Security de NETATMO la monitorización y ha efectuado en el Clase100 X16E [la habilitación de las telecámaras NETATMO](#).



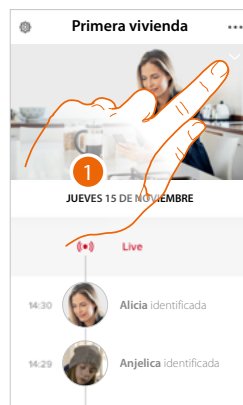
A. Visualización de la imagen de la placa exterior

B. Nombre de las personas detectadas en casa por la telecámara NETATMO Welcome

Nota: si la telecámara detecta personas desconocidas, se visualiza el número de éstas

La app Door Entry CLASSE100X muestra si hay alguien en su vivienda para gestionar la llamada recibida de la placa exterior, comunicando con la función "En casa" de la app Security de NETATMO. Cuando la telecámara NETATMO Welcome detecta una cara conocida, la introduce en la sección "En casa".

Cuando transcurre un tiempo determinado (personalizable con la app Security de NETATMO) en el que la telecámara ya no detecta la cara, dicha cara se traslada a la sección "Fuera".



1. Toque para visualizar qué persona se encuentra en la sección "En casa".

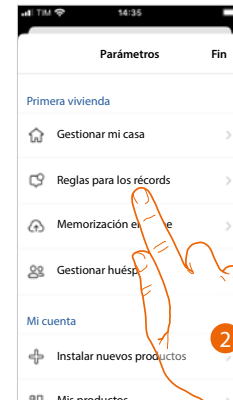
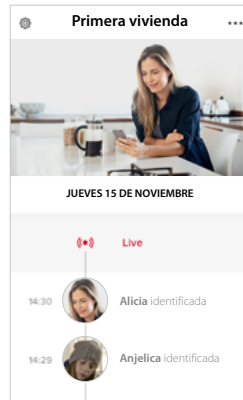
A. Personas presentes en la sección "En casa".

B. Sección "En casa"

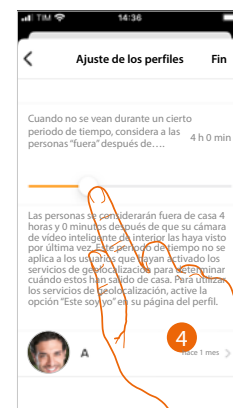
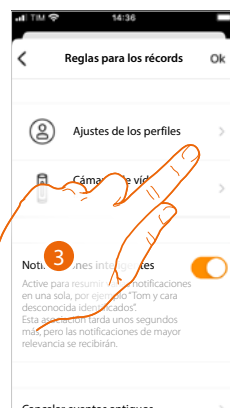
C. Sección "Fuera"

D. Indicación del tiempo transcurrido desde la última detección de la cara

Cuando la app Security de NETATMO detecta una cara conocida, la introduce siempre en la sección "En casa". Cuando durante un tiempo determinado (mínimo 1 h y máximo 12h), la telecámara no detecta la cara, dicha cara se traslada automáticamente a la sección "Fuera".

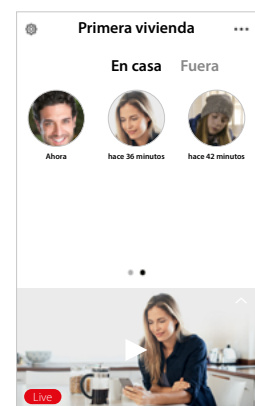
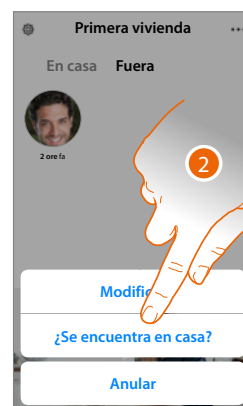
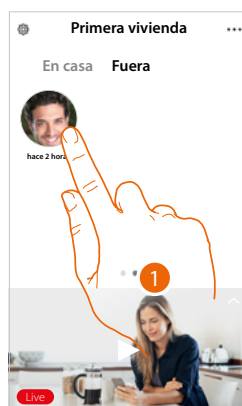


1. Toque para abrir el menú de los ajustes.
2. Toque para definir las reglas de las grabaciones



3. Toque para configurar las reglas para los perfiles
4. Toque para personalizar el tiempo al final del que la cara es trasladada a la sección "Fuera".

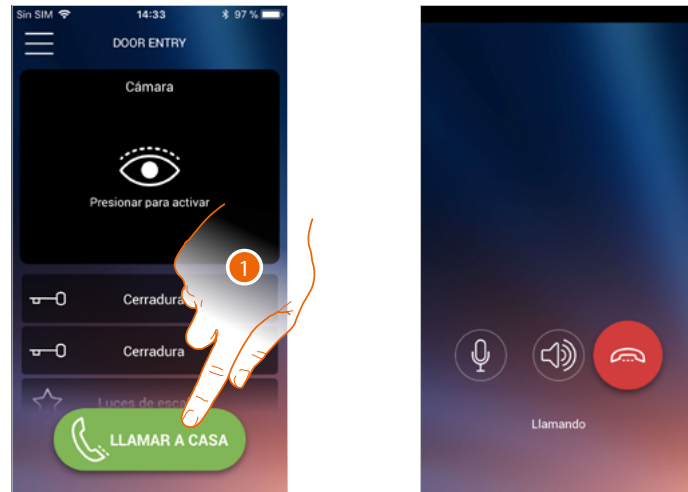
Asimismo, puede trasladar manualmente una cara de la sección «Fuera» a la sección "En casa".



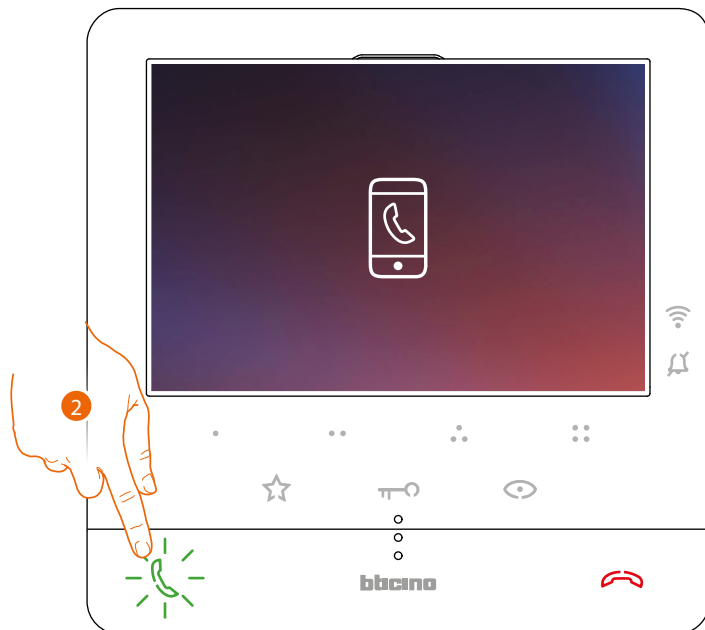
1. Toque sin soltar la cara de la persona que quiere trasladar a la sección "En casa".
2. Toque para trasladarla "En casa".

Llamar a casa: Llamar su Classe100 X16E

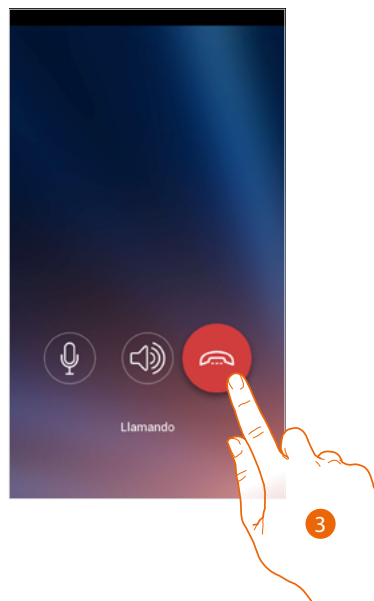
Esta función le permite comunicarse con su Classe100 X16E.



1. Toque para llamar el Classe100 X16E.



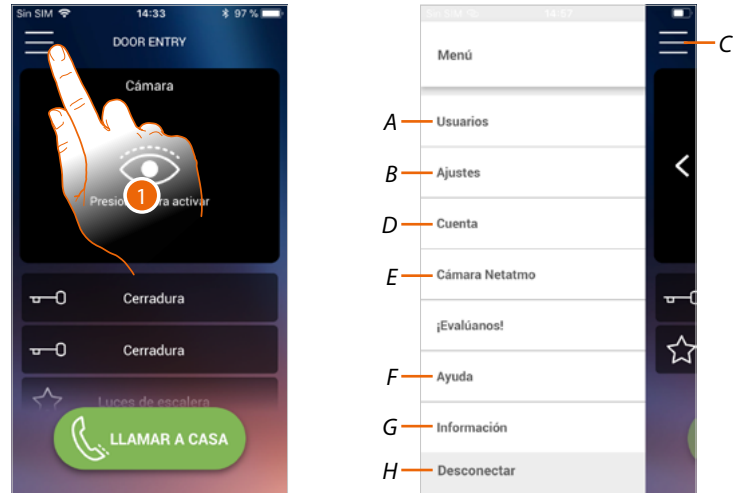
2. Cuando la persona llamada responde con el Classe100 X16E, se activa la comunicación audio.



3. Toque para cerrar la llamada

Menú

Este menú desplegable le permite gestionar a los usuarios asociados, personalizar la Página de inicio, configurar la conexión Wi-Fi, resetear y actualizar su Clase 100 X16E.



1. Toque para abrir el menú desplegable

A Abra la sección Usuarios.

B Abra la sección Ajustes.

C Cierre el menú desplegable.

D Abra la sección Cuenta.

E Telecámaras netatmo

F Abrir la página de las FAQ y Envío log.

G Abra una pantalla con información sobre la APP (versión etc.).

H Efectúe el logout.

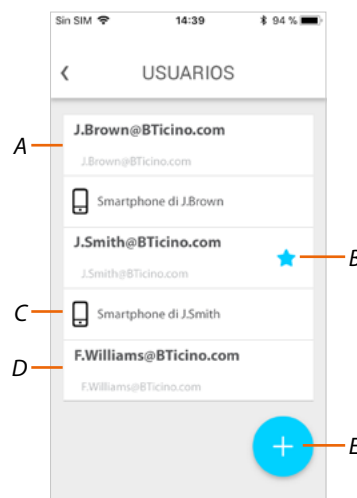
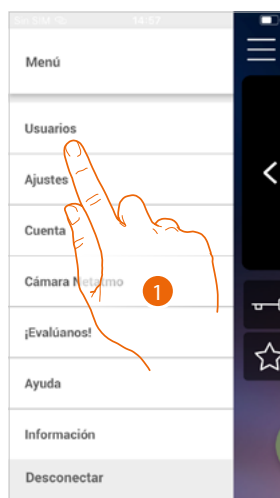
Usuarios

En esta sección puede:

- visualizar a los usuarios asociados y los dispositivos con los que interactuar con su Clase100 X16E;
- desasociar a los usuarios o los dispositivos;
- invitar a otros usuarios y asociar sus cuentas a su Clase100 X16E; de esta forma podrán usar las funciones conectadas del Clase100 X16E.

Si desasocia al usuario principal (★), debe indicar quién le sustituirá.

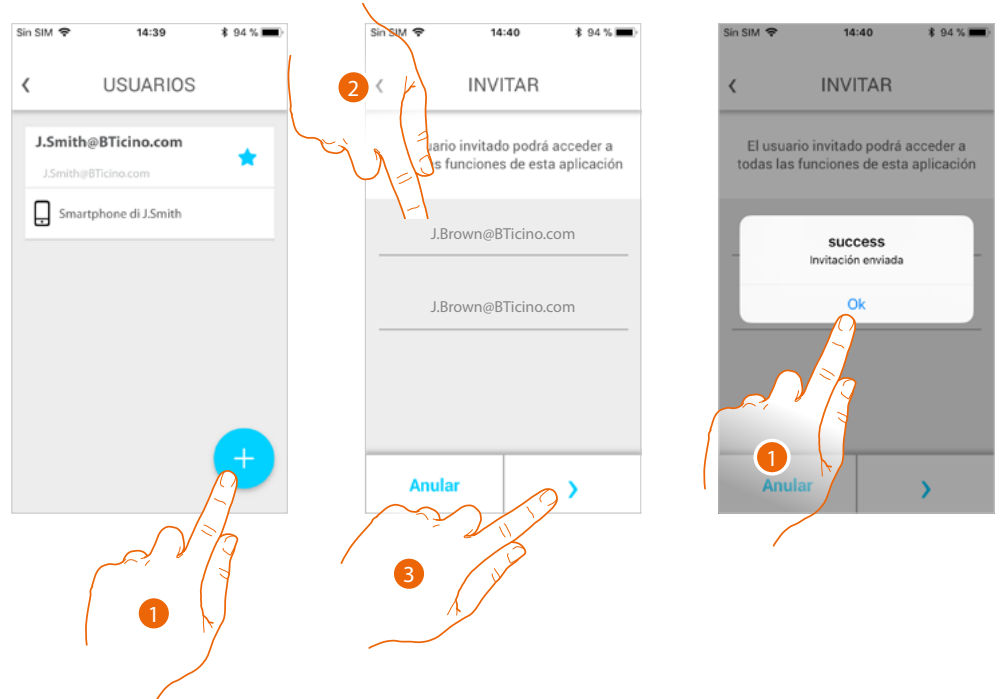
El usuario principal es el primero que ha realizado la asociación, puede desasociar todas las cuentas, mientras que los restantes usuarios pueden desasociar solamente a sí mismos.



1. Toque para abrir la sección usuarios
- A Usuario invitado y asociado.
- B Usuario principal.
- C Smartphone asociado al usuario.
- D Usuario invitado pero sin asociar.
- E Inicie procedimiento para invitar a otro usuario.

Invitar

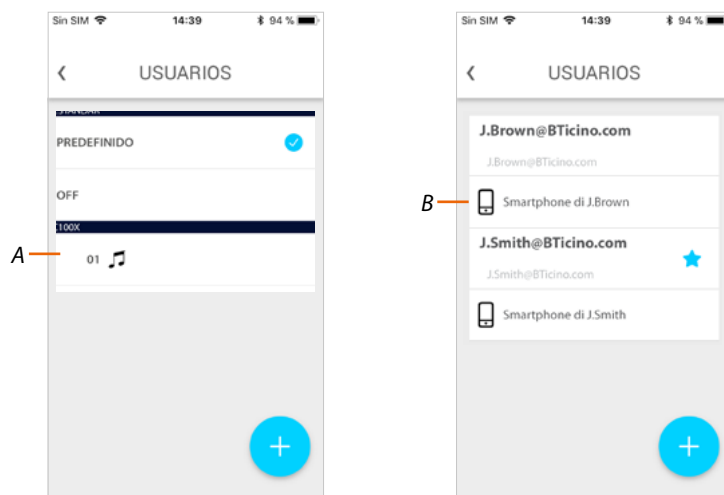
Con este procedimiento puede invitar a otros usuarios a usar las funciones de su Classe100 X16E; de esta forma podrán usar las funciones conectadas del Classe100 X16E.



1. Toque para invitar a otro usuario.
2. Escriba el correo electrónico del usuario asociado y confirme.
3. Toque para confirmar la invitación.
4. Invitación enviada, toque para cerrar.

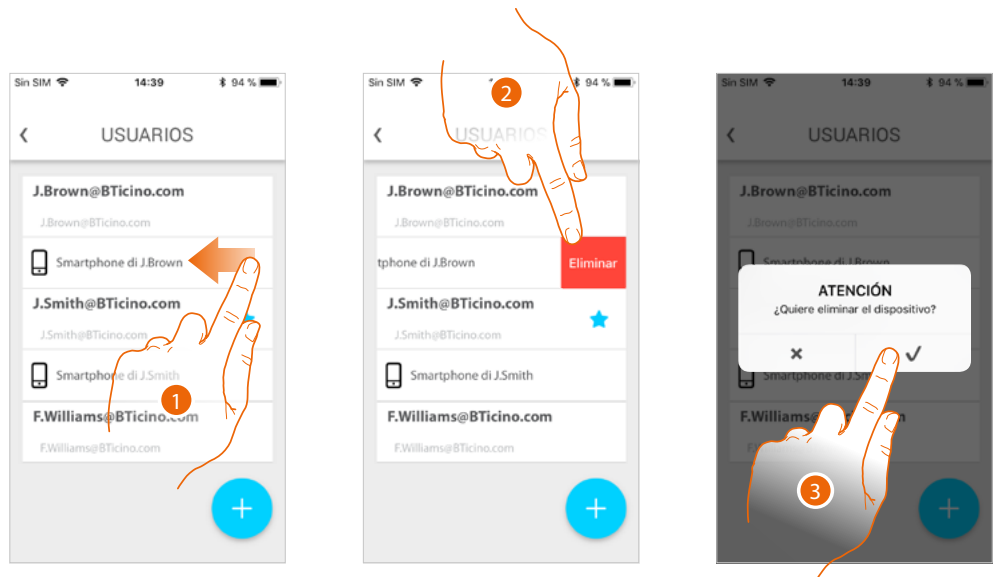
El usuario invitado recibirá un mensaje de correo electrónico con la invitación de controlar su sistema.

Si el usuario invitado **ya posee una cuenta** Legrand, automáticamente queda autorizado para acceder al sistema después de autenticarse y, viceversa, si **no posee una cuenta** Legrand, aparece en la lista de los invitados (A).

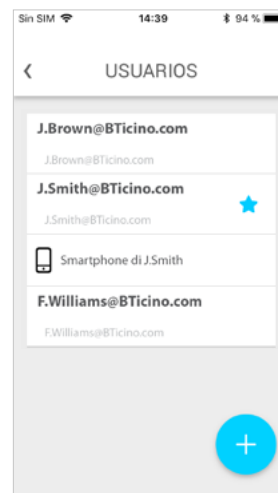


Después de realizar el registro y la autenticación, se asocia al sistema y en la lista aparecen también los dispositivos asociados a su cuenta (B).

Desasociar un smartphone

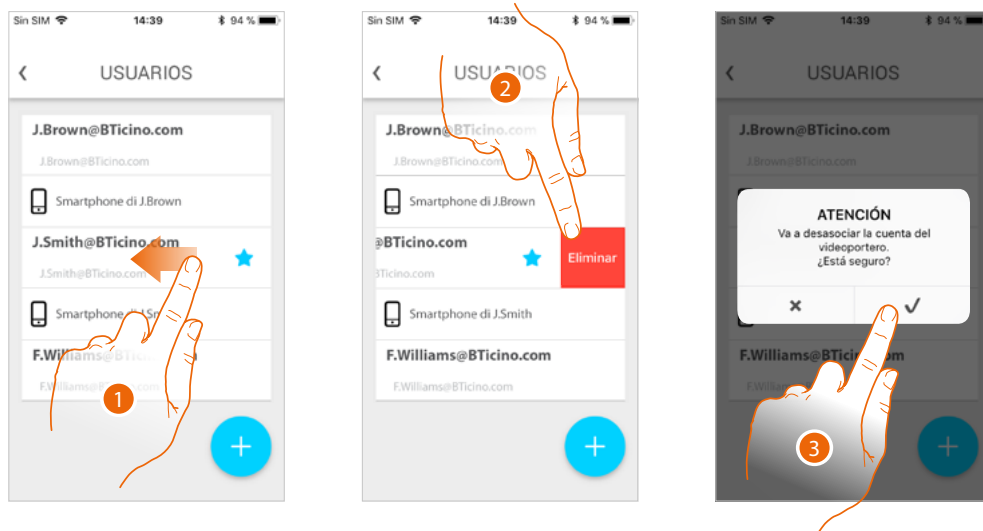


1. Deslice el dedo para desasociar un smartphone.
2. Toque para continuar.
3. Toque para confirmar



Ahora el usuario ya no podrá gestionar el sistema con ese smartphone.
Para asociar de nuevo el smartphone, solamente hay que efectuar de nuevo [la autenticación](#).

Desasociar a un usuario



1. Deslice el dedo para desasociar a un usuario y todos los dispositivos conectados a este.
2. Toque para continuar.
3. Toque para confirmar

Cuando se trate del usuario principal, debe indicar al usuario que le sustituirá.



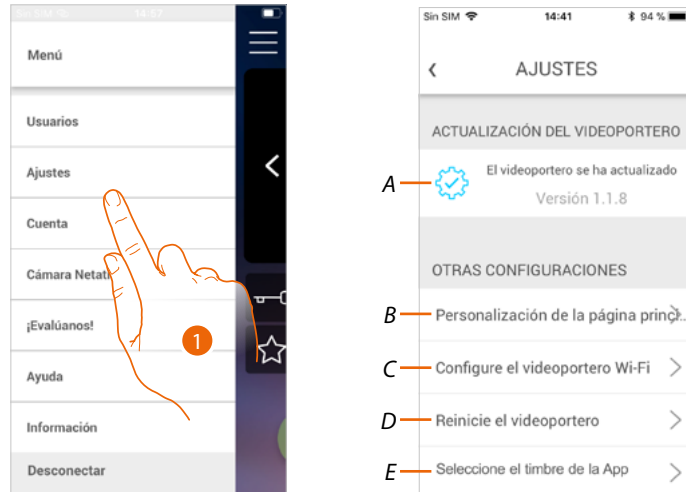
4. Toque para indicar al nuevo usuario principal.
5. Toque para confirmar, será dirigido a la Página de Inicio

Ahora el usuario principal se ha desasociado, para gestionar de nuevo el sistema, hay que invitarle de nuevo.

Atención: cuando quede solamente un usuario por asociar, el sistema le propondrá un tutorial para efectuar el reset del dispositivo

Ajustes

En esta sección, puede actualizar el firmware, personalizar la Página de inicio, configurar la conexión Wi-Fi, resetear y actualizar su Clase100 X16E.

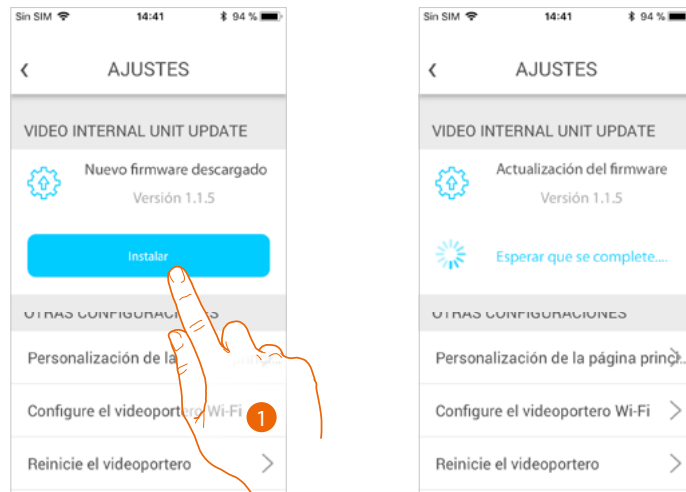


1. Toque para abrir la sección ajustes.
- A Realice el procedimiento de **actualización del firmware** del Clase100 X16E.
 - B **Personalizar la Página de inicio.**
 - C Realice el procedimiento para **configurar la conexión Wi-Fi del Clase100 X16E.**
 - D Realice el procedimiento para **resetear el Clase100 X16E.**
 - E Abra la página para seleccionar los **timbres de la App.**

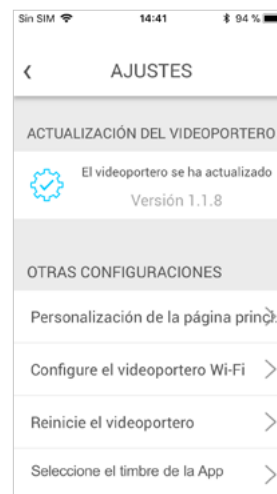
Actualización del firmware del Clase100 X16E (solamente si conectado a la misma red Wi-Fi que el Clase100 X16E)

Cuando se expida un nuevo firmware, recibirá una notificación en el smartphone y una alerta para indicarle la disponibilidad de una actualización; o cuando acceda a esta sección puede actualizar el firmware de su Clase 100 X16E.

Al entrar en la sección, si hay actualizaciones, se visualiza un botón para instalarlas; sino aparece la versión presente en el Clase100 X16E.



1. Toque para instalarla.



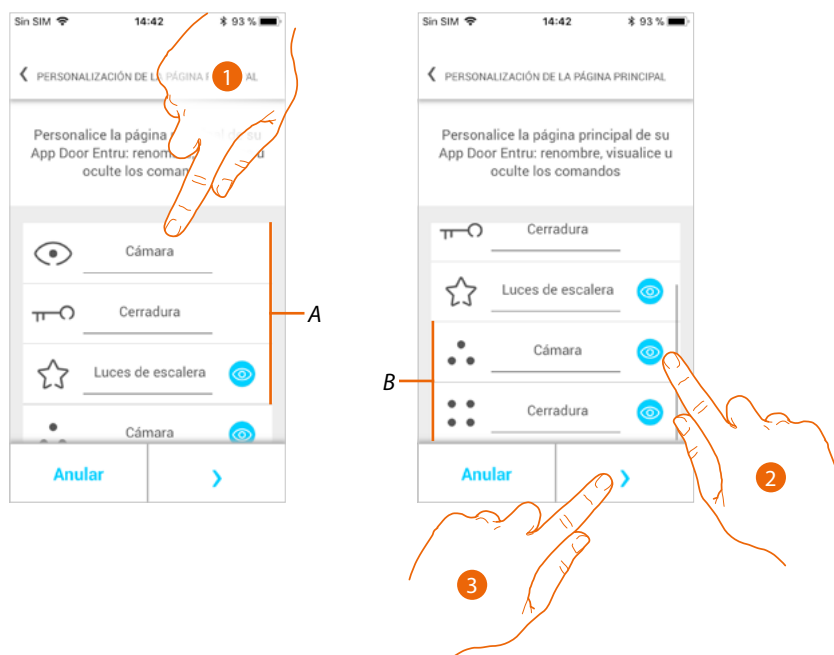
Al final de la instalación puede visualizar la versión del firmware instalada en su Clase100 X16E.

Personalizar la Página de inicio

En esta sección puede cambiar el nombre de los objetos Placa exterior/Telecámara y Cerradura, presentes en la Página de inicio.

Asimismo, puede cambiar el nombre y visualizar el objeto Luces escaleras y los objetos correspondientes a las teclas programables de su Clase100 X16E.

Nota: El número y el tipo de objetos disponibles para la personalización dependen de cómo su instalador haya configurado el Clase100 X16E (véase [Programación de las teclas programables](#)).



1. Toque para cambiar el nombre del objeto.
2. Toque para ver el objeto en la Página de inicio.
3. Toque para aplicar el ajuste y regresar a la Página de Inicio.

A *Objetos de videoporteros.*

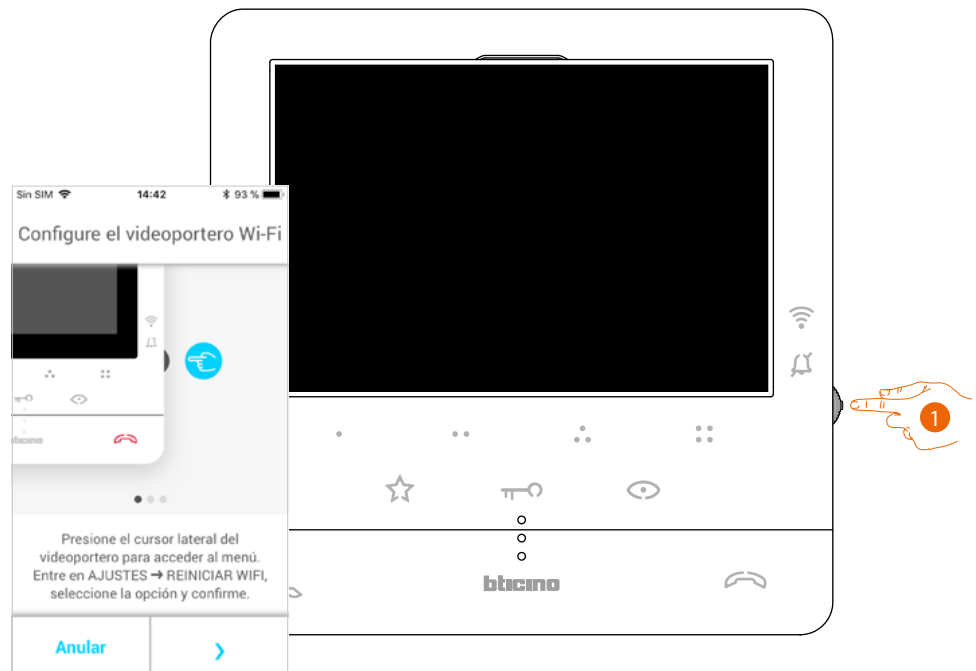
B *Teclas programables.*

Configurar Wi-Fi videoportero

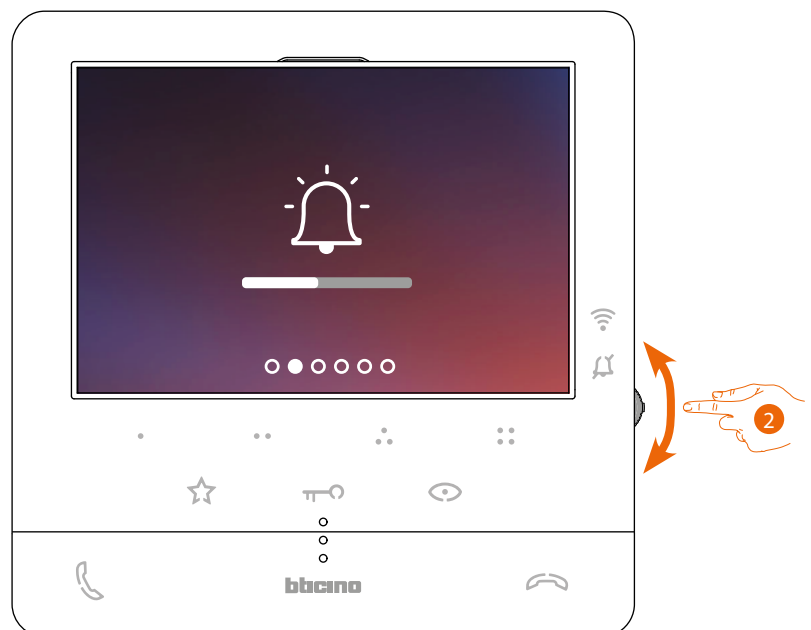
En esta sección puede configurar la conexión Wi-Fi de su Classe100 X16E a la red Wi-Fi de casa. Puede usar este procedimiento para:

- reconfigurar la conexión hacia otra red (ej. sustitución del router)
- reconfigurar la conexión hacia la red de casa cambiando la contraseña (ej. nueva contraseña de red).

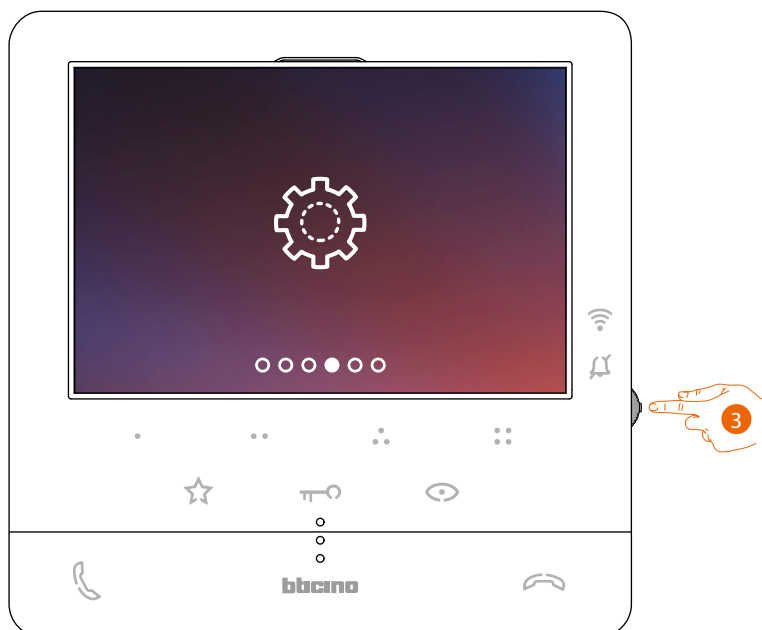
Al entrar en la sección, se visualiza un tutorial para guiarle en el procedimiento



1. En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla.



2. Accione el joystick para seleccionar la página Ajustes.



3. Pulse el joystick para entrar en la página.



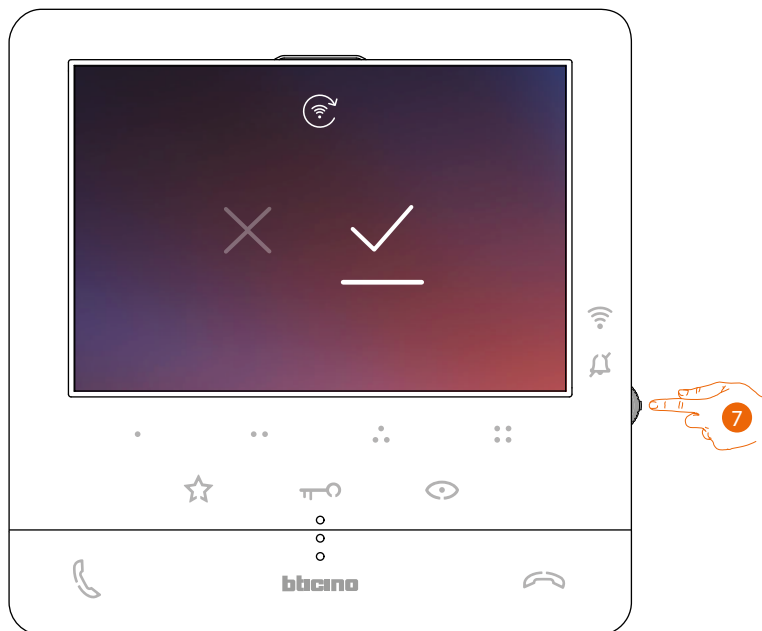
4. Accione el joystick para seleccionar la página de Reset.



5. Pulse el joystick para resetear la red Wi-Fi y conectar el Clase100 X16E a otra red o a la misma red modificando la contraseña..



6. Accione el joystick hacia abajo para seleccionar el icono de confirmación.



7. Pulse el joystick para confirmar.

Ahora el dispositivo no está conectado a la red Wi-Fi y la página muestra el QR-code para crear una nueva conexión



8. Toque para continuar.

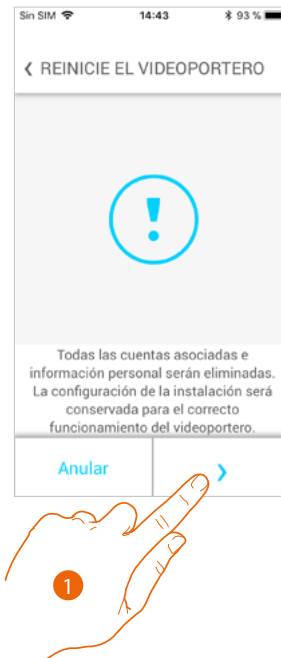


9. Enfoque el QR-code con el smartphone y siga el procedimiento como se indica en el párrafo [Asociación del dispositivo en el punto 12.](#)

Resetear el videoportero

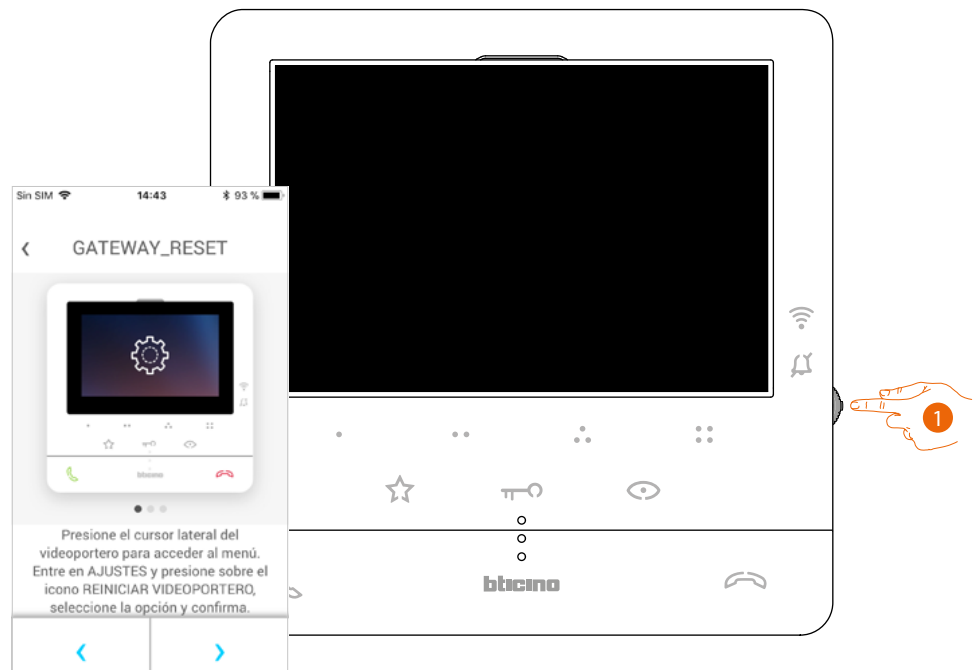
Esta sección le permite efectuar el reset del Clase100 X16E, al final del procedimiento:

- todas las cuentas (asociación de la cuenta con el Clase100 X16E) se eliminarán;
- se eliminará la conexión del Clase100 X16E a la red Wi-Fi;
- se eliminarán las personalizaciones en la Página de inicio ajustadas por la app;
- la configuración del sistema se mantendrá para el funcionamiento correcto del Clase100 X16E.



1. Toque para iniciar el procedimiento.

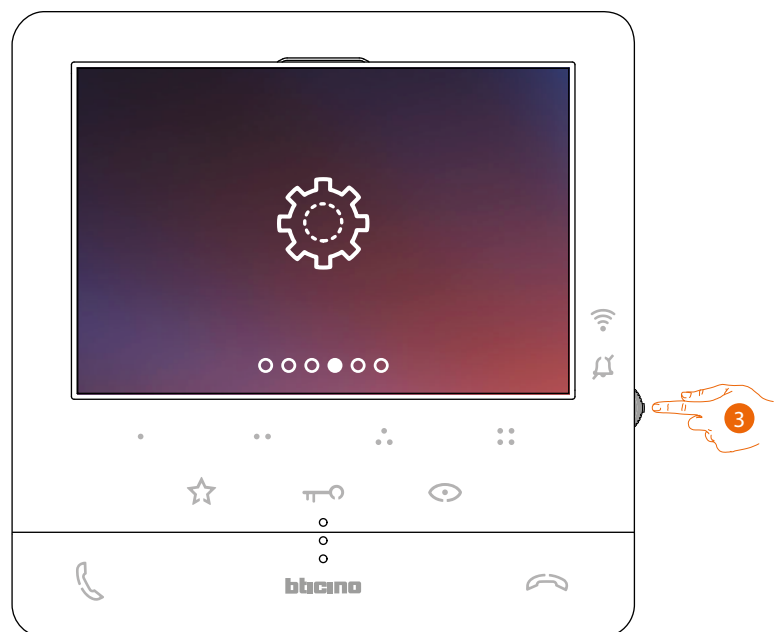
Se visualiza un tutorial para guiarle en el procedimiento



1. En stand-by, pulse el joystick para activar la pantalla.



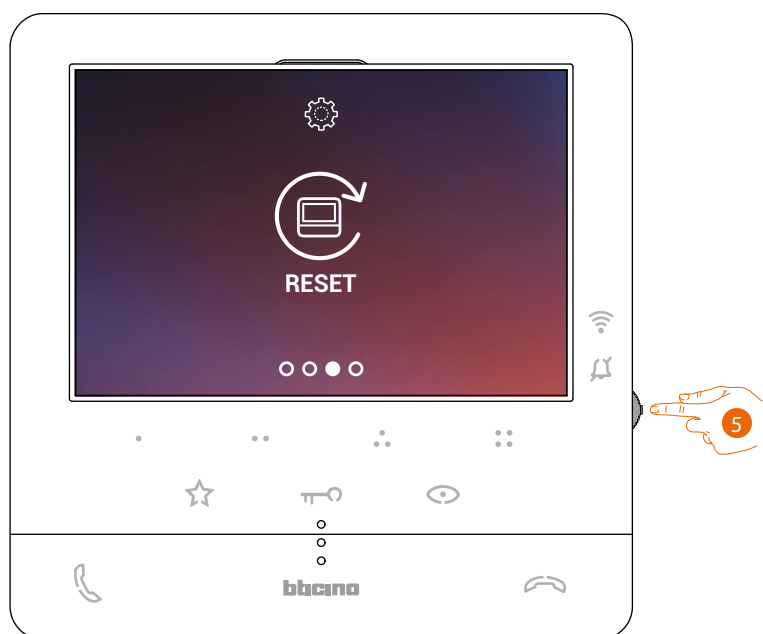
2. Accione el joystick para seleccionar la página Ajustes.



3. Pulse el joystick para entrar en la página.



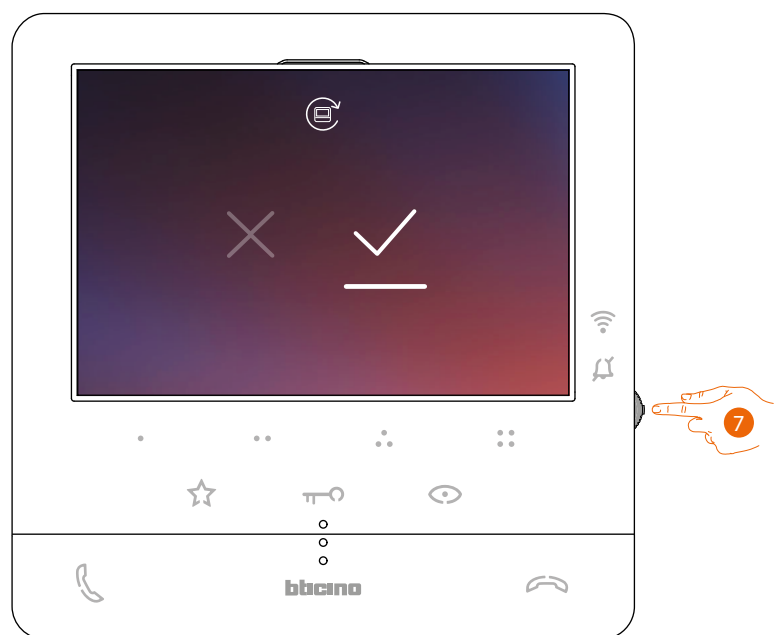
4. Accione el joystick para seleccionar la página de Reset del dispositivo.



5. Pulse el joystick para resetear el Clase100 X16E



6. Accione el joystick hacia abajo para seleccionar el icono de confirmación.



7. Pulse el joystick para confirmar.



8. Presione para ejecutar el reset.

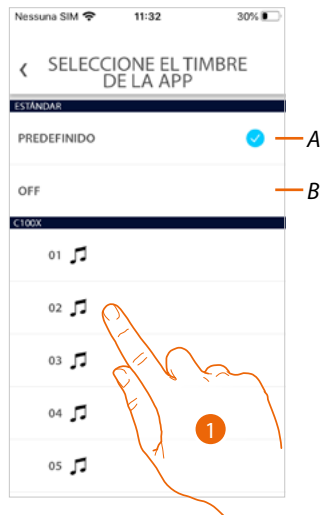
Al final del procedimiento, aparece la página de autenticación.

Puede utilizar su Clase100 X16E con las funciones, que no requieren la [asociación](#) con la app Door Entry CLASSE100X.



Seleccione el timbre de la App

En esta sección, puede seleccionar el timbre para asociarlo con la app Door Entry CLASSE100X.



A Configure el Timbre predefinido que corresponde al activado en su smartphone

B Desactiva el timbre

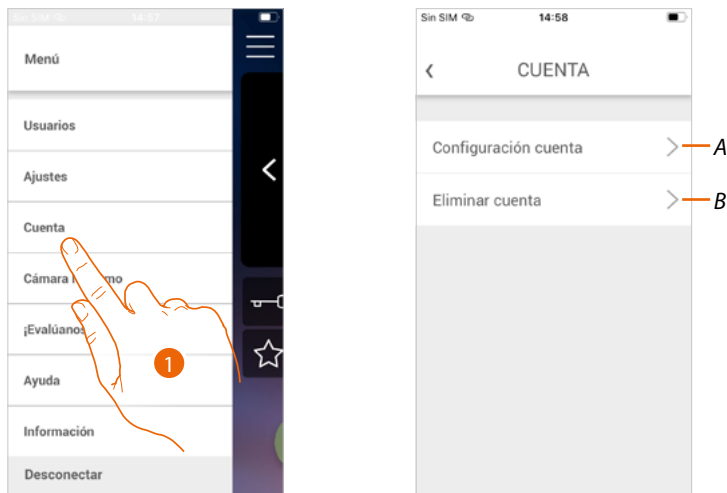
1. Toque para seleccionar el timbre entre los disponibles en el Classe100 X16E

Cuenta

La cuenta es común para todas las apps de los dispositivos conectados Legrand/BTicino

Nota: las modificaciones aportadas a los parámetros de esta sección se indicarán en todos los dispositivos con app instaladas que usan la cuenta Legrand..

En esta sección puede ver y modificar los datos su cuenta y/o eliminarla. Asimismo, puede gestionar las aplicaciones asociadas.



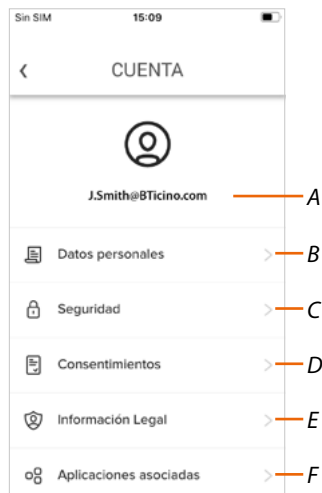
1. Toque para abrir la sección Configuración cuenta.

A Abra la sección **Configuración**

B **Eliminar cuenta**

Configuración cuenta

En esta sección puede modificar los varios parámetros relativos a su cuenta Legrand.



A Login/dirección de correo electrónico de la cuenta

B visualice/modifique varios **datos de registro** de su cuenta Legrand

C Modifique algunos **parámetros relativos a la seguridad** de su cuenta, tales como la contraseña y la desconexión de todos los dispositivos

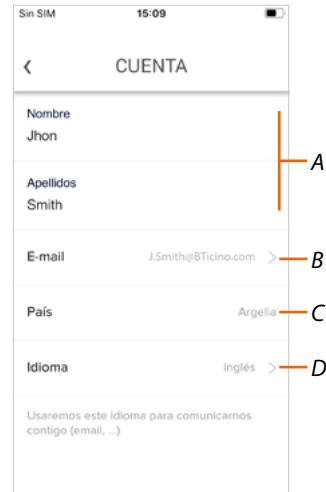
D Gestione sus **consentimientos** para las comunicaciones y otros relativos a sus datos personales

E Visualice los **Términos y condiciones de los contratos** relativos a las apps Legrand que está utilizando

F Gestione las **aplicaciones asociadas** a las que está conectada su cuenta (ej. Google Home etc)

Datos personales

En esta sección puede modificar algunos datos de la cuenta que, actualmente, gestiona el dispositivo o sustituirla por otra cuenta Legrad registrada



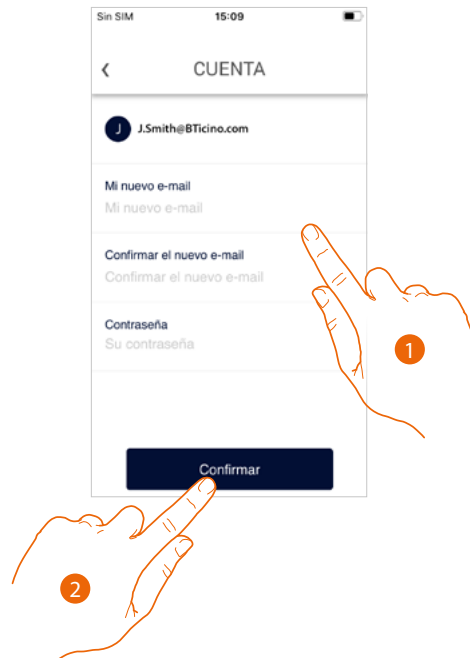
A Nombre/Apellidos de la cuenta, toque para modificar luego toque el botón

B País de residencia

C Cuenta corriente

D Idioma de comunicación

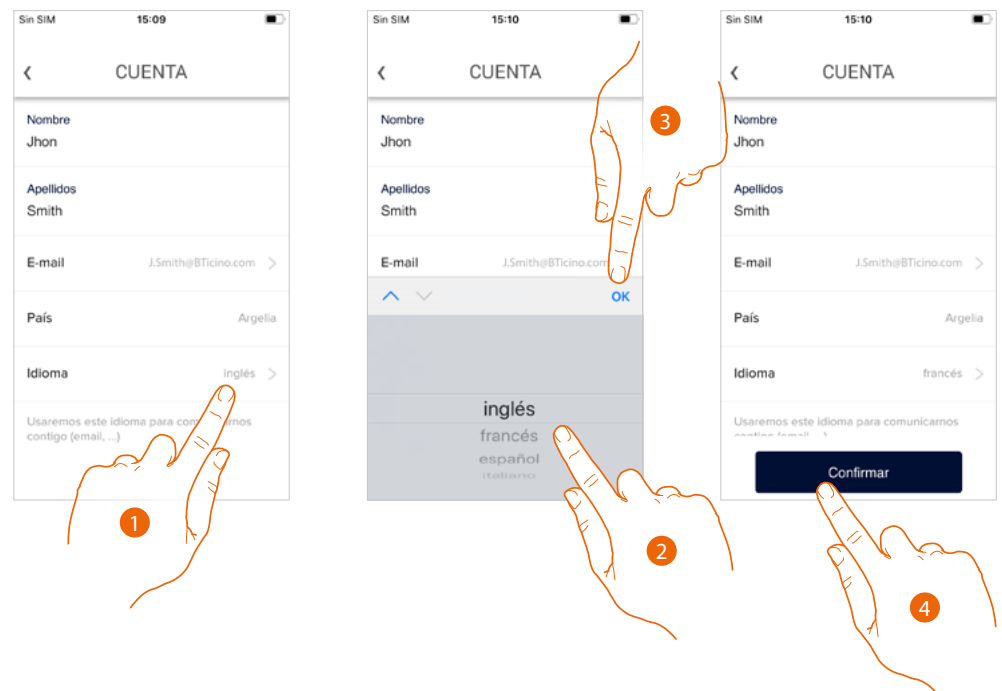
Correo electrónico (cambio de cuenta gestión dispositivo)



1. Introduzca las credenciales (correo electrónico y contraseña) de la nueva cuenta Legrad registrada, que quiere ver para gestionar el dispositivo

2. Toque para confirmar

Idioma

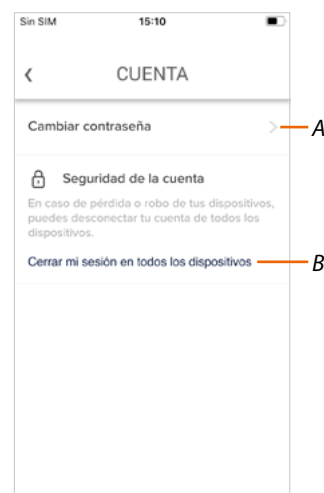


1. Toque para modificar el idioma con el que la app le envía comunicaciones, tales como mensajes de correo electrónico, etc.
2. Seleccione el idioma
3. Toque para acabar
4. Toque para confirmar

Seguridad

En esta sección puede modificar la contraseña de su cuenta y desconectarla de todos los dispositivos.

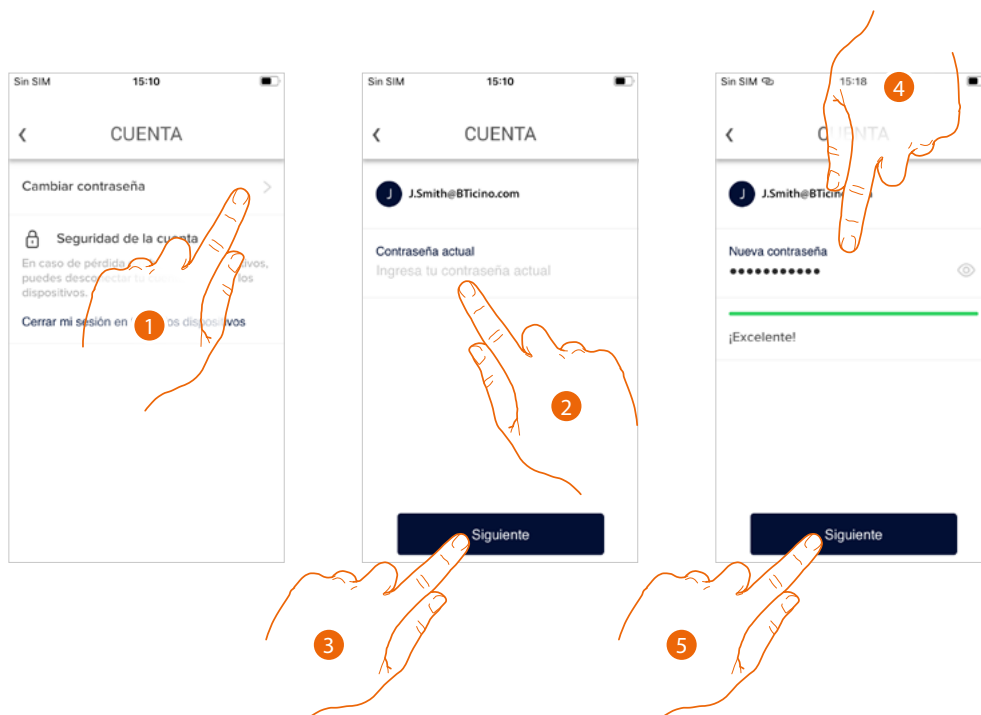
La desconexión de su cuenta de todos los dispositivos resulta útil en caso de pérdida o robo de estos..



A Realice el procedimiento para modificar la contraseña

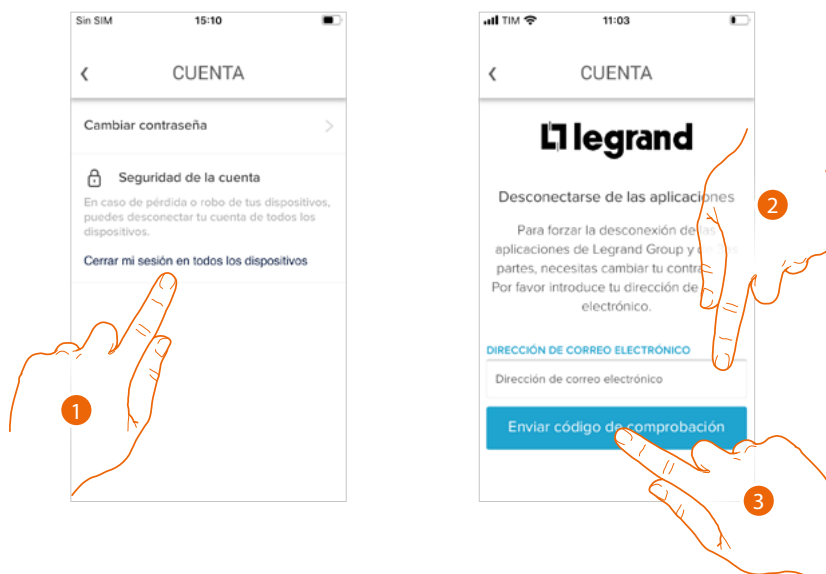
B Desconecte de todos los dispositivos

Cambiar contraseña

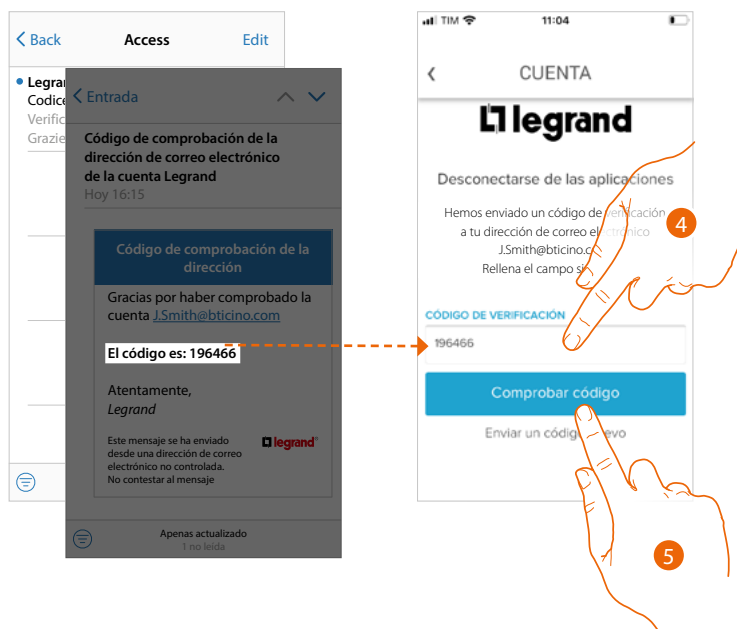


1. Toque para modificar la contraseña
2. Introduzca la contraseña corriente
3. Toque para continuar
4. Introduzca la nueva contraseña que ha de cumplir los siguientes requisitos:
 - al menos 8 caracteres;
 - al menos una letra minúscula (ej. a);
 - al menos una letra mayúscula (ej. A);
 - al menos un número (ej. 1);
 - al menos un carácter especial (ej. \$);
5. Toque para confirmar

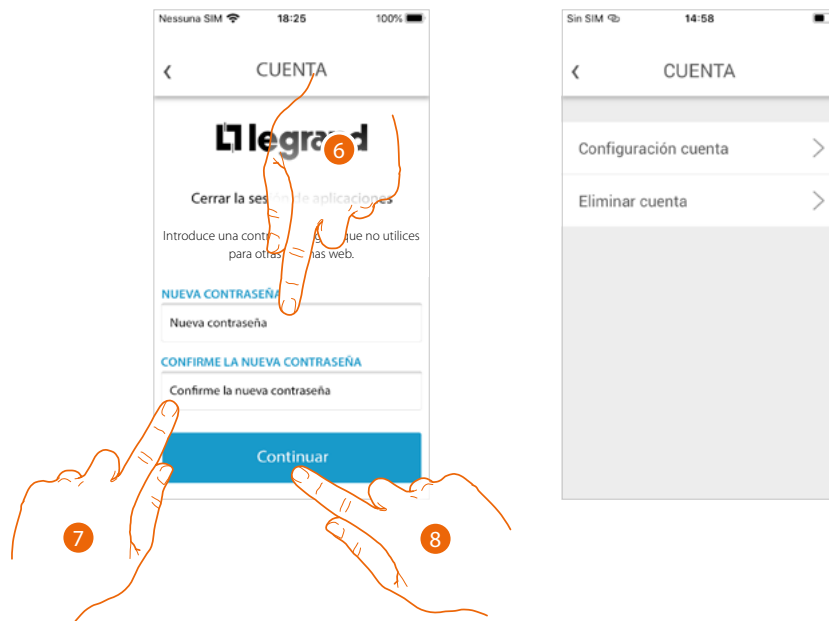
Desconectar de todos los dispositivos



1. Toque para activar el procedimiento.
Para desconectar su cuenta de todos los dispositivos, ha de modificar la contraseña activa.
 2. Introduzca la dirección de correo electrónico a la que el sistema enviará un código de comprobación
 3. Toque para confirmar el envío del código de comprobación
- Tras haber confirmado, el sistema envía un código de comprobación a la dirección de correo electrónico



4. Introduzca el código de comprobación recibido por correo electrónico
5. Toque para confirmar



6. Introduzca la nueva contraseña
7. Introdúzcala de nuevo para confirmar
8. Toque para continuar

Ahora su cuenta se ha desconectado de todos los dispositivos a los que estaba asociada.

Autorizaciones

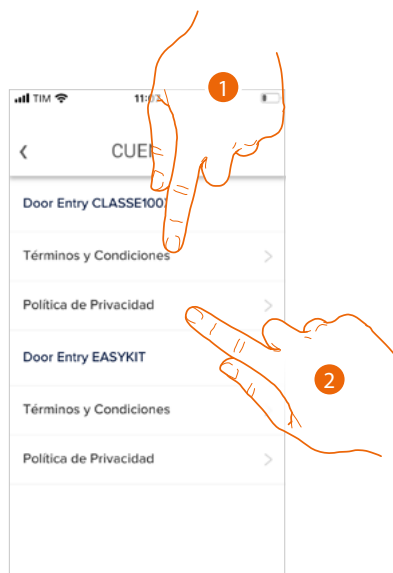
En esta sección puede habilitar la recepción de comunicaciones de Legrand y compartir datos de utilización de la app.



1. Toque para habilitar las comunicaciones
2. Toque para habilitar compartir los datos.

Información legal

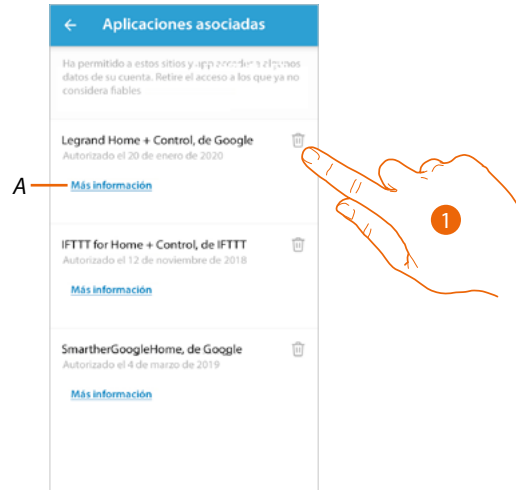
En esta sección puede ver, para cada app a la que está asociada su cuenta Legrand, los términos y condiciones de utilización y la información legal sobre la privacidad.



1. Toque para visualizar Términos y condiciones
2. Toque para visualizar la información legal sobre la privacidad

Aplicaciones asociadas

En esta sección puede visualizar a todos los terceros a los que ha concedido los derechos para poder operar en sus dispositivos conectados. (ej. Homekit, Google home etc)



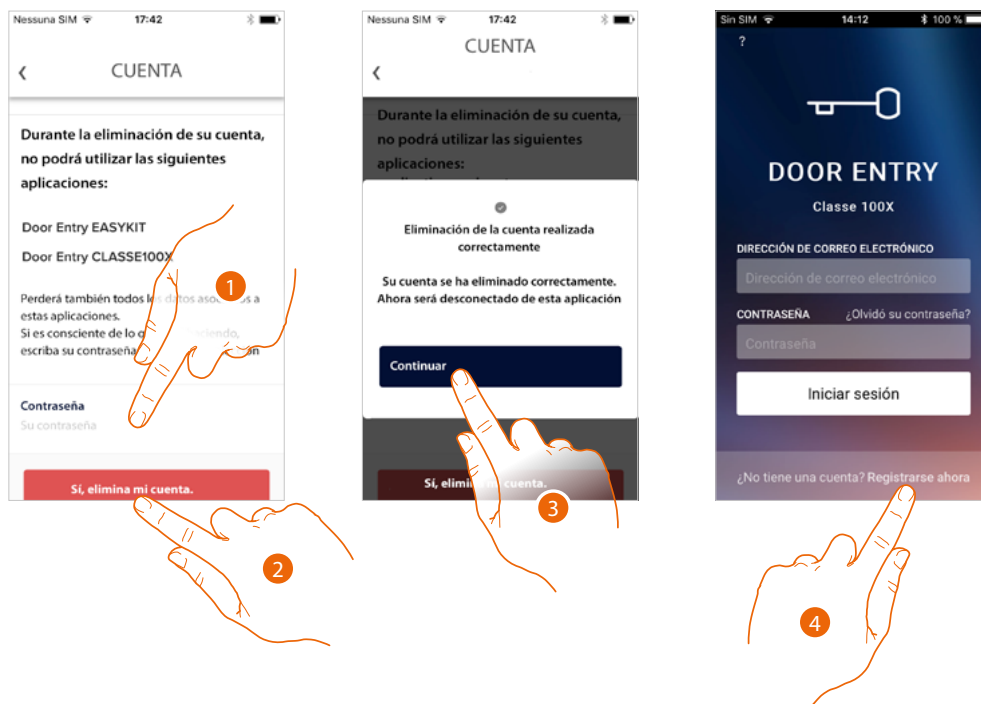
1. Toque para retirar el acceso a sitios o a apps a algunos datos de su cuenta

A Visualice más información sobre el acceso a su sistema por parte de las aplicaciones asociadas.

Eliminar cuenta

En esta sección puede eliminar su cuenta Legrand definitivamente y, por consiguiente, ya no podrá utilizar las aplicaciones a las que estaba asociada.

Nota: al eliminar la cuenta, perderá también todos los datos asociados a las aplicaciones.

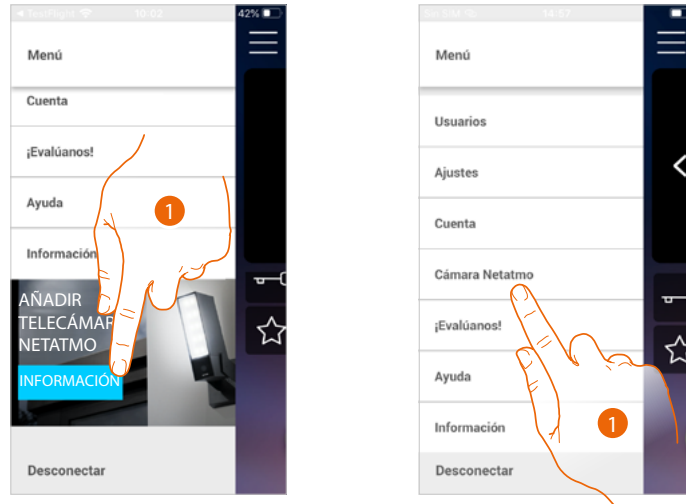


1. Introducir la contraseña
2. Toque para eliminar la cuenta.
3. Toque para confirmar
4. Al final del procedimiento, aparece la página de autenticación, donde se puede iniciar un nuevo registro.

TelecámarasNETATMO

En esta sección puede conectar a la app Door Entry CLASSE100X, las telecámaras Netatmo presente en su sistema

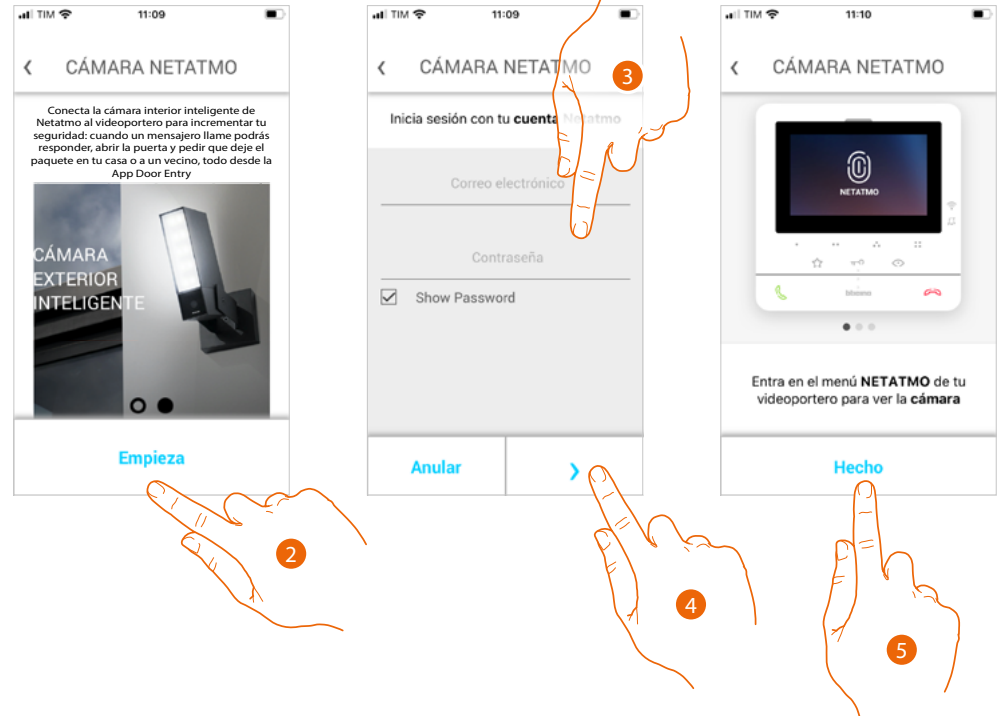
De este modo, podrá ver las telecámaras en **el dispositivo** y en **la app** y aprovechar la **función Presencia** del sistema de control Netatmo.



Cuando abra por primera vez la app, aparece un banner que le permite iniciar el procedimiento para conectar una telecámara Netatmo a la app Door Entry CLASSE100X.

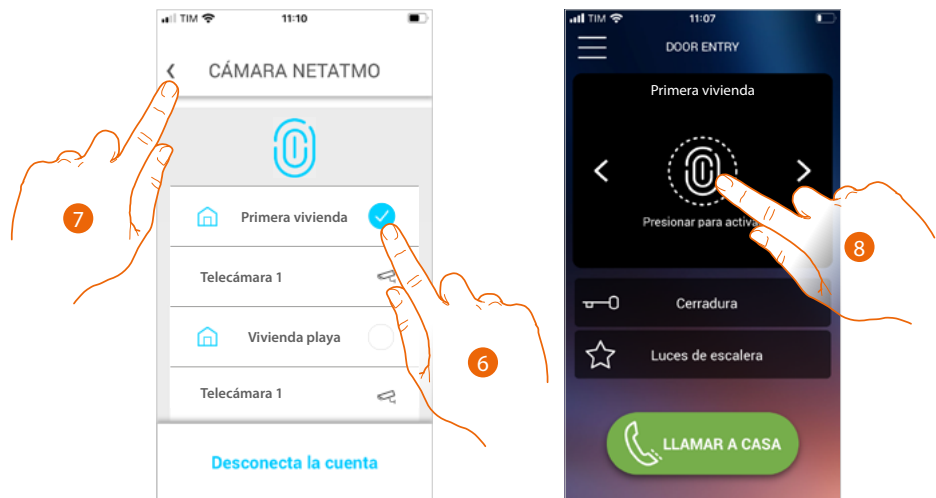
Posteriormente, el banner desaparece y es sustituido por una opción del menú

1. Toque para añadir una telecámara



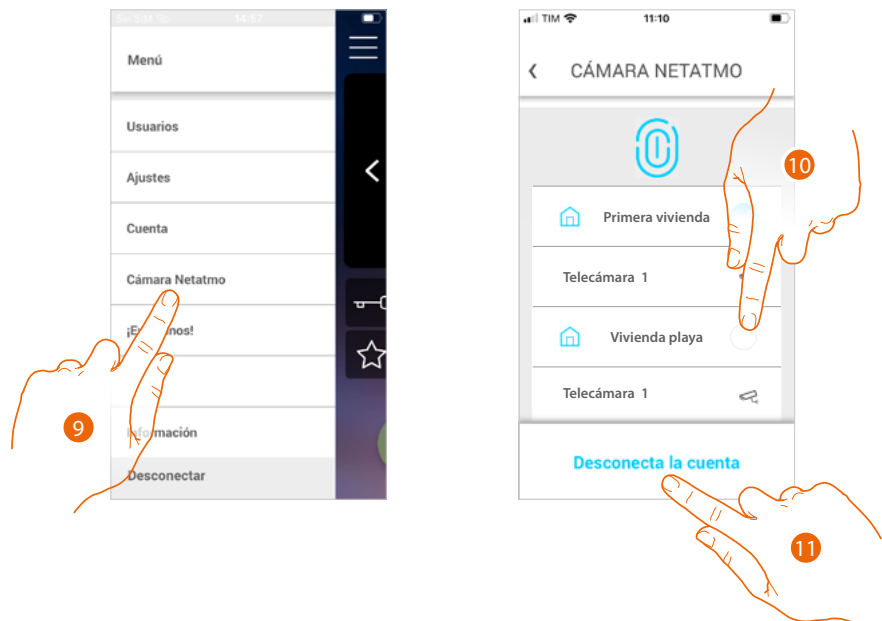
La pantalla muestra las telecámaras de la oferta Netatmo

2. Toque para iniciar el procedimiento
3. Introduzca las credenciales de su cuenta NETATMO
4. Toque para continuar
5. Toque para confirmar, ahora con el dispositivo puede ver las telecámaras Netatmo



6. Seleccione la casa donde quiere visualizar las telecámaras en la página de inicio
7. Toque para continuar
8. En la página de inicio, puede visualizar también las telecámaras Netatmo de la casa seleccionada con anterioridad.

Cuando visualice una telecámara de 2 hilos o Netatmo, está disponible la función, "Presencia", que le permite saber quién está dentro de la vivienda.



Después de haber efectuado la primera asociación, al tocar la opción Telecámaras Netatmo en el menú desplegable, aparece la página de gestión

9. Toque para visualizar la página
- La página muestra las cosas donde están instaladas las telecámaras Netatmo
10. . toque para modificar la casa donde quiere ver las telecámaras
 11. toque para desconectar la cuenta Netatmo, la app regresa a la condición del punto 1, repita el procedimiento para conectar las telecámaras

